
แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี

(แบบ 56-1)

สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552



บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน)

JASMINE TELECOM SYSTEMS PUBLIC COMPANY LIMITED

สารบัญ

	<u>หน้า</u>
ส่วนที่ 1	
บริษัทที่ออกหลักทรัพย์	1 – 1
1.0 ข้อมูลทั่วไป	1 - 2
2.0 ปัจจัยความเสี่ยง	1 - 4
3.0 ลักษณะการประกอบธุรกิจ	1 - 8
4.0 การประกอบธุรกิจของแต่ละสายผลิตภัณฑ์	1 - 12
5.0 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ	1 - 41
6.0 ข้อพิพาททางกฎหมาย	1 - 42
7.0 โครงสร้างเงินทุน	1 - 43
8.0 การจัดการ	1 - 46
9.0 การควบคุมภายใน	1 - 66
10.0 รายการระหว่างกัน	1 - 81
11.0 สถานะการเงินและผลการดำเนินงาน	1 - 103
12.0 ข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง	1 - 119
ส่วนที่ 2	
การรับรองความถูกต้องของข้อมูล	

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ 1	รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท
เอกสารแนบ 2	รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย

ส่วนที่ 1

บริษัทที่ออกหลักทรัพย์

ส่วนที่ 1

บริษัทที่ออกหลักทรัพย์

1.0 ข้อมูลทั่วไป

1.1 ข้อมูลบริษัท

บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน) (“จัสมิน เทเลคอม” หรือ “บริษัท”) ดำเนินธุรกิจด้านการสื่อสารโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมุ่งเน้นการออกแบบและวางระบบสื่อสารโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศแบบครบวงจร (System Integrator) รวมทั้งเป็นผู้จัดจำหน่ายอุปกรณ์พร้อมทั้งให้บริการที่เกี่ยวข้องอื่นๆ นอกจากนี้บริษัทยังเป็นตัวแทนจำหน่ายอุปกรณ์เครื่องมือดีด้านระบบสื่อสารจากต่างประเทศ และให้บริการเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ

บริษัทมีที่ตั้งสำนักงานใหญ่อยู่ที่ เลขที่ 200 หมู่ที่ 4 ชั้น 9 อาคารจัสมิน อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล ทาวเวอร์ ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120 โทรศัพท์ 0-2100-8300 โทรสาร 0-2502-3363 เลขทะเบียนบริษัท เลขที่ 0107547000109 เว็บไซต์ www.jts.co.th

บริษัทมีทุนจดทะเบียนเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 726.25 ล้านหุ้น โดย ณ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทมีทุนชำระแล้ว จำนวน 702.95 ล้านหุ้น หรือเท่ากับ 702.95 ล้านบาท

1.2 ข้อมูลบริษัทย่อย

บริษัทมีบริษัทย่อย 1 บริษัทได้แก่บริษัท สยามเทลเทคคอมพิวเตอรส์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทในกลุ่มจัสมิน อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล และดำเนินธุรกิจด้านการจัดหา ออกแบบและวางระบบเช่นเดียวกับบริษัท โดยมีที่ตั้งสำนักงานใหญ่อยู่ที่ เลขที่ 200 หมู่ที่ 4 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120 โทรศัพท์ 0-2100-3500 โทรสาร 0-2100-3501 เลขทะเบียนบริษัท เลขที่ 0105527012894 โดยบริษัทถือหุ้นสามัญ จำนวน 538,264 หุ้น คิดเป็นเงินลงทุน 83.90 ล้านบาท หรือ คิดเป็นร้อยละ 97.87 ของหุ้นทั้งหมด

1.3 ข้อมูลบุคคลอ้างอิงอื่นๆ

นายทะเบียนหลักทรัพย์ : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
อาคารสถาบันวิทยาการตลาดทุน ชั้น 2
เลขที่ 2/7 หมู่ที่ 4 (โครงการนอร์ธปาร์ค) ถนนวิภาวดีรังสิต
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210
โทรศัพท์ 0-2596-9000, 0-2596-9302-11
โทรสาร 0-2832-4994-5
www.tsd.co.th

ผู้สอบบัญชี : นายศุภชัย ปัญญาวัฒน์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียนที่ 3930 หรือ
นางสาวศิริภรณ์ เอื้ออนันต์กุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียนที่ 3844 หรือ
นางสาวทิพวัลย์ นานานูวัฒน์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียนที่ 3459
บริษัท สำนักงาน เอ็นส์ที แอนด์ ยัง จำกัด
193/136-137 ชั้น 33 อาคารเลครัชดา ถนนรัชดาภิเษก
คลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110
โทรศัพท์ 0-2264-0777
โทรสาร 0-2264-0789-90
www.ey.com

ที่ปรึกษากฎหมาย : บริษัท ฮันตัน แอนด์ วิลเลียมส์ (ไทยแลนด์) จำกัด
ชั้น 34 อาคารคิวเฮ้าส์ ลุมพินี
เลขที่ 1 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร
กรุงเทพมหานคร 10120
โทรศัพท์ 0-2645-8800
โทรสาร 0-2645-8880
www.hunton.com

2.0 ปัจจัยความเสี่ยง

ก่อนการตัดสินใจในการลงทุน ผู้ลงทุนควรพิจารณาปัจจัยความเสี่ยงอย่างรอบคอบ รวมทั้งข้อมูลรายละเอียดอื่นในเอกสารฉบับนี้ ทั้งนี้ ความเสี่ยงและความไม่แน่นอนอื่นที่มีได้กล่าวถึงจัดเป็นความเสี่ยงที่ไม่อาจคาดหมายได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ สถานะการเงิน และผลประกอบการของบริษัท หรือเป็นความเสี่ยงที่ไม่มีนัยสำคัญ ทั้งนี้ ปัจจัยความเสี่ยงหลักๆ สามารถจำแนกได้ ดังนี้

2.1 ความเสี่ยงจากการพึ่งพาลูกค้ารายใหญ่

ในปี 2550 และ ปี 2551 บริษัทและบริษัทย่อยมีสัดส่วนรายได้จากการขายและบริการจากโครงการของกลุ่มผู้ให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมหลักในประเทศ 4 ราย ได้แก่ บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) (“ทีทีแอนด์ที”) บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) (“ทีไอที”) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท”) บริษัท ทริปเปิ้ลที บรอดแบนด์ จำกัด การไฟฟ้าภูมิภาค และธนาคารออมสิน คิดเป็นร้อยละ 73.78 และร้อยละ 80.77 ตามลำดับ สำหรับปี 2552 บริษัทมีลูกค้ารายใหญ่ จำนวน 6 รายดังกล่าว คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 90.45

ทั้งนี้ ในปี 2550 ปี 2551 และ ปี 2552 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายได้จากธุรกิจงานโครงการและธุรกิจจัดหา ออกแบบ และวางระบบคอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 84.43 ร้อยละ 89.88 และร้อยละ 93.91 ของรายได้จากการขายและบริการของบริษัทและบริษัทย่อยตามลำดับ ดังนั้น หากในอนาคต บริษัทและบริษัทย่อยไม่สามารถดำเนินธุรกิจงานโครงการและวางระบบคอมพิวเตอร์ หรือผู้ประกอบการสื่อสารโทรคมนาคมปรับลดงบประมาณโครงการลง จะส่งผลกระทบต่อรายได้ของบริษัท

อย่างไรก็ตามที่ผ่านมา บริษัทและบริษัทย่อยได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าดังกล่าวทั้งในด้านคุณภาพของสินค้า ความชำนาญในการบริหารโครงการ การส่งมอบงานที่ตรงเวลา และการให้บริการหลังการขายที่รวดเร็ว โดยบริษัทจัดให้มีหน่วยงานเฉพาะเพื่อให้บริการแก่ลูกค้ารายใหญ่อ้างอิง ทั้งนี้ บริษัทและบริษัทย่อยมีนโยบายขยายฐานลูกค้าในธุรกิจโครงการของบริษัทออกไปอย่างต่อเนื่องทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน อาทิ การไฟฟ้านครหลวง การไฟฟ้าภูมิภาค การไฟฟ้าฝ่ายผลิต กระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา และอื่นๆ และขยายฐานผลิตภัณฑ์ด้านโทรคมนาคมใหม่ๆ สำหรับรองรับลูกค้าเฉพาะกลุ่ม (Private Communication Systems) เพื่อลดความเสี่ยงจากการพึ่งพาลูกค้ารายใหญ่ของธุรกิจโครงการ

2.2 ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงผู้ผลิต (Supplier) รายใดรายหนึ่งเกินกว่าร้อยละ 30

ในการดำเนินธุรกิจจัดหา ออกแบบ และ วางระบบสื่อสารโทรคมนาคมในปี 2550 ปี 2551 และ ปี 2552 บริษัทมีการจัดหาอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมจากบริษัทผู้ผลิตรายใหญ่และมีชื่อเสียงในด้านโครงข่ายสื่อสารโทรคมนาคมชั้นนำของโลก ได้แก่ กลุ่ม Huawei และ Alcatel โดย ในปี 2550 บริษัทสั่งซื้ออุปกรณ์จาก กลุ่ม Huawei และ Alcatel เท่ากับร้อยละ 17.54 และร้อยละ 37.01 ตามลำดับ ในปี 2551 บริษัทสั่งซื้ออุปกรณ์จากกลุ่ม Huawei และ Alcatel เท่ากับร้อยละ 32.15 และร้อยละ 42.49 ตามลำดับ และ ในปี 2552 บริษัทสั่งซื้ออุปกรณ์จากกลุ่ม Huawei และ Alcatel ที่จัดเป็นบริษัทผู้ผลิตรายใหญ่รายเดียวคิดเป็นร้อยละ 39.77 และร้อยละ 13.20 ตามลำดับ ทั้งนี้ เนื่องจากสินค้าของทั้งสองบริษัทมีความเหมาะสมกับลักษณะและเงื่อนไขการประมูลโครงการในช่วงเวลานั้น ซึ่งหากบริษัทไม่สามารถสั่งซื้อสินค้าจากบริษัทผู้ผลิตทั้งสอง หรือหากบริษัทผู้ผลิตทั้งสองพิจารณาเข้าประมูลงานเอง อาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัท

แต่อย่างไรก็ตาม เนื่องจากในปัจจุบันมีบริษัทผู้ผลิตอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมหลายราย ซึ่งต่างก็มีความต้องการในการขยายฐานลูกค้าของตนเพิ่มมากขึ้น บริษัทเชื่อว่าจะสามารถหาบริษัทผู้ผลิตรายอื่นที่มีคุณสมบัติเท่าเทียมกันได้ อีกทั้ง บริษัทมีนโยบายในการรักษาความสัมพันธ์อันดีกับพันธมิตรที่เป็นบริษัทผู้ผลิตชั้นนำของโลกหลายๆ ราย เพื่อลดความเสี่ยงในการพึ่งพาสินค้าและผู้ผลิตรายหนึ่งรายใดมากเกินไป

2.3 ความเสี่ยงจากการส่งมอบโครงการ

ในการดำเนินธุรกิจงานโครงการของบริษัทและบริษัทย่อยมีระยะเวลาโครงการระหว่าง 3 เดือน ถึง 2 ปี หรือโดยเฉลี่ย 8 เดือน ขึ้นอยู่กับขนาดของโครงการ ซึ่งเมื่อถึงกำหนดเวลาหากบริษัทไม่สามารถดำเนินงานและส่งมอบงานได้ บริษัทอาจสูญเสียความน่าเชื่อถือและ/หรือเสียค่าปรับแก่เจ้าของโครงการตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญา ซึ่งอัตราค่าปรับดังกล่าวจะมีผลกระทบต่ออัตรากำไรของแต่ละโครงการที่ลดลง บริษัทและบริษัทย่อยจึงได้มีนโยบายในการบริหารโครงการแต่ละโครงการอย่างใกล้ชิด มีการวางแผนงานที่รัดกุม รอบคอบ โดยใน 3 ปีที่ผ่านมา บริษัท และบริษัทย่อย เสียค่าปรับในการบริหารงานโครงการต่ำกว่าร้อยละ 0.05 ของมูลค่างานโครงการทั้งหมด ทั้งนี้ เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว บริษัทได้จัดให้มีการติดต่อสื่อสารและประสานงานกับลูกค้าและกับบริษัทผู้ผลิตอยู่ตลอดเวลาเพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้ทันเวลา

2.4 ความเสี่ยงจากการแข่งขันในธุรกิจสื่อสารโทรคมนาคม

ตามที่รัฐบาลมีแผนการเปิดเสรีโทรคมนาคมในปี 2549 ตามพันธกรณีที่มีต่อองค์การการค้าโลก ทำให้ผู้ประกอบการที่เป็นผู้ให้บริการ (Telecom Operator) จากต่างประเทศสามารถเข้ามาให้บริการโทรคมนาคมในประเทศไทยเพิ่มขึ้น มีการแข่งขันด้านอัตราค่าบริการซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อรายได้จากธุรกิจโทรศัพท์สาธารณะของบริษัท อย่างไรก็ตาม การใช้โทรศัพท์สาธารณะยังเป็นทางเลือกที่มีราคาค่าบริการที่ถูกผู้ใช้บริการสามารถควบคุมค่าใช้จ่ายได้ ส่วนมากเป็นกลุ่มที่มีรายได้น้อยถึงปานกลาง เช่น พนักงานโรงงาน ข้าราชการชั้นผู้น้อย นักเรียน และนักศึกษา เป็นต้น และใช้โทรศัพท์สาธารณะสำหรับการโทรออก โดยเฉพาะการสนทนาช่วงระยะเวลาสั้นๆ

ทั้งนี้ แผนการเปิดเสรีโทรคมนาคม ไม่มีผลกระทบต่อจัดหา ออกแบบ และวางระบบสื่อสารโทรคมนาคมของบริษัท เนื่องจากปัจจุบันบริษัทผู้ผลิตธุรกิจ (Supplier) รายใหญ่ในโลก ซึ่งมีจำนวนจำกัด ปัจจุบันได้ทำตลาดในประเทศไทยอยู่แล้ว ดังนั้น การเปิดเสรีโทรคมนาคมในครั้งนี้ จึงไม่ทำให้จำนวนบริษัทผู้ผลิตเพิ่มขึ้น แต่อาจมีบริษัทผู้ผลิตชิ้นส่วนอุปกรณ์ย่อยหรืออุปกรณ์ประกอบเพิ่มเติมไม่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจของบริษัท

อย่างไรก็ตาม การเปิดเสรีโทรคมนาคมจะกระตุ้นให้ผู้ให้บริการในประเทศทั้งรายเดิมและรายใหม่ที่มีการลงทุนด้านโครงข่ายสื่อสารโทรคมนาคมเพิ่มมากขึ้น ดังนั้นการเปิดเสรีโทรคมนาคมจึงส่งผลดีต่อธุรกิจจัดหา ออกแบบ และวางระบบสื่อสารโทรคมนาคมของบริษัท

2.5 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

ธุรกิจการสื่อสารและโทรคมนาคมรวมทั้งเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น บริษัทผู้ผลิตทั้งในและต่างประเทศจำเป็นต้องมีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้ก้าวหน้าและทัดเทียมการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีอย่างสม่ำเสมอ ในส่วนการดำเนินงานของบริษัทในฐานะผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ที่ผ่านการพัฒนาแล้วนั้น บริษัทจำเป็นต้องติดตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยีและข้อมูลข่าวสารทางธุรกิจอย่างใกล้ชิดเช่นกัน รวมถึงการติดตามพัฒนาการของบริษัทผู้ผลิตอุปกรณ์และเครื่องมือต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อช่วยให้บริษัทสามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นได้อย่างทันทั่วทั้งที่ โดยบริษัทได้มอบหมายให้ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคทำหน้าที่ในการศึกษาและติดตามความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอย่างสม่ำเสมอและจัดให้พนักงานได้มีโอกาสทดลองใช้งานผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยีใหม่ๆ ตลอดจนให้พนักงานเข้าร่วมสัมมนาและรับการถ่ายทอดความรู้จากผู้ผลิตโดยตรง นอกจากนี้บริษัทยังได้ทำการศึกษาวทิตวิจัยและกรณีศึกษาจากสถาบันชั้นนำทั้งในและต่างประเทศ รวมทั้งดำเนินการสำรวจตลาดเพื่อนำมาวิเคราะห์หาเทคโนโลยีที่เหมาะสมที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น

2.6 ความเสี่ยงจากการที่บริษัทมีผู้ถือหุ้นรายใหญ่มากกว่าร้อยละ 50

บริษัท จัสมิน อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) (“จัสมิน อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล”) ถือหุ้นในบริษัทคิดเป็นร้อยละ 56.90 ซึ่งสัดส่วนการถือหุ้นดังกล่าวทำให้จัสมิน อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนลสามารถควบคุมมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทในเรื่องที่กฎหมาย หรือข้อบังคับบริษัทกำหนดว่าจะต้องได้รับเสียงไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง อาทิ การแต่งตั้งกรรมการ

เป็นต้น ยกเว้นเฉพาะเรื่องที่เกี่ยวข้อง หรือ ข้อบังคับบริษัทกำหนดว่าจะต้องได้รับเสียง 3 ใน 4 ของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง ส่งผลให้ผู้ถือหุ้นรายอื่นไม่อาจถ่วงดุลการออกเสียงของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ได้ เว้นแต่เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้อง หรือ ข้อบังคับบริษัทกำหนดสิทธิในการคัดค้านไว้เป็นอย่างอื่น อาทิ การออกหลักทรัพย์ให้แก่กรรมการและพนักงานของบริษัท ซึ่งกำหนดให้มีสิทธิคัดค้านร้อยละ 5 ถึง 10 แล้วแต่กรณี เป็นต้น

2.7 ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทมีการสั่งซื้อสินค้าจากต่างประเทศในการดำเนินงานของบริษัท อย่างไรก็ตาม บริษัทไม่มีนโยบายในการสั่งซื้อสินค้าล่วงหน้าเพื่อรอการจำหน่าย ทั้งนี้ ในการดำเนินธุรกิจงานโครงการของบริษัทและธุรกิจอุปกรณ์เครื่องมือวัด บริษัทจะสั่งซื้อสินค้าเมื่อแน่ใจว่าจะได้งานแล้วเท่านั้น กล่าวคือ เมื่อบริษัททราบว่าบริษัทชนะการประมูลโครงการแต่ละโครงการหรือบริษัทได้รับคำสั่งซื้ออุปกรณ์เครื่องมือวัดจากลูกค้า บริษัทมีนโยบายในการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่อาจเกิดขึ้นจากการซื้อสินค้าหรืออุปกรณ์จากต่างประเทศ แบ่งออกเป็น 2 ลักษณะ ได้แก่ 1) ในกรณีที่บริษัททำสัญญากับลูกค้าของบริษัทเป็นสกุลเงินบาท บริษัทจะทำสัญญาซื้อเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Forward Contract) สำหรับค่าสินค้ากับสถาบันการเงินในทันที เพื่อลดความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน และ 2) ในกรณีที่บริษัททำสัญญากับบริษัทลูกค้าเป็นสกุลเงินต่างประเทศ บริษัทจะกำหนดอัตราแลกเปลี่ยนในการชำระเงินในลักษณะของ Back to Back กล่าวคือ กำหนดใช้อัตราแลกเปลี่ยนเดียวกันระหว่าง บริษัทกับบริษัทผู้ผลิต และบริษัทกับบริษัทลูกค้า เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าวข้างต้น

โดยในปี 2550 บริษัทและบริษัทย่อยมีผลกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนเท่ากับ 2.75 ล้านบาท ปี 2551 บริษัทและบริษัทย่อยมีผลกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน 17.25 ล้านบาท สำหรับปี 2552 บริษัทและบริษัทย่อยมีกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนจำนวนที่ไม่มีนัยสำคัญต่อผลการดำเนินงาน

นอกจากนี้ การป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนข้างต้น บริษัทมีการติดตามสถานการณ์เงินตราต่างประเทศอย่างใกล้ชิดเพื่อหาช่วงเวลาที่เหมาะสมเพื่อซื้อตราต่างประเทศเพื่อประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทมีหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่ครบกำหนดภายใน 1 ปี จำนวน 50.20 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ซึ่งหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศดังกล่าวได้มีการตกลงเงื่อนไขยืนยันอัตราแลกเปลี่ยนกับคู่ค้าแบบ Back to Back ไว้ทั้งหมด

สำหรับสยามเทลเทค มีนโยบายการบริหารความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเป็น 2 ลักษณะ ได้แก่ การบริหารความเสี่ยงในลักษณะของ Back to Back กับบริษัทผู้ผลิตในประเทศ และการบริหารความเสี่ยงโดยการทำสัญญาซื้อขายเงินตราล่วงหน้า (Forward Contract) ซึ่งจะใช้ในกรณีของการซื้อขายกับบริษัทผู้ผลิตต่างประเทศ อาทิ Convergys Information Management Group Inc. และ Mahindra-British Telecom เป็นต้น ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 สยามเทลเทคมีรายการทำสัญญาป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนของหนี้สินที่เป็นเงินเหรียญสหรัฐ จำนวน USD695,353.13

2.9 ความเสี่ยงจากโครงการจัดสรรหลักทรัพย์ให้แก่กรรมการและพนักงานของบริษัทในราคาต่ำกว่าราคาเสนอขายแก่ประชาชน

เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2548 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทได้อนุมัติโครงการจัดสรรหลักทรัพย์ให้แก่กรรมการและพนักงานของบริษัท ("โครงการ ESOP") โดยเสนอขายหุ้นสามัญตามโครงการ จำนวน 5 ล้านหุ้น ในราคาหุ้นละ 1 บาท และเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิ จำนวน 21.25 ล้านหน่วย โดยไม่คิดมูลค่า มีอัตราการใช้สิทธิ 1 หน่วย ต่อ 1 หุ้น และมีราคาใช้สิทธิระหว่าง 1.00 ถึง 2.00 บาทต่อหุ้น อายุของใบสำคัญแสดงสิทธิ 5 ปี ซึ่งจำนวนหลักทรัพย์ในโครงการ ESOP คิดเป็นร้อยละ 5 ของทุนที่ชำระแล้วของบริษัทก่อนการเสนอขายหุ้นแก่ประชาชน

เมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน 2549 บริษัทเสนอขายหลักทรัพย์ในโครงการ ESOP มีรายละเอียด ดังนี้

1. บริษัทได้เสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิให้แก่กรรมการและพนักงานจำนวน 21.25 ล้านหน่วย โดยมีเงื่อนไขในการใช้สิทธิต่างกันตามตำแหน่งของผู้ที่ได้รับการจัดสรร ดังนี้

นับแต่วันที่ได้รับการจัดสรร	กลุ่ม 1	กลุ่ม 2	กลุ่ม 3
ผู้ที่ได้รับการจัดสรร	พนักงานในตำแหน่งต่ำกว่าผู้จัดการ	กรรมการและพนักงานในตำแหน่งผู้จัดการ ขึ้นไป	ผู้รับช่วงซื้อหลักทรัพย์*
จำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิ	5,250,000 หน่วย	13,250,000 หน่วย	2,750,000 หน่วย
ระยะเวลาการใช้สิทธิ			
- หลังจาก 12 เดือน แต่ไม่เกิน 24 เดือน	ไม่เกินร้อยละ 50	ไม่เกินร้อยละ 40	เช่นเดียวกับระยะเวลาการใช้สิทธิของกลุ่มที่ 1 หรือ กลุ่มที่ 2 แล้วแต่กรณี ขึ้นอยู่กับตำแหน่งของผู้ที่ได้รับการจัดสรร
- หลังจาก 24 เดือน แต่ไม่เกิน 36 เดือน	ไม่จำกัดจำนวน	ไม่เกินร้อยละ 70	
- เมื่อพ้น 36 เดือน	-	ไม่จำกัดจำนวน	

- ผู้รับช่วงซื้อหลักทรัพย์ หมายถึง ผู้ที่ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน หรือผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงินของบริษัท โดยบริษัทไม่ได้จัดสรร และ ไม่ได้เสนอขายหลักทรัพย์ในโครงการ ESOP กลุ่ม 3 ดังกล่าวข้างต้น

ปัจจุบันยังไม่มีกรรมการ ผู้บริหาร และ พนักงานท่านใดใช้สิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญดังกล่าว

2. บริษัทได้เสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนที่เป็นโครงการต่อเนื่อง 5 ปี ครั้งที่ 1 ต่อกรรมการและพนักงานของบริษัทจำนวน 1,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1.00 บาท ในราคาเสนอขายหุ้นละ 1.00 บาท ซึ่งหุ้นสามัญส่วนที่เหลือ 4 ล้านหุ้น จากจำนวนหุ้นสามัญเพิ่มทุนที่เป็นโครงการต่อเนื่อง 5 ปี ทั้งหมดจำนวน 5,000,000 หุ้น บริษัทจะพิจารณาออกและเสนอขายเป็นโครงการให้แล้วเสร็จในระยะเวลา 5 ปี นับจากการเสนอขายครั้งแรก บริษัทได้เสนอขายหุ้นสามัญตามโครงการต่อเนื่อง 5 ปี ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 4 พฤษภาคม 2550 จำนวน 1,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1.00 บาท ในราคาเสนอขายหุ้นละ 1.00 บาท และ เสนอขายหุ้นสามัญตามโครงการต่อเนื่อง 5 ปี ครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 6 พฤษภาคม 2551 จำนวน 1,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1.00 บาท ในราคาเสนอขายหุ้นละ 1.00 บาท มีผู้ใช้สิทธิซื้อหุ้นจำนวน 950,000 หุ้น ในปี 2552 บริษัทไม่มีการเสนอขายหุ้นสามัญตามโครงการต่อเนื่องดังกล่าว ทั้งนี้บริษัทจะพิจารณาเสนอขายหุ้นสามัญตามโครงการต่อเนื่องส่วนที่เหลือต่อไป โดยจะต้องให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 2 พฤศจิกายน 2554

3.0 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ประวัติความเป็นมาของจัสมิน เทเลคอม

บมจ.จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ (“จัสมิน เทเลคอม” หรือ “บริษัท”) ดำเนินธุรกิจด้านสื่อสารโทรคมนาคมโดยมีความเชี่ยวชาญในการจัดหา ออกแบบและรับเหมาวางระบบโครงข่ายสื่อสารโทรคมนาคมขนาดใหญ่ (System Integrator) นอกจากนี้บริษัท ยังเป็นผู้จัดจำหน่ายระบบสื่อสารโทรคมนาคมแบบครบวงจร (Solution Provider) และเป็นตัวแทนจำหน่ายอุปกรณ์เครื่องมือวัด (Test Equipment) เพื่อสนองความต้องการของผู้ให้บริการระบบสื่อสารโทรคมนาคมทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ปัจจุบัน บริษัท มีบริษัทย่อยหนึ่งบริษัท ได้แก่ บริษัท สยามเทลเทคคอมพิวเตอรส์ จำกัด (“สยามเทลเทค” หรือ “STCC”) ซึ่ง ดำเนินธุรกิจด้านการจัดหา ออกแบบ และวางระบบคอมพิวเตอร์ (System Integrator) พัฒนาซอฟต์แวร์ (Software) ตลอดจนการให้บริการด้านบำรุงรักษาและจัดจำหน่ายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่เกี่ยวข้อง

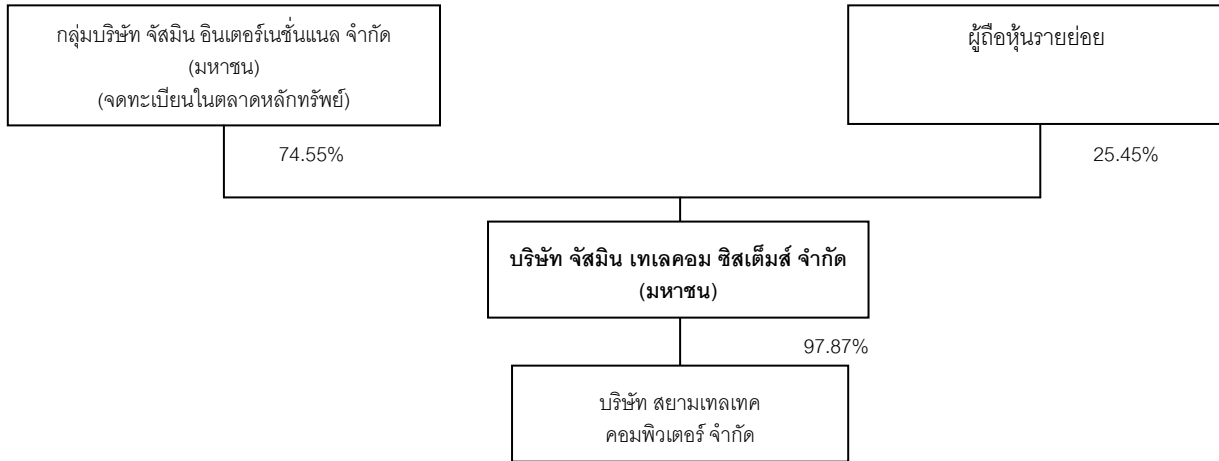
บริษัท ก่อตั้งขึ้นโดย บมจ.จัสมิน อินเตอร์เนชันแนล เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2538 ด้วยทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว 100,000,000 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 1,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท ภายใต้ชื่อ บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด โดย จัสมิน อินเตอร์เนชันแนล ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 100 ของทุนจดทะเบียน เพื่อวัตถุประสงค์การดำเนินธุรกิจด้านการออกแบบงานวิศวกรรม ติดตั้งและทดสอบระบบสื่อสารโทรคมนาคมแบบเบ็ดเสร็จ (Turnkey) รวมทั้งจัดจำหน่ายอุปกรณ์ของระบบดังกล่าว ต่อมาเมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2538 บริษัทได้ลงนามในสัญญาแต่งตั้งผู้แทนจำหน่ายอุปกรณ์เครื่องมือวัดกับ Anritsu Group ซึ่งประกอบด้วย Anritsu Corporation, Anritsu Company และ Anritsu Limited ซึ่งเป็นหนึ่งในผู้ผลิตอุปกรณ์เครื่องมือวัดด้านการสื่อสารโทรคมนาคม ชื่อนำของประเทศญี่ปุ่น

เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2544 บริษัทได้ลงนามในสัญญาให้เช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะกับ ทศท. (ต่อมาเปลี่ยนชื่อเป็น “ทีโอที”) โดยบริษัทจะเป็นผู้จัดหาและติดตั้งเครื่องโทรศัพท์สาธารณะจำนวนไม่เกิน 10,000 เครื่อง ในเขตพื้นที่ภาคกลางและนครหลวง ระยะเวลากการเช่า 10 ปี สิ้นสุด ณ วันที่ 31 มกราคม 2554 และต่อมาเมื่อวันที่ 15 มกราคม 2547 บริษัทได้ลงนามในสัญญาให้เช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะกับ ทีโอที อีกเป็นจำนวนไม่เกิน 20,000 เครื่อง โดยแบ่งเป็น 2 สัญญา ได้แก่ สัญญาให้เช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะในเขตพื้นที่นครหลวงและภาคตะวันออกเฉียงเหนือจำนวนไม่เกิน 10,000 เครื่อง และสัญญาให้เช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะในเขตพื้นที่นครหลวงและภาคใต้ จำนวนไม่เกิน 10,000 เครื่อง แต่แต่ละสัญญาจะมีระยะเวลาการเช่า 10 ปี สิ้นสุด ณ วันที่ 15 มกราคม 2557 ทั้งนี้ ณ วันที่ 16 พฤศจิกายน 2552 บริษัทได้มีการทำข้อตกลงต่อท้ายสัญญาเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ โดยองค์การโทรศัพท์ และ บริษัทมีความประสงค์ที่จะยกเลิกสัญญาให้เช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ และ มีความประสงค์ที่จะซื้อขายเครื่องโทรศัพท์สาธารณะรวมถึงอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องทุกชนิดที่ใช้ในการดำเนินการทั้งหมดภายในปี 2553 (ดูรายละเอียดเพิ่มเติมในส่วนที่ 1 ข้อ 4.2 ธุรกิจโทรศัพท์สาธารณะ)

ต่อมาเมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2547 บริษัทได้จดทะเบียนแปลงสภาพเป็นบริษัทมหาชนกับกระทรวงพาณิชย์ โดยเปลี่ยนชื่อจากเดิมเป็น บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน) โดยได้ลดมูลค่าที่ตราไว้จาก 100 บาทต่อหุ้น เหลือ 1 บาทต่อหุ้น เมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2547 บริษัทได้ออกหุ้นปันผลแก่ผู้ถือหุ้นเดิม โดยไม่คิดมูลค่า ในสัดส่วน 1 หุ้นเดิมต่อ 3 หุ้นสามัญใหม่ ส่งผลให้บริษัทมีทุนที่ออกและเรียกชำระแล้วเพิ่มขึ้นเป็น 400 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 400 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท พร้อมกันนี้ เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2547 บริษัทจดทะเบียนเพิ่มทุน จำนวน 125 ล้านหุ้น ในราคาเสนอขายหุ้นละ 1.50 บาท

เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2548 บริษัทได้เข้าซื้อหุ้นสามัญของสยามเทลเทค จำนวน 528,365 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 96.07 ของหุ้นทั้งหมด จากจัสมิน อินเตอร์เนชันแนล ในราคาหุ้นละ 155.87 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 82.36 ล้านบาท ซึ่งราคาหุ้นดังกล่าวเป็นมูลค่าหุ้นตามบัญชี ของสยามเทลเทค ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2548 นำมาปรับปรุงด้วยรายการเงินปันผลระหว่างกาลตามมติคณะกรรมการของสยามเทลเทค ณ วันที่ 22 สิงหาคม 2548 เพื่อให้บริษัทมีโครงสร้างทางธุรกิจที่ชัดเจนและสอดคล้องกับแนวทางในการบริหารงานที่โปร่งใส ต่อมาวันที่ 8 ธันวาคม 2548 บริษัทได้ซื้อหุ้นสยามเทลเทคเพิ่มเติมจำนวน 9,899 หุ้นจากผู้ถือหุ้นรายย่อย 2 ราย ในราคาหุ้นละ 155.87 บาท ทำให้ปัจจุบันบริษัทถือหุ้นสามัญของสยามเทลเทคคิดเป็นร้อยละ 97.87 ของหุ้นทั้งหมด

โครงสร้างของจัสมิน เทเลคอม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552



เมื่อวันที่ 6-8 กันยายน 2549 บริษัทได้เสนอขายหุ้นต่อประชาชนทั่วไป จำนวน 175 ล้านหุ้น ในราคาหุ้นละ 3.20 บาท ทำให้มีทุนชำระแล้วของบริษัทเท่ากับ 700 ล้านบาท นอกจากนี้บริษัทยังได้มีการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนที่เป็นโครงการต่อเนื่อง 5 ปี จำนวน 5,000,000 หุ้น โดยบริษัทจะพิจารณาจัดสรรหุ้นสามัญจำนวน 5,000,000 หุ้นดังกล่าวให้แก่กรรมการและพนักงานของบริษัท ภายในระยะเวลา 5 ปี นับตั้งแต่วันที่เสนอขายครั้งแรก เมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน 2549 โดยเสนอขายจำนวน 1,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1.00 บาท ในราคาเสนอขายหุ้นละ 1.00 บาท และเสนอขายหุ้นสามัญตามโครงการต่อเนื่อง 5 ปี ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 4 พฤษภาคม 2550 จำนวน 1,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1.00 บาท ในราคาเสนอขายหุ้นละ 1.00 บาท เสนอขายหุ้นสามัญตามโครงการต่อเนื่อง 5 ปี ครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 6 พฤษภาคม 2551 จำนวน 950,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1.00 บาท ในราคาเสนอขายหุ้นละ 1.00 บาท โดยในปี 2552 บริษัทไม่มีการเสนอขายหุ้นสามัญตามโครงการต่อเนื่องดังกล่าว ซึ่งบริษัทจะเสนอขายหุ้นสามัญตามโครงการต่อเนื่องที่เหลือในปีต่อไป ทั้งนี้ ณ 31 ธันวาคม 2552 ทุนชำระแล้วของบริษัทมีจำนวน 702.95 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน 2549 บริษัทได้เสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญต่อกรรมการและพนักงานของบริษัท อายุ 5 ปี จำนวน 21,250,000 หน่วยในราคาเสนอขาย 0 บาท ทั้งนี้ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วยมีสิทธิซื้อหุ้นสามัญ 1 หุ้นในราคาใช้สิทธิ 1.00 ถึง 2.00 บาท ขึ้นกับผลกำไรสุทธิตามงบการเงินตรวจสอบประจำปีล่าสุดก่อนวันใช้สิทธิ โดยใบสำคัญแสดงสิทธิดังกล่าวมีระยะเวลาการใช้สิทธิระหว่างวันที่ 28 ธันวาคม 2550 ถึงวันที่ 27 ตุลาคม 2554 ทั้งนี้ ณ 31 ธันวาคม 2552 ยังไม่มีการสมัครผู้บริหาร และ พนักงานท่านใดใช้สิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญดังกล่าว

และเมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2550 บริษัทฯ ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่ 1 ประเภทบริการโทรศัพท์สาธารณะจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.) เพื่อให้บริการโทรศัพท์สาธารณะจำนวน 10,000 เลขหมาย โดยสามารถให้บริการได้ทั่วประเทศและสามารถเข้าใช้โครงข่ายจากผู้ให้บริการโทรคมนาคมทั้งประเภท Wireline Network และ Wireless Network ได้

สำหรับโครงสร้างกลุ่มบริษัท จัสมิน อินเทอร์เน็ต จำกัด (มหาชน) สามารถดูรายละเอียดได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 ของบริษัท จัสมิน อินเทอร์เน็ต จำกัด (มหาชน)

3.1 การประกอบธุรกิจ

บริษัทและบริษัทย่อยดำเนินธุรกิจจัดหา ออกแบบ และวางระบบสื่อสารโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศแบบครบวงจร (System Integrator) พร้อมทั้งให้บริการที่เกี่ยวข้องอื่นๆ นอกจากนี้บริษัทยังเป็นตัวแทนจำหน่ายอุปกรณ์เครื่องมือวัดด้านระบบสื่อสารจากต่างประเทศ และให้บริการเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ

ปัจจุบัน ลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย แบ่งออกเป็น 5 ประเภท ดังนี้

1. ธุรกิจจัดหา ออกแบบ และวางระบบสื่อสารโทรคมนาคม - บริษัทเป็นผู้จัดจำหน่ายอุปกรณ์ระบบสื่อสารและโทรคมนาคมพร้อมให้บริการออกแบบ จัดหา ติดตั้ง และทดสอบแบบเบ็ดเสร็จ (Turnkey) ให้แก่ลูกค้าทั้งภาครัฐและเอกชน ได้แก่ ทีโอที กสท โทรคมนาคม การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ธนาคารอสมลิน ทีทีแอนด์ที ทูมูฟ และทรูเปิด ที บรอดแบนด์ โดยอุปกรณ์สื่อสารและโทรคมนาคมที่บริษัทใช้ในการติดตั้งทั้งหมดเป็นการซื้อจากบริษัทผู้ผลิตในประเทศหรือการนำเข้าสินค้าจากบริษัทผู้ผลิตในต่างประเทศ โดยบริษัทไม่ทำการผลิตสินค้าใดๆเอง ทั้งนี้ ช่องทางการจำหน่ายหลักของธุรกิจงานโครงการ มี 2 ช่องทางได้แก่ การเข้าร่วมประมูลโครงการเพื่อเป็นผู้รับจ้างเหมาวางระบบสื่อสารและโทรคมนาคมให้แก่ลูกค้าทั้งภาครัฐและภาคเอกชน และการเป็น Sub Contract ให้ผู้ที่ชนะประมูลงานโครงการ

2. ธุรกิจโทรศัพท์สาธารณะ - บริษัทให้เช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะแก่ ทีโอที โดยบริษัทเป็นผู้จัดหา ติดตั้ง เครื่องโทรศัพท์สาธารณะ ตู้โทรศัพท์สาธารณะและอุปกรณ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการตรวจสอบ ซ่อมแซมและบำรุงรักษาการทำงานของเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ อาทิ ทำความสะอาด เครื่องโทรศัพท์และตู้โทรศัพท์สาธารณะให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานอยู่เสมอ

3. ธุรกิจอุปกรณ์เครื่องมือวัด - บริษัทเป็นผู้จัดจำหน่ายเครื่องมือวัดด้านระบบสื่อสารและโทรคมนาคม อาทิ เครื่องมือวัดสำหรับสายส่งสัญญาณและเสาอากาศระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่/ไมโครเวฟ หรือสำหรับสัญญาณคลื่นความถี่วิทยุ โดยบริษัทเป็นตัวแทนจำหน่ายของ Anritsu Group ภายใต้เครื่องหมายการค้า "Anritsu"

4. ธุรกิจจัดหา ออกแบบและวางระบบคอมพิวเตอร์ - ซึ่งดำเนินการโดย บริษัทย่อย ซึ่งเป็นผู้จัดจำหน่ายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายที่เกี่ยวข้อง พร้อมให้คำปรึกษา ออกแบบ วางระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงพัฒนาซอฟต์แวร์ระบบงาน (Application Software) และให้บริการด้านบำรุงรักษาแก่ลูกค้าทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน

5. ธุรกิจระบบความปลอดภัย - ดำเนินธุรกิจหลักในการจัดหา ออกแบบและวางระบบ ในด้านรักษาความปลอดภัยต่างๆ อาทิเช่น ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV System) ระบบควบคุมการเข้า-ออก (Access Control System) ระบบป้องกันการบุกรุก (Intrusion System) ระบบป้องกันอัคคีภัย (Fire Alarm System) เป็นต้น ให้แก่กลุ่มลูกค้าทั้งภาครัฐและภาคเอกชน นอกจากนี้หน่วยงานธุรกิจระบบความปลอดภัย ยังดำเนินธุรกิจด้านการจัดหา ออกแบบและวางระบบ ภูมิศาสตร์สารสนเทศ GIS ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นต้น

นอกจากนี้ บริษัทยังให้บริการวางระบบอัตโนมัติสัญญาณสำหรับระบบขนส่งทางรถไฟ โดยเป็นการให้บริการออกแบบ ติดตั้ง และทดสอบแบบเบ็ดเสร็จ (Turnkey) ให้แก่การรถไฟแห่งประเทศไทย

3.2 โครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้ของบริษัทและบริษัทย่อย จำแนกตามลักษณะธุรกิจ ดังนี้

ลักษณะธุรกิจ	ดำเนินงาน โดย	งบการเงินรวม							
		ปี 2549		ปี 2550		ปี 2551		ปี 2552	
		ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
ธุรกิจจัดหา ออกแบบและวางระบบ สื่อสารโทรคมนาคม (Telecom Systems Integration)	บริษัท	2,242.21	76.79	1,138.12	70.79	1,247.68	77.52	3,889.66	87.89
ธุรกิจโทรศัพท์สาธารณะ (Payphone)	บริษัท	201.80	6.92	165.39	10.29	126.26	7.84	186.67	4.22
ธุรกิจอุปกรณ์เครื่องมือวัด (Test Equipment)	บริษัท	41.77	1.43	75.29	4.68	31.94	1.98	79.04	1.79
ธุรกิจจัดหา ออกแบบและวางระบบคอมพิวเตอร์ (Computer Systems Integration)	สยาม เทเลเทค	364.82	12.49	166.52	10.36	157.24	9.77	210.07	4.75
รวมรายได้จากการขายและ บริการ		2,850.60	97.63	1,545.32	96.12	1,563.12	97.12	4,365.44	98.65
รายได้อื่น	บริษัท	69.18	2.37	62.34	3.88	46.39	2.88	59.54	1.35
รวมรายได้		2,919.78	100.00	1,607.66	100.00	1,609.51	100.00	4,424.98	100.00

หมายเหตุ: 1. รายได้จากธุรกิจระบบรักษาความปลอดภัยรวมอยู่ในธุรกิจจัดหา ออกแบบ และ วางระบบสื่อสารโทรคมนาคม

3.3 เป้าหมายการดำเนินการ

บริษัทและบริษัทย่อยมุ่งมั่นที่จะเป็นผู้ให้บริการด้าน System Integrator ชั้นนำ ซึ่งบริษัทและบริษัทย่อยมีประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญ และความชำนาญด้านระบบสื่อสารโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างดี นอกจากนี้บริษัทมีพันธมิตรธุรกิจทั้งในส่วนของผู้ผลิตที่มีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักและยอมรับ และในส่วนของผู้ให้บริการโครงข่ายระดับชั้นนำของประเทศ ทำให้บริษัทและบริษัทย่อยมีศักยภาพในการให้บริการแบบครบวงจร (Total Solution) แก่ลูกค้า

สำหรับเทคโนโลยีหรือโซลูชันที่บริษัทมุ่งเน้นคือ โซลูชันด้านบรอดแบนด์ (Broadband Solution) ซึ่งรวมถึงการพัฒนาแอปพลิเคชันใหม่ๆ เพื่อใช้งานบนโครงข่ายบรอดแบนด์ โซลูชันใหม่ๆ บนโครงข่ายอัจฉริยะยุคใหม่ (Next Generation Network) โซลูชันด้าน IPTV แบบครบวงจรแก่ลูกค้า ซึ่งเป็นบริการที่ผ่านโครงข่ายบรอดแบนด์ โดยครอบคลุมตั้งแต่โครงข่ายหลัก (Core Network) โครงข่ายส่งผ่านไปยังลูกค้าปลายทาง (Access Network) ระบบ Head End ระบบจัดการและป้องกันสิทธิของข้อมูลดิจิทัลหรือ DRM (Digital Right Management) และรวมถึงการใช้ความสามารถ ความเชี่ยวชาญของบริษัทย่อยเพื่อพัฒนาซอฟต์แวร์ตัวกลางที่เชื่อมต่อระหว่างผู้ใช้งานกับระบบ IPTV (Middleware) และ ระบบ Billing ที่ซับซ้อนให้แก่ลูกค้า โดยมีวัตถุประสงค์หลักให้ลูกค้าสามารถให้บริการแก่ลูกค้าปลายทางได้อย่างรวดเร็ว รวดรื่น สร้างความพึงพอใจ และมั่นใจในคุณภาพของบริการซึ่งเป็นไปตามหลักการให้บริการแบบ B2B2C (Business to Business to Customer)

บริษัทและบริษัทย่อยเชื่อมั่นว่าแนวทางดังกล่าวจะนำไปสู่บริการแห่งอนาคต และการทำธุรกิจในรูปแบบใหม่ที่สร้างความแตกต่าง และเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันที่สูงขึ้น บนความพึงพอใจของลูกค้าและลูกค้าปลายทาง ส่งผลให้มูลค่าการลงทุนของผู้ถือหุ้นของบริษัทเพิ่มพูนขึ้นไปพร้อมกับอุตสาหกรรมที่กำลังมีการเปลี่ยนแปลงและเติบโตอย่างต่อเนื่องต่อไป

4.0 การประกอบธุรกิจของแต่ละสายผลิตภัณฑ์

ลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อยแบ่งออกเป็น 5 ประเภท ได้แก่

- ธุรกิจจัดหา ออกแบบ และวางระบบสื่อสารโทรคมนาคม (Telecom Systems Integration)
- ธุรกิจโทรศัพท์สาธารณะ (Payphone)
- ธุรกิจอุปกรณ์เครื่องมือวัด (Test Equipment)
- ธุรกิจจัดหา ออกแบบและวางระบบคอมพิวเตอร์ (Computer Systems Integration)
- ธุรกิจระบบรักษาความปลอดภัย (Security Business Unit)

4.1 ธุรกิจจัดหา ออกแบบและวางระบบสื่อสารโทรคมนาคม (Telecom Systems Integration)

ธุรกิจจัดหา ออกแบบ และวางระบบสื่อสารโทรคมนาคม เป็นการจำหน่ายระบบอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม พร้อมให้บริการที่เกี่ยวข้องอื่นๆ เช่น การจัดหา การออกแบบ การคัดเลือก การติดตั้งพร้อมทดสอบอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมให้แก่ลูกค้าทั้งภาครัฐและเอกชน ได้แก่ ทีไอที กสท โทรคมนาคม การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ธนาคารอสมสิน ทูมูฟ และทริปเปิล ที บรอดแบนด์ โดยงานออกแบบและวางระบบสื่อสารโทรคมนาคมของบริษัทจะมีลักษณะเป็นงานโครงการซึ่งทำเป็นสัญญาซื้อขายพร้อมติดตั้ง โดยมีช่องทางการจำหน่ายหลัก ได้แก่ การเข้าร่วมประมูลโครงการของลูกค้าที่เป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมทั้งภาครัฐ และเอกชน ปี 2550 บริษัทมีรายได้จากงานประมูลเองทั้งหมดกับทีไอเอ็นดีที กสท. ทีไอที กรมสื่อสารทหารอากาศ การไฟฟ้าภูมิภาค และ ธนาคารอสมสิน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 24 มีรายได้จากการประมูลงานกับ ทริปเปิลที บรอดแบนด์ (ทริปเปิลที) (บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน) คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 53 รวมเป็นสัดส่วนประมูลงานร้อยละ 77 ของรายได้จากธุรกิจจัดหา ออกแบบและวางระบบสื่อสารโทรคมนาคม สำหรับปี 2551 บริษัทมีรายได้จากงานประมูลเองทั้งหมดกับ กสท. ทีไอที กรมสื่อสารทหารอากาศ การไฟฟ้าภูมิภาค และ ธนาคารอสมสิน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 55 ของรายได้จากธุรกิจจัดหา ออกแบบและวางระบบสื่อสารโทรคมนาคม มีรายได้จากการประมูลงานกับ ทริปเปิลที บรอดแบนด์ (ทริปเปิลที) (บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน) คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 29 รวมเป็นสัดส่วนประมูลงานร้อยละ 84 สำหรับปี 2552 บริษัทมีรายได้จากงานประมูลเองทั้งหมดกับ กสท. ทีไอที กรมสื่อสารทหารอากาศ การไฟฟ้าภูมิภาค และธนาคารอสมสิน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 57 ของรายได้จากธุรกิจจัดหา ออกแบบและวางระบบสื่อสารโทรคมนาคม มีรายได้จากการประมูลงานกับ ทริปเปิลที บรอดแบนด์ (ทริปเปิลที) (บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน) คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 36 รวมเป็นสัดส่วนประมูลงานร้อยละ 93

4.1.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัทเป็นผู้จำหน่ายอุปกรณ์ระบบสื่อสารโทรคมนาคม พร้อมให้บริการออกแบบและวางระบบ โดยทีมงานวิศวกรของบริษัทจะศึกษาความต้องการและเสนอระบบที่เหมาะสมให้แก่ลูกค้าแต่ละราย ตลอดจนการให้บริการคำปรึกษา ออกแบบ คัดเลือก จัดหา ติดตั้ง ทดสอบ การฝึกอบรมและการรับจ้างดูแลรักษาระบบโทรคมนาคมให้กับลูกค้าทั้งที่เป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ หน่วยงานรัฐบาลและเอกชน งานส่วนใหญ่จะมีลักษณะเป็นงานโครงการซึ่งทำเป็นสัญญาซื้อขายพร้อมติดตั้งโดยมีโครงการขนาดเล็ก ตั้งแต่สิบล้านจนถึงโครงการขนาดใหญ่ที่มีมูลค่าหลายร้อยล้านบาทขึ้นไป มีระยะเวลาการดำเนินโครงการตั้งแต่ 3 เดือน ถึง 3 ปี โดยเฉลี่ยมีระยะเวลาในการดำเนินโครงการประมาณ 8 เดือน ทั้งนี้ พบว่า บริษัทดำเนินงานโครงการในลักษณะงานออกแบบและวางระบบโทรคมนาคมให้แก่ลูกค้าคิดเป็นสัดส่วนกว่าร้อยละ 60 ของรายได้จากธุรกิจโครงการ และส่วนที่เหลือเป็นการจัดจำหน่ายอุปกรณ์โทรคมนาคมทั่วไป ซึ่งส่วนหนึ่งเป็นการจัดซื้อแบบต่อเนื่องจากโครงการวางระบบสื่อสารโทรคมนาคมเดิมของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทให้ความสำคัญกับคุณภาพของการให้บริการหลังการขาย ทั้งในระยะเวลาการรับประกัน และภายหลังหมดระยะเวลาการรับประกัน

กลุ่มลูกค้าของบริษัทเป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมทั้งภาครัฐและเอกชน ในการดำเนินโครงการส่วนใหญ่บริษัทจะต้องยื่นหนังสือค้ำประกันการเสนอราคาโครงการ (Bid Bond) ประมาณร้อยละ 5 ของราคากลาง ณ วันยื่นซองประกวดราคา และต้องยื่นหนังสือค้ำประกันสัญญา (Performance Bond) อีกประมาณร้อยละ 5-10 ของมูลค่าโครงการที่เสนอ ณ วันที่ได้รับคัดเลือกให้ดำเนินโครงการ อีกทั้งในการดำเนินงานโครงการบริษัทจำเป็นต้องมีเงินทุนหมุนเวียนประมาณร้อยละ 10-15 ของมูลค่าโครงการ

บริษัทเป็นผู้คัดเลือกและจัดหาอุปกรณ์สื่อสารจากผู้ผลิตและตัวแทนจำหน่ายทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ เพื่อนำมาประกอบรวมกันเป็นระบบสื่อสารโทรคมนาคมที่ตรงตามความต้องการของลูกค้าแต่ละราย โดยบริษัทมีพันธมิตรที่เป็นบริษัทผู้ผลิตชั้นนำระดับโลกหลายราย เช่น Alcatel Lucent Technologies และ Huawei Technologies เป็นต้น ให้ความร่วมมือในการเข้าประมูลโครงการของลูกค้าที่ผ่านมา ตามที่งานแต่ละโครงการกำหนดคุณสมบัติของสินค้าแตกต่างกัน บริษัทจึงไม่มีนโยบายในการสั่งซื้อสินค้าล่วงหน้า และจากการที่บริษัทได้ร่วมมือกับบริษัทผู้ผลิตมาเป็นเวลายาวนาน ทำให้บริษัทได้รับสิทธิประโยชน์ด้านส่วนลดพิเศษ รวมถึงการสนับสนุนด้านเทคนิคและด้านเงื่อนไขการชำระเงินจากบริษัทผู้ผลิต

ประเภทของระบบสื่อสารโทรคมนาคมที่บริษัทจำหน่ายในปัจจุบัน แบ่งออกเป็น 4 ระบบ ดังนี้

1. โครงข่ายสื่อสารไปยังลูกค้า หรือ Access Network เป็นโครงข่ายที่มีลักษณะการเชื่อมโยงจากชุมสายหลักของระบบผู้ให้บริการ (Central Office) ไปยังสำนักงานหรือบ้านของลูกค้า (Customer Premises) โดยผ่านโครงข่ายสายโทรศัพท์ หรือ โครงข่ายสายทองแดง โดยมี Solution ต่างๆ อาทิ โครงข่ายข้อมูลดิจิทัล (Digital Data Network หรือ DDN) เพื่อให้บริการวงจรเช่า และ โครงข่าย Broadband โดยใช้เทคโนโลยี Digital Subscriber Lines (xDSL) เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เป็นต้น

นอกจากนี้ บริษัทยังเป็นผู้จัดหาอุปกรณ์ปลายทาง อาทิ ADSL Modem เพื่อใช้เชื่อมต่อจากบ้านหรือสำนักงานของลูกค้าไปยังโครงข่ายของบริษัทผู้ให้บริการโทรคมนาคมตามความต้องการของลูกค้า ทั้งในด้านการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง หรืออุปกรณ์เชื่อมต่อโครงข่ายต่างๆ

2. โครงข่ายสื่อสารสัญญาณ หรือ Transmission Network เป็นโครงข่ายการเชื่อมโยงระหว่างชุมสายหลักของบริษัทผู้ให้บริการโทรคมนาคมเข้าด้วยกัน ซึ่งมีทั้งการเชื่อมโยงระหว่างชุมสายภายในจังหวัดเดียวกัน หรือ ข้ามจังหวัด หรือระหว่างภาค เพื่อส่งผ่านข้อมูลไปยังชุมสายปลายทาง โดยมี Solution ให้เลือกตามความต้องการของลูกค้า อาทิ อุปกรณ์ Dense Wavelength Division Multiplexing (DWDM) หรือ อุปกรณ์ Synchronous Digital Hierarchy Multiplexer (SDH MUX) หรือ อุปกรณ์ Microwave Radio เป็นต้น

3. โครงข่ายสื่อสารข้อมูล หรือ Data Communication Network เป็นโครงข่ายรับส่งข้อมูลที่รองรับการเชื่อมต่อหรือเชื่อมโยงอุปกรณ์ในโครงข่ายต่างๆ เข้าด้วยกัน โดยใช้โปรโตคอล IP และ/หรือ ATM เช่น การเชื่อมโยงระหว่างโครงข่ายปลายทางที่เชื่อมไปยังลูกค้า (Access Network) เข้าด้วยกันเพื่อให้บริการ Broadband เป็นต้น บริษัทมี Solution ให้เลือกตามความต้องการของลูกค้า อาทิ อุปกรณ์ IP Core Routing Switch (IP-MPLS) อุปกรณ์ Asynchronous Transfer Mode Switch (ATM) และ อุปกรณ์ Metro LAN Solution เป็นต้น

4. โครงข่ายสื่อสารยุคใหม่ หรือ Next Generation Network เป็นการนำเสนอ Solution ใหม่ๆ ให้แก่ผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน (Fixed Telephone Operator) ซึ่งได้มีการวางระบบโครงข่ายโทรศัพท์และให้บริการของตนเองมาระยะเวลาหนึ่งแล้ว โดยบริษัทจะให้บริการในการพัฒนา ปรับปรุง หรือเพิ่มความหลากหลายให้แก่การให้บริการเดิมของโทรศัพท์พื้นฐานดังกล่าว เช่น การให้บริการเสียง ข้อมูล และภาพเคลื่อนที่รวมภายใต้โครงข่ายเดียวกัน เพื่อเพิ่มศักยภาพในการดำเนินธุรกิจให้แก่ผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน อาทิ เช่น อุปกรณ์ Intelligent Network (IN) อุปกรณ์ Next Generation Network (NGN)

5. โครงข่ายระบบสื่อสารแบบไร้สาย หรือ "Wireless Communication Network เป็นโครงข่ายรับส่งข้อมูลแบบไร้สาย ซึ่งอาศัยการส่งข้อมูลไปกับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าในอากาศ ที่ถูกแบ่งออกเป็นย่านความถี่ต่างๆ เพื่อจะได้นำมาใช้งานและจัดสรรให้เหมาะสมกับรูปแบบบริการ เช่น ย่านคลื่นความถี่วิทยุ (RF) , ย่านไมโครเวฟ หรือ ย่านอินฟราเรด เป็นต้น ซึ่งทางบริษัทจะนำเสนอ Solution กับผู้ให้บริการโทรคมนาคมหรือผู้ที่ต้องการวางเครือข่าย สำหรับให้บริการ เทคโนโลยีไร้สายต่างๆ อาทิเช่น ระบบเครือข่าย WIFI / WiMAX หรือ ระบบโครงข่ายของโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Network)

โครงการที่สำคัญในช่วงปี 2550 ถึงปี 2552

บริษัท / หน่วยงาน	ประเภทโครงการ	ช่วงระยะเวลาโครงการ	มูลค่าของโครงการตามสัญญา (ล้านบาท) - ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
ทีริปเปิลที บรอดแบนด์	โครงการออกแบบวางระบบ ทดสอบและจัดหาอุปกรณ์ Broadband Service I โครงการออกแบบวางระบบ ทดสอบและจัดหาอุปกรณ์ Broadband Service II โครงการออกแบบวางระบบ ทดสอบและจัดหาอุปกรณ์ Broadband Service III	2549-2553	4,024.10
ทีโอที	โครงการซื้ออุปกรณ์สื่อสัญญาณให้บริการคู่สายเช่าวงจรเช่า JNA 9 รายการ โครงการจ้างเหมาติดตั้งขยายอุปกรณ์สื่อสัญญาณบนโครงข่ายโครงการ TNEP โครงการซื้ออุปกรณ์สื่อสัญญาณให้บริการคู่สายเช่าวงจรเช่า JNA 11 รายการ จ้างเหมาติดตั้งอุปกรณ์ Optical Fibre Cable ขนาด 60F และ SDH จ้างเหมาติดตั้งอุปกรณ์ชุมสายของแผนงาน Replace อุปกรณ์ชุมสายระบบ SPC จ้างเหมาติดตั้งอุปกรณ์ตามโครงการขยายโครงข่าย Broadband IP	2549-2553	2,192.15
กสท	โครงการจ้างซ่อมแซมและบำรุงรักษาระบบเคเบิลใต้น้ำใยแก้วในประเทศ ระหว่างศรีราชา - เพชรบุรี - ชุมพร - เกาะสมุย - สงขลา จัดจ้างอุปกรณ์ DWDM จำนวน 1 ระบบ Replace 1670-nodes-ALU Upgrade SDH BMA -ALU อุปกรณ์ SDH Multiplexer ขนาด STM-16 จำนวน 25 ชุด อุปกรณ์ SDH Multiplexer ขนาด STM-4 Maintenance Agreement (MA) อุปกรณ์โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ CDMA จัดทำระบบ CDMA สำหรับโครงการ USO จำนวน 1 ระบบ	2550-2553	633.27
ธนาคารออมสิน	ซื้อระบบโทรศัพท์วงจรปิด, ติดตั้งเครื่องที่ทรงโคม	2550-2551	78.66
การไฟฟ้าภูมิภาค	จ้างเหมาออกแบบ จัดหา พร้อมติดตั้งอุปกรณ์สื่อสัญญาณ จ้างติดตั้งอุปกรณ์ Field Device Interfaces กลุ่ม A (ภาคเหนือ) จ้างเหมาก่อสร้างอาคารศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟฟ้าพร้อมติดตั้งระบบศูนย์สั่งจ่ายไฟระบบสื่อสาร	2550-2553	1,115.57
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	จ้างวางระบบเครือข่ายสื่อสารโครงการต้นแบบศูนย์ทางไกลเพื่อการศึกษาและพัฒนาเฉลิมพระเกียรติ (WIMAX)	2551-2551	33.39
สนง คณะกรรมการอุดมศึกษา	จ้างเหมา ออกแบบ ติดตั้งโครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสง สำหรับโครงการพัฒนาระบบเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา อุปกรณ์และระบบเครือข่ายสารสนเทศ ตามโครงการพัฒนา ระบบเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา เพื่อรองรับการศึกษาทั้งระบบ	2552-2554	934.62

4.1.2 การตลาดและการแข่งขัน

ในปี 2552 สถานการณ์ในประเทศไทยมีความผันผวนค่อนข้างมาก ทั้งจากความขัดแย้งทางการเมือง ความฝืดเคืองทางเศรษฐกิจ แต่ด้วยแผนกระตุ้นเศรษฐกิจและโครงการไทยเข้มแข็งของรัฐบาล ทำให้เกิดการเร่งลงทุนและเร่งใช้จ่ายในภาครัฐ ปรากฏการณ์ดังกล่าวทำให้เกิดตลาด ICT ในภาพรวมดีขึ้น ส่งผลให้ภาวะการแข่งขันไม่รุนแรงมากนัก โดยเฉพาะในการประมูลโครงการของผู้ให้บริการโทรคมนาคมภาครัฐ

อย่างไรก็ตามผลจากการแข่งขัน ทำให้อัตรากำไรขั้นต้นในแต่ละโครงการลดลง แต่จากยอดขายที่สูงขึ้นทำให้บริษัทมีกำไรที่เติบโตขึ้น ทั้งนี้ ปัจจัยสำคัญในการประมูล ได้แก่ ความสามารถในการนำเสนอ Solutions ที่เหมาะสมในราคาที่เหมาะสมและแข่งขันได้ ประกอบกับความน่าเชื่อถือและศักยภาพของพันธมิตรทางธุรกิจ ที่เข้าร่วมประมูลงาน อาทิ บริษัทผู้ผลิตทั้งในและต่างประเทศ และความสามารถในการบริหารโครงการ โดยเฉพาะโครงการที่จำเป็นต้องใช้ความรู้และความเชี่ยวชาญด้านเทคนิคที่สูง หรือโครงการขนาดใหญ่ที่ต้องการประสบการณ์การบริหาร ซึ่งหน่วยงานภาครัฐวิสาหกิจ หรือบริษัทผู้ให้บริการโทรคมนาคมที่เป็นเจ้าของโครงการในลักษณะดังกล่าว จะยิ่งให้ความสำคัญกับประวัติการทำงานในอดีตของบริษัทผู้ประมูลงานนั้นๆ ในการนี้ บริษัทเชื่อว่าบริษัทมีข้อได้เปรียบคู่แข่งในด้านความรู้ความชำนาญทางด้านเทคนิค ความสัมพันธ์อันดีกับบริษัทผู้ผลิต และมีประวัติการทำงานในอดีตที่ดี โดยเฉพาะในโครงการด้านโครงข่ายสื่อสารสัญญาณ และ โครงข่ายสื่อสารยุคใหม่ ประกอบกับความสามารถในการเข้าถึงความต้องการของลูกค้าเพื่อสามารถนำเสนอ Solutions ที่เหมาะสม โดยคู่แข่งสำคัญในกลุ่มธุรกิจ ได้แก่ บมจ. สามารถเทลคอม บมจ. ล็อกซ์เลย์ และบริษัท ซีเมนส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ทั้งนี้ อนาคตของธุรกิจจัดหา ออกแบบ และวางระบบสื่อสารโทรคมนาคม ของบริษัทขึ้นอยู่กับงบประมาณและแผนการพัฒนาระบบสื่อสารโทรคมนาคมของกลุ่มผู้ให้บริการโทรคมนาคมในประเทศ และความสามารถในการประมูลงานของบริษัท โดยในงานประมูลแต่ละครั้ง จะมีบริษัทผู้ประกอบการเข้าร่วมประมาณ 5-10 ราย ขึ้นอยู่กับประเภทของอุปกรณ์และขนาดของโครงการ

4.1.3 ช่องทางการจำหน่ายและกลุ่มลูกค้า

ช่องทางการจำหน่ายของธุรกิจจัดหา ออกแบบ และวางระบบสื่อสารโทรคมนาคม แบ่งได้เป็น 1) การเข้าร่วมประมูลโครงการเพื่อเป็นผู้รับจ้างเหมาติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารและโทรคมนาคมของทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน และ 2) การรับงานโดยการ Sub Contract จากผู้ชนะการประมูลงาน (ซึ่งที่ผ่านมา ได้แก่ การรับงานจากจัสมิน อินเทอร์เน็ตชั้นแนลในโครงการสัญญาณรถไฟของการรถไฟแห่งประเทศไทย และการรับงานจากทีเจพีในโครงการงานก่อสร้างท่อร้อยสายเคเบิลโทรศัพท์ของทีโอที) โดยโครงการหลักของบริษัทประกอบด้วย โครงการของทรูเปิด ที บรอดแบนด์ โครงการของทีโอที โครงการของกสท และ โครงการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เป็นต้น บริษัทมุ่งเน้นที่จะเข้าร่วมประมูลงานด้วยบริษัทเองเพื่อความคล่องในการดำเนินงานและการประสานงาน อีกทั้ง ยังเป็นการเพิ่มประวัติในการประมูลงานของบริษัทอีกด้วย อย่างไรก็ตามในปี 2552 บริษัทได้เข้าร่วมประมูลงานในรูปแบบผู้ค้าร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจในโครงการที่มีขนาดใหญ่และมีความหลากหลายในโครงการ โดยบริษัทจะเลือกดำเนินการในส่วนที่บริษัทมีความชำนาญ หรือมีโอกาสในการขยายในอนาคต

การเปิดประมูลโครงการ แบ่งออกเป็น 2 ลักษณะ ดังนี้

1. การจัดหาพิเศษ ได้แก่ การที่หน่วยงานเจ้าของโครงการส่งจดหมายเชิญผู้ประกอบการเพียงบางบริษัทให้เข้าร่วมประมูล โดยหน่วยงานเจ้าของโครงการพิจารณาเลือกบริษัทที่จะเข้าร่วมการประมูลจากความสามารถ ประวัติการทำงานในอดีต ซึ่งโดยมากจะเป็นโครงการจัดหาอุปกรณ์สำหรับการซื้อแบบต่อเนื่องจากโครงการเดิม โดยเป็นอุปกรณ์ที่บริษัทเคยเสนอราคาไว้ในโครงการก่อนๆ มาแล้ว ทั้งนี้ โอกาสในการเข้าร่วมการประมูลในโครงการลักษณะนี้ ขึ้นอยู่กับประเภทสินค้าในการประมูลแต่ละครั้งว่าสอดคล้องกับสินค้าที่บริษัทให้บริการอยู่หรือไม่

2. การเปิดประมูลงานทั่วไป ได้แก่ การที่หน่วยงานเจ้าของโครงการเปิดประมูลแก่ผู้ประกอบการที่สนใจทั่วไป โดยปกติจะมีผู้ประกอบการเข้าร่วมการประมูลประมาณ 5-10 ราย ขึ้นอยู่กับประเภทอุปกรณ์และขนาดของโครงการ

ลักษณะหรือขั้นตอนการประมูลงานที่บริษัทเข้าร่วม แบ่งออกเป็น 2 ประเภทใหญ่ๆ ดังนี้

1. โครงการที่มีลักษณะงานที่ซับซ้อน โดยในขั้นตอนแรกหน่วยงานเจ้าของโครงการจะพิจารณาข้อเสนอทางเทคนิคของผู้เข้าร่วมประมูลแต่ละรายและอาจมีการทดสอบอุปกรณ์ด้วยเพื่อทดสอบความเหมาะสมด้านเทคนิค จากนั้นจะคัดเลือกเฉพาะผู้ประกอบการที่ผ่านการพิจารณาด้านเทคนิคให้ทำการเสนอราคาต่อไป หรือพิจารณาราคาของกลุ่มที่ผ่านการพิจารณาทางเทคนิค

เท่านั้นในกรณีที่เสนอทั้งข้อเสนอทางเทคนิคและข้อเสนอทางด้านราคาพร้อมกัน (ขึ้นกับรายละเอียดขั้นตอนของแต่ละโครงการ) ซึ่งในการเข้าร่วมประมูลโครงการประเภทนี้ บริษัทจะติดต่อกับบริษัทผู้ผลิตเพื่อทดสอบและคัดเลือกสินค้าที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับโครงการที่บริษัทจะเข้าร่วมประมูลมากที่สุด ทั้งนี้ ผู้ที่เข้าร่วมประมูลที่เสนอราคาต่ำสุด จะเป็นผู้ชนะการประมูลในโครงการนั้นๆ

2. โครงการทั่วไป หน่วยงานเจ้าของโครงการจะให้มีการเปิดซองราคาและซองด้านเทคนิคในคราวเดียวกัน จากนั้นจะคัดเลือกผู้เสนอราคาต่ำสุดจากกลุ่มผู้เสนอราคาที่ผ่านมาการพิจารณาด้านเทคนิค

ที่ผ่านมาโครงการที่บริษัทเข้าร่วมประมูลและชนะการประมูลส่วนใหญ่เป็นโครงการที่มีลักษณะงานที่ซับซ้อน ต้องการความรู้ ความชำนาญทางด้านเทคนิคเป็นพิเศษ โดยบริษัทถือเป็นหนึ่งในผู้ประกอบการที่ดำเนินงานในธุรกิจนี้มานาน และมีบุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญด้านเทคนิค รวมทั้งบริษัทได้รับการสนับสนุนจากบริษัทแม่ซึ่งมีประสบการณ์ในธุรกิจนี้มานานเช่นกัน

ลักษณะลูกค้าและกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

ลูกค้าหลักของบริษัท ได้แก่ ผู้ให้บริการสื่อสารโทรคมนาคม อาทิ ทริปเปิล ที บรอดแบนด์ ทีไอที กสท. และองค์กรภาครัฐและเอกชนขนาดใหญ่ที่ใช้ระบบสื่อสารและโทรคมนาคมในการดำเนินงาน

รายได้ของธุรกิจจัดหา ออกแบบ และวางระบบสื่อสารโทรคมนาคม ในระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา ดังนี้

โครงการหลัก	ปี 2550		ปี 2551		ปี 2552	
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
1. บมจ. ทีทีแอนด์ที	57.41	5.04	0.00	0.00	0.00	0.00
2. ทีไอที	144.96	12.74	278.35	22.31	1,589.53	40.87
3. กสท.	71.66	6.30	211.40	16.94	336.90	8.66
4. บจ. ทริปเปิลที บรอดแบนด์	607.45	53.37	367.82	29.48	1,388.75	35.70
6. การไฟฟ้าภูมิภาค	0.00	0.00	115.86	9.29	263.18	6.77
7. ธนาคารออมสิน	0.00	0.00	79.10	6.34	11.42	0.29
5. อื่นๆ	256.64	22.55	195.15	15.64	299.88	7.71
รวม	1,138.12	100.00	1,247.68	100.00	3,889.66	100.00

ปัจจุบันการเติบโตของการให้บริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต ทำให้ ทริปเปิล ที บรอดแบนด์ ทีไอที และกสท. ต้องเร่งขยายและปรับปรุงโครงข่าย เพื่อให้สามารถรองรับผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้นอย่างมาก ซึ่งเป็นผลดีและสร้างโอกาสใหม่ๆ ให้กับบริษัท ในฐานะผู้ประกอบการรับเหมางานโครงการเป็นอย่างมาก

จากที่ลูกค้าหลักและลูกค้าเป้าหมายของธุรกิจจัดหา ออกแบบ และวางระบบสื่อสารโทรคมนาคมยังคงเป็นกลุ่มผู้ให้บริการโทรคมนาคมในประเทศเป็นส่วนใหญ่ อย่างไรก็ตาม ในปีที่ผ่านมาบริษัทได้ขยายฐานลูกค้าเข้าไปสู่กลุ่มธุรกิจภาครัฐ และ เอกชนอื่นๆ ที่มีความต้องการระบบสารสนเทศและระบบสื่อสารใหม่ๆ เพิ่มขึ้น อาทิ กระทรวงศึกษาธิการ การท่าเรือแห่งประเทศไทย เป็นต้น

กลยุทธ์การแข่งขัน

บริษัทมุ่งเน้นในการสร้างความสามารถในการแข่งขันในระยะยาว ดังนั้น บริษัทจึงกำหนดกลยุทธ์ในการแข่งขันและนโยบายในการดำเนินธุรกิจ ดังนี้

1. ความน่าเชื่อถือ และประวัติการทำงานของบริษัท เนื่องจากธุรกิจออกแบบ และวางระบบสื่อสารโทรคมนาคมเป็นงานที่ต้องผ่านขั้นตอนการประมูลงานจากหน่วยงานเจ้าของโครงการเป็นส่วนมาก ดังนั้น ชื่อเสียง ความน่าเชื่อถือ และประวัติการทำงานของบริษัทในอดีต จึงถือเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญในการประสบความสำเร็จในการประมูลงาน บริษัทมีนโยบายที่จะใช้

บุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญในการทำงาน รวมถึงการบริหารจัดการโครงการอย่างมีประสิทธิภาพทั้งในด้านคุณภาพของงานและด้านเวลาในการส่งมอบงานในแต่ละขั้นตอน โดยก่อนการประมูลงานแต่ละครั้ง ที่มีวิศวกรของบริษัทจะศึกษาโครงการอย่างละเอียดเพื่อให้ทราบถึงความต้องการของลูกค้า เพื่อให้สามารถกำหนดแผนงานและจัดหาผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสม โดยพิจารณาจากคุณภาพของผลิตภัณฑ์ มาตรฐาน และความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ผลิตอุปกรณ์นั้นๆ นอกจากนี้ บริษัทยังให้ความสำคัญกับบริการหลังการขายแก่ลูกค้าอย่างครบวงจร รวมถึงการติดตาม ดูแล และถ่ายทอดความรู้ให้กับลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ

2. การรักษาความสัมพันธ์อันดีกับบริษัทผู้ผลิตหรือผู้จัดจำหน่ายทั้งในและต่างประเทศ ถือเป็นปัจจัยสำคัญในการประสบความสำเร็จในการประมูลโครงการต่างๆ ที่ผ่านมามีบริษัทได้รับการสนับสนุนเป็นอย่างดีจากบริษัทผู้ผลิตหรือผู้จัดจำหน่าย ด้านความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีและผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ที่จะนำออกสู่ตลาด หรือ ในด้านการร่วมมือหรือสนับสนุนการประมูลโครงการต่างๆ ของบริษัท หรือ การให้ส่วนลดพิเศษ ซึ่งมีผลต่อความสามารถในการกำหนดราคาต้นทุนสินค้าที่สามารถแข่งขันกับผู้ประกอบการรายอื่นได้

3. บริษัทให้ความสำคัญในการรักษาฐานลูกค้าเดิมของบริษัท โดยการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับกลุ่มลูกค้าดังกล่าว พร้อมทั้งขยายขอบเขตการให้บริการเพิ่มขึ้น ในด้านการบำรุงรักษาระบบ หรือการบริการอื่นๆ ที่สร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่บริษัท นอกจากนี้ บริษัทยังมีนโยบายในการขยายฐานลูกค้าเข้าไปสู่กลุ่มธุรกิจภาคเอกชนที่มีความต้องการระบบสารสนเทศและระบบสื่อสารใหม่ๆ อาทิ สถาบันการเงิน เป็นต้น

4. บริษัทให้ความสำคัญกับการสรรหาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ที่สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าในระยะยาวหรือสนับสนุนแผนธุรกิจหรือแผนการตลาดของลูกค้าในอนาคต เพื่อนำเสนอให้กับลูกค้า รวมถึง การจัดการเตรียมบุคลากรภายในบริษัทให้มีความสามารถที่จะรองรับผลิตภัณฑ์หรือระบบดังกล่าว

5. การสร้างความสัมพันธ์และร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจที่มีศักยภาพ เข้าร่วมประมูลงานในลักษณะธุรกิจร่วม (Consortium) สำหรับโครงการที่มีขนาดใหญ่ ซึ่งเป็นการสร้างโอกาสในการสร้างรายได้ให้บริษัทมากยิ่งขึ้น

4.1.4 การจัดหาผลิตภัณฑ์และให้บริการ

ธุรกิจจัดหา ออกแบบ และวางระบบสื่อสารโทรคมนาคม จำเป็นต้องอาศัยความชำนาญเฉพาะด้านในระบบสื่อสารและโทรคมนาคม ตลอดจนความสามารถในการบริหารโครงการให้สำเร็จตามความต้องการและแผนงานที่ได้กำหนดไว้ ทั้งในด้านคุณภาพและระยะเวลาในการส่งมอบงาน ภายใต้ต้นทุนโครงการที่เหมาะสมเพื่อสร้างอัตราผลตอบแทนให้แก่บริษัท ดังนั้น ปัจจัยสำคัญที่กำหนดความสามารถในการให้บริการของบริษัท ได้แก่ บุคลากร โดยเฉพาะบุคลากรด้านวิศวกร ทั้งระดับผู้จัดการโครงการ (Project Manager) วิศวกรผู้ควบคุมงาน (Project Engineer) และวิศวกรสนับสนุนด้านเทคนิค (Technical Support Engineer) ดังนั้น เพื่อให้บริษัทสามารถจัดการทรัพยากรบุคคลที่มีอยู่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทจึงได้จัดแบ่งบุคลากรตามสาขาความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ทำงานในแต่ละระดับความสามารถ เพื่อรับผิดชอบในงานที่เหมาะสม

ในด้านอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม บริษัทได้ศึกษา คัดเลือก และจัดหาอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมที่มีคุณภาพทั้งจากบริษัทผู้ผลิตและผู้จัดจำหน่ายทั้งในและต่างประเทศ โดยไม่ได้จำกัดเฉพาะบริษัทผู้ผลิตรายใดรายหนึ่งโดยเฉพาะ โดยบริษัทจะสั่งซื้ออุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมจากบริษัทผู้ผลิตหรือผู้จัดจำหน่ายที่ผ่านการพิจารณาด้านคุณภาพ และบริการในเบื้องต้น (Approved List) อย่างไรก็ตาม ในการสั่งซื้ออุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมขึ้นอยู่กับลักษณะและขนาดของโครงการที่บริษัทเข้าร่วมการประมูลว่าจะสอดคล้องและเหมาะสมที่จะใช้อุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมประเภทใดและของ บริษัทผู้ผลิตหรือผู้จัดจำหน่ายรายใด ทั้งในด้านเทคนิคและในด้านการราคา นอกจากอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมแล้ว บริษัทยังมีการจัดหาอุปกรณ์ประกอบติดตั้งจากบริษัทผู้ผลิตในประเทศ หรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศอีกด้วย

ทั้งนี้ ในช่วงระหว่างปี 2550 ถึงปี 2552 มูลค่าและสัดส่วนการจัดซื้ออุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม แบ่งตาม การสั่งซื้อภายในประเทศและต่างประเทศ แสดงได้ดังนี้

	ปี 2550		ปี 2551		ปี 2552	
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
ในประเทศ	404.03	75.25	975.09	87.62	2,323.88	52.27
ต่างประเทศ	132.90	24.75	137.78	12.38	2,122.31	47.73
รวม	536.93	100.00	1,112.87	100.00	4,446.19	100.00

ทั้งนี้ บริษัทมีนโยบายในการซื้อสินค้าอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมต่อเมื่อบริษัทแน่ใจว่าบริษัทจะได้งาน โครงการแล้วเท่านั้น ในกรณีของการสั่งซื้ออุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมในสกุลเงินตราต่างประเทศ บริษัทมีนโยบายในการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน แบ่งออกเป็น 2 ลักษณะ ได้แก่ 1) ในกรณีที่บริษัททำสัญญากับลูกค้าของบริษัทเป็นสกุลเงินบาท บริษัทจะ ทำสัญญาซื้อเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Forward Contract) ทันทีตามมูลค่าสินค้าหรืออุปกรณ์ที่ต้องสั่งซื้อจากต่างประเทศ และ 2) ในกรณีที่บริษัททำสัญญากับบริษัทลูกค้าเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ บริษัทจะกำหนดอัตราแลกเปลี่ยนในการชำระเงินในลักษณะของ Back to Back กล่าวคือ กำหนดใช้อัตราแลกเปลี่ยนเดียวกันระหว่าง บริษัทกับบริษัทผู้ผลิต และบริษัทกับบริษัทลูกค้า เพื่อเป็นการ ป้องกันความเสี่ยงดังกล่าวข้างต้น

บริษัทสั่งซื้ออุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมจากบริษัทผู้ผลิตหรือผู้จัดจำหน่ายที่สำคัญของปี 2550 ถึง ปี 2552 ได้แก่ กลุ่ม Huawei และ Alcatel โดยในปี 2550 บริษัทสั่งซื้ออุปกรณ์จาก กลุ่ม Huawei และ Alcatel ในสัดส่วนร้อยละ 17.54 และ ร้อยละ 37.01 ตามลำดับ และ ในปี 2551 บริษัทสั่งซื้ออุปกรณ์จาก กลุ่ม Huawei และ Alcatel ในสัดส่วนร้อยละ 32.15 และร้อยละ 42.49 ตามลำดับ ในปี 2552 บริษัทสั่งซื้ออุปกรณ์จาก กลุ่ม Huawei และ Alcatel ในสัดส่วนร้อยละ 40.31 และร้อยละ 13.38 ตามลำดับ ทั้งนี้ เนื่องจากสินค้าของทั้งสองบริษัทมีความเหมาะสมกับลักษณะและเงื่อนไขการประมูลโครงการในช่วงเวลานั้น อย่างไรก็ตาม บริษัทไม่มีการผูกขาดหรือพึ่งพิงในการจัดซื้ออุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมจากบริษัท ผู้ผลิตรายใดรายหนึ่ง เนื่องจากปัจจัยในการ พิจารณาคูณสมบัติ องค์ประกอบ และความเหมาะสมของผลิตภัณฑ์หรืออุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมขึ้นอยู่กับรายละเอียดและเงื่อนไขของ โครงการแต่ละโครงการ ตลอดจนนโยบายการตลาดของบริษัทผู้ผลิตในแต่ละช่วงเวลา

4.1.5 งานที่อยู่ระหว่างดำเนินการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทมีมูลค่าของงานโครงการที่ยังไม่ได้ส่งมอบ 24 โครงการ รวมทั้งสิ้น 3,148.32 ล้านบาท

4.2 ธุรกิจโทรศัพท์สาธารณะ (Payphone)

บริษัทเริ่มดำเนินธุรกิจให้เช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะในปี 2544 โดยเมื่อวันที่ 31 มกราคม 2544 บริษัทลงนามในสัญญาเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะในพื้นที่ฝ่ายปฏิบัติการโทรศัพท์สาธารณะนครหลวง และฝ่ายปฏิบัติการโทรศัพท์ภาคกลางกับองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย (ซึ่งต่อมาแปลงสภาพเป็น “บมจ. ทีโอที” หรือ “ทีโอที”) โดยบริษัทตกลงให้เช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะแก่ ทีโอที จำนวน 10,000 เครื่อง มีระยะเวลาเช่าทั้งสิ้น 10 ปีนับจากวันทำสัญญา

ทั้งนี้ ลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัทอยู่ในรูปแบบการให้เช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะแก่ ทีโอที ซึ่งเป็นเจ้าของโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐาน เพื่อให้ ทีโอที นำเครื่องโทรศัพท์ดังกล่าวไปให้บริการโทรศัพท์สาธารณะแก่ประชาชนทั่วไป โดยบริษัทจะเป็นผู้จัดหา ติดตั้งเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ ตู้โทรศัพท์สาธารณะและอุปกรณ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการตรวจสอบ ซ่อมแซมและบำรุงรักษาการทำงานของเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ อาทิ ทำความสะอาดเครื่องโทรศัพท์และตู้โทรศัพท์สาธารณะให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานอยู่เสมอ โดยบริษัทจะเป็นผู้รับผิดชอบในค่าใช้จ่ายดูแลรักษาที่เกิดขึ้น ทั้งนี้ เครื่องโทรศัพท์สาธารณะทุกเครื่องจะเชื่อมต่อกับศูนย์ปฏิบัติการระบบ PMS (Payphone Management System) ซึ่งตั้งอยู่ที่สำนักงานใหญ่ของบริษัท ซึ่งจะเชื่อมต่อกับศูนย์ประมวลผลและศูนย์ Clearing House ของ ทีโอที โดยในสัญญาเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะลงวันที่ 31 มกราคม 2544 ทีโอที ให้สิทธิบริษัทในการติดตั้งเครื่องโทรศัพท์ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑลจำนวน 5,000 เครื่อง (ซึ่งประกอบไปด้วยจังหวัดกรุงเทพฯ นนทบุรี ปทุมธานี และสมุทรปราการ) และในเขตพื้นที่ภาคกลางอีกจำนวน 5,000 เครื่อง

ต่อมาวันที่ 15 มกราคม 2547 บริษัทลงนามในสัญญาเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะกับ ทีโอที อีก 2 ฉบับ โดย ทีโอที ให้สิทธิบริษัทในการติดตั้งเครื่องโทรศัพท์สาธารณะเพิ่มอีกจำนวน 20,000 เครื่อง แบ่งเป็นการติดตั้งเครื่องโทรศัพท์สาธารณะในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑลจำนวน 10,000 เครื่อง ในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือจำนวน 5,000 เครื่อง (ประกอบด้วยจังหวัดอุดรธานี หนองบัวลำภู หนองคาย นครพนม สกลนคร เลย มุกดาหาร ขอนแก่น ร้อยเอ็ด มหาสารคาม กาฬสินธุ์ นครราชสีมา ชัยภูมิ บุรีรัมย์ สุรินทร์ อุบลราชธานี อำนาจเจริญ ศรีสะเกษ และยโสธร) และในเขตพื้นที่ภาคใต้จำนวน 5,000 เครื่อง (ประกอบด้วยจังหวัดยะลา ปัตตานี นราธิวาส สงขลา สตูล พัทลุง นครศรีธรรมราช กระบี่ ตรัง ภูเก็ต พังงา สุราษฎร์ธานี ชุมพร และระนอง) โดยมีระยะเวลาเช่า 10 ปี สิ้นสุดในปี 2557 เงื่อนไขในสัญญาทุกอย่างเหมือนกับในสัญญาเช่าฉบับที่ 1

เนื่องจาก ภาพรวมธุรกิจและรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะในระยะหลังมีแนวโน้มลดลงตลอดมา จากปัจจัยพฤติกรรมของลูกค้าที่เปลี่ยนไปใช้โทรศัพท์มือถือ ซึ่งมีราคาค่าบริการถูกกว่าและสะดวกสบายกว่า เมื่อเดือนพฤศจิกายน 2552 บริษัทได้ทำข้อตกลงต่อท้ายสัญญายกเลิกสัญญาเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะกับทีโอที และตกลงขายเครื่องโทรศัพท์สาธารณะพร้อมอุปกรณ์ที่ติดตั้งไปแล้วให้แก่ทีโอทีเพื่อให้บริการโทรศัพท์สาธารณะต่อไป

4.2.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์และการให้บริการ

บริษัทเป็นผู้จัดหา ติดตั้ง และบำรุงรักษาเครื่องโทรศัพท์สาธารณะแบบ Combined ซึ่งสามารถใช้งานได้ทั้งบัตรโทรศัพท์ (Chip Card) และเหรียญ ในการติดตั้งเครื่องโทรศัพท์แต่ละเครื่อง ภายหลังจากที่บริษัทได้ทำเลในการติดตั้งที่เหมาะสมแล้ว บริษัทจะขอความเห็นชอบจาก ทีโอที และขออนุมัติเลขหมายและคู่สายโทรศัพท์ โดยทีโอทีจะคิดค่าดำเนินการในอัตรา 4,850 บาทต่อเลขหมาย และเมื่อดำเนินการติดตั้งเครื่องโทรศัพท์สาธารณะแล้วเสร็จพร้อมใช้งาน บริษัทจะทำหนังสือแจ้งแก่ ทีโอทีเพื่อกำหนดวันที่เริ่มให้บริการและการเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะเครื่องดังกล่าว

ในการจัดเก็บเหรียญและตรวจนับเหรียญ บริษัทได้ว่าจ้างบริษัทผู้รับเหมาดำเนินการ โดยบริษัทผู้รับเหมาค่าจะจัดเก็บเหรียญจากเครื่องโทรศัพท์เป็นประจำทุกวัน บริษัทจะควบคุมการจัดเก็บและตรวจสอบรายได้ค่าโทรศัพท์ผ่านระบบ PMS ในเครื่องโทรศัพท์สาธารณะแต่ละเครื่อง โดยเครื่องโทรศัพท์สาธารณะแต่ละเครื่องจะแจ้งรายละเอียดการใช้บริการและสภาพการใช้งานของ

เครื่อง อาทิ จำนวนครั้งที่ใช้งาน ยอดเงินค่าโทรศัพท์ ประเภทการชำระเงินค่าโทรศัพท์ และสภาพการทำงานของเครื่อง เช่น เครื่องขัดข้อง เป็นต้น โดยเครื่องโทรศัพท์สาธารณะแต่ละเครื่อง จะแจ้งรายละเอียดดังกล่าวมายังศูนย์ปฏิบัติการ ณ สำนักงานใหญ่ของบริษัทอย่างน้อยวันละ 1 ครั้ง บริษัทจะทำการตรวจสอบโดยเปรียบเทียบยอดเงินค่าโทรศัพท์จากระบบ PMS กับยอดเงินที่บริษัทผู้รับเหมาจัดเก็บและนำฝากบัญชีเงินฝากธนาคารของบริษัท โดยบริษัทผู้รับเหมาจะนำเงินค่าโทรศัพท์ที่เก็บได้เข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของบริษัทภายใน 5 วันทำการนับจากวันเก็บเหรียญ

ทั้งนี้ ตามสัญญาที่บริษัททำไว้กับ ทีโอที บริษัทจะต้องนำเงินค่าโทรศัพท์เข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของทีโอทีภายใน 2 วันทำการนับจากวันเก็บเหรียญ และบริษัทจะต้องนำส่งรายงานสรุปรายละเอียดการโอนเงินและรายได้ค่าโทรศัพท์แก่ทีโอทีเป็นประจำทุกวันทำการแรกของสัปดาห์ถัดไป

ทั้งนี้ หากในกรณียอดเงินที่บริษัทผู้รับเหมาส่งบริษัทแตกต่างจากยอดเงินค่าโทรศัพท์ที่อยู่ในระบบ PMS บริษัทและผู้รับเหมาจะร่วมกันสอบสวนหาสาเหตุ หากเป็นความผิดพลาดหรือการฉ้อโกงของบริษัทผู้รับเหมาหรือพนักงาน บริษัทผู้รับเหมาจะต้องรับผิดชอบนำส่งให้ครบ นอกเหนือจากกรณีดังกล่าวบริษัทจะเป็นผู้รับผิดชอบ อย่างไรก็ตามที่ผ่านมามีปัญหาไม่เคยประสบปัญหาดังกล่าว

สำหรับการชำระค่าโทรศัพท์ผ่านบัตรโทรศัพท์นั้น บริษัทได้ติดตั้งอุปกรณ์ SAM (Security Access Module) ในเครื่องโทรศัพท์สาธารณะทุกเครื่อง โดยอุปกรณ์ SAM เป็นอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ทำหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของบัตรโทรศัพท์ ตรวจสอบยอดเงินที่มีอยู่และหักค่าบริการที่มีการใช้ในแต่ละครั้งของผู้ใช้บริการ บริษัทจะแจ้งรายละเอียดการใช้บริการของบัตรโทรศัพท์มายังศูนย์ Clearing House ของ ทีโอที ทุกวัน

สำหรับรายได้ค่าเช่าที่บริษัทได้รับจาก ทีโอที ตามสัญญากำหนดให้อัตราค่าเช่ารายเดือนคงที่ในปีที่ 1 ของการให้บริการ และในปีถัดไป เท่ากับร้อยละ 50 ของรายได้เฉลี่ยต่อเลขหมายที่บริษัทให้เช่าในปีก่อนหน้านั้น โดยอ้างอิงจากรายได้ค่าโทรศัพท์เฉลี่ยต่อเลขหมายในปีก่อน ภายหลังหักด้วยภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายในการใช้โทรศัพท์ไปยังต่างประเทศ ซึ่ง ทีโอที ต้องจ่ายค่าบริการแก่ กสท. หรือผู้ให้บริการต่างประเทศรายอื่น จึงกล่าวได้ว่า รายได้ค่าเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะที่บริษัทได้รับในแต่ละเดือนในปัจจุบันคำนวณจากร้อยละ 50 ของรายได้ค่าโทรศัพท์เฉลี่ยต่อเลขหมายของปีก่อนคูณกับจำนวนเครื่องโทรศัพท์ที่บริษัทเปิดให้บริการในแต่ละเดือน โดย ค่าเช่าต่อเลขหมายในแต่ละเดือน ทีโอที จะชำระให้บริษัทภายในสิ้นเดือนถัดไป

และเมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2550 บริษัทฯ ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่ 1 ประเภทบริการโทรศัพท์สาธารณะจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.) เพื่อให้บริการโทรศัพท์สาธารณะจำนวนไม่เกิน 10,000 เลขหมายโดยสามารถให้บริการได้ทั่วประเทศและสามารถเช่าใช้โครงข่ายจากผู้ให้บริการโทรคมนาคมทั้งประเภท Wireline Network และ Wireless Network ได้

4.2.2 การตลาดและการแข่งขัน

ในปัจจุบันการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะมีการแข่งขันสูง เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของจำนวนเครื่องโทรศัพท์สาธารณะของผู้ประกอบการที่มีคู่สายเป็นของตนเอง 3 ราย ได้แก่ ทีโอที บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น (“ทู”) (เดิมชื่อ บมจ. เทเลคอมเอเชีย) และ ทีทีแอนด์ที จากการเพิ่มขึ้นของผู้ประกอบการที่ให้เช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะในลักษณะเดียวกับบริษัท ส่งผลให้เกิดการขาดแคลนคู่สาย การแย่งทำเลที่ตั้งเครื่องโทรศัพท์ และส่งผลให้รายได้เฉลี่ยต่อเครื่องลดน้อยลง ทั้งนี้ ทีโอที จะให้บริการครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ โดย ทีโอที จะดำเนินการติดตั้งและให้บริการโทรศัพท์สาธารณะเองบางส่วน และเช่าเครื่องโทรศัพท์พร้อมบำรุงรักษาจากบริษัทเอกชนบางส่วน ซึ่งปัจจุบันทีโอที ทำสัญญาเช่ากับบริษัทเอกชนต่างๆ รวม 6 บริษัท (มีการยกเลิกสัญญาจำนวน 4 บริษัท (รวมบริษัทด้วย)) ในขณะที่ ทีทีแอนด์ที ให้บริการเฉพาะเขตภูมิภาค และ บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น ให้บริการเฉพาะกรุงเทพฯ และปริมณฑล โดยทั้งสองบริษัทมีนโยบายในการติดตั้งและให้บริการด้วยตนเอง

สำหรับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภคในการใช้โทรศัพท์มือถือระบบเติมเงินที่เพิ่มมากขึ้น และมีราคาอัตราค่าโทรศัพท์มือถือที่ถูกลง ทำให้ผู้ใช้โทรศัพท์สาธารณะใช้จ่ายผ่านโทรศัพท์สาธารณะลดลง อย่างไรก็ตามการใช้โทรศัพท์สาธารณะยังเป็นทางเลือกที่มีราคาค่าบริการที่ถูกและผู้ใช้บริการสามารถควบคุมค่าใช้จ่ายได้ โดยส่วนมากเป็นกลุ่มที่มีรายได้น้อยถึงปานกลาง เช่น พนักงานโรงงาน ช่างราชการชั้นผู้น้อย นักเรียน และนักศึกษา เป็นต้น ทั้งนี้กลุ่มผู้ใช้โทรศัพท์มือถือระบบเติมเงินจะมีข้อจำกัดในเรื่องของจำนวนวันใช้งานและอัตราค่าโทรศัพท์ในนาทีแรก เมื่อเงินที่เติมในระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่หมด ก็นิยมที่จะใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับการรับสายเข้า และใช้โทรศัพท์สาธารณะสำหรับการโทรออก โดยเฉพาะการสนทนาช่วงระยะเวลาสั้นๆ

ปัจจุบัน ผู้ประกอบการธุรกิจโทรศัพท์สาธารณะสามารถแบ่งออกเป็น 3 ประเภทและมีจำนวนทั้งสิ้น 10 ราย ได้แก่

- 1) ผู้ประกอบการที่มีคู่สายเป็นของตนเอง ได้แก่ ทีโอที ทรู และ ทีทีแอนด์ที โดย ทรู และ ทีทีแอนด์ที ดำเนินการติดตั้งและให้บริการด้วยตนเอง ในขณะที่ ทีโอที จะติดตั้งและให้บริการด้วยตนเองและทำสัญญาเช่าเครื่องโทรศัพท์กับบริษัทเอกชนควบคู่กันไป
- 2) ผู้ประกอบการที่ไม่มีคู่สายเป็นของตนเอง และทำสัญญาให้บริการกับ ทีโอที จำนวน 6 บริษัท
- 3) ผู้ประกอบการที่ไม่มีคู่สายเป็นของตนเอง และทำสัญญาให้บริการกับ กสท. จำนวน 1 บริษัท

4.2.3 ช่องทางการจำหน่ายและกลุ่มลูกค้า

บริษัทมีนโยบายการเลือกทำเลในการติดตั้งเครื่องโทรศัพท์สาธารณะของบริษัทในบริเวณที่มีการสัญจรไปมาของชุมชนหนาแน่น อาทิ บริเวณจุดเชื่อมต่อการขนส่งมวลชน ศูนย์กลางธุรกิจที่สำคัญ ย่านศูนย์การค้าต่างๆ เขตชุมชนที่พักอาศัย เป็นต้น โดยบริษัทจะติดตั้งเครื่องโทรศัพท์ทั้งในบริเวณทางเท้าทั่วไป ภายในอาคาร สถานที่ราชการ หรือ สถานที่เอกชน ซึ่งในการติดตั้งบริษัทจะต้องได้รับอนุญาตจากเจ้าของสถานที่ ทั้งนี้ บริษัทมีทีมงานในการสำรวจพื้นที่ เพื่อหาทำเลติดตั้งที่เหมาะสมและคาดว่าจะสามารถสร้างรายได้ต่อเครื่องที่สูง โดยในการติดตั้งแต่ละครั้ง บริษัทจะต้องได้รับความเห็นชอบในทำเลที่ตั้งและได้รับอนุมัติจัดสรรเลขหมายและคู่สายโทรศัพท์จาก ทีโอที

ปัจจุบันลูกค้าหลักของธุรกิจโทรศัพท์สาธารณะของบริษัท ได้แก่ ประชาชนในบริเวณจุดเชื่อมต่อการขนส่งมวลชน ย่านศูนย์กลางธุรกิจที่สำคัญ ย่านศูนย์การค้า อาทิ อนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ เป็นต้น และผู้พักอาศัยในเขตชุมชน อพาร์ทเมนต์ หรือหอพักต่างๆ บริษัทมีแนวโน้มที่จะขยายฐานลูกค้าไปยังชุมชนย่านโรงงานอุตสาหกรรม และเขตสถานศึกษาเพิ่มมากขึ้น

กลยุทธ์การแข่งขัน

กลยุทธ์การแข่งขันของบริษัท มีวัตถุประสงค์หลักในการสร้างรายได้รวมสูงสุด แบ่งออกเป็น 2 แนวทาง ได้แก่

- 1) การเลือกทำเลที่ตั้งที่มีการสัญจรไปมาของมวลชน บริษัทให้ความสำคัญของทีมงานในการสำรวจพื้นที่ โดยทีมงานดังกล่าวจะเก็บข้อมูลสถิติทั้งในด้านปริมาณคนที่สัญจรไปมาและปริมาณเครื่องโทรศัพท์สาธารณะที่มีการติดตั้งในบริเวณดังกล่าวและในบริเวณใกล้เคียงกันในระยะ 100 - 200 เมตรโดยรอบ
- 2) การพัฒนาคุณภาพการให้บริการผ่านการบำรุงรักษา ทั้งนี้บริษัทให้ความสำคัญกับความสะอาดและการบำรุงรักษาเครื่องโทรศัพท์สาธารณะของบริษัทให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ โดยบริษัทมีทีมซ่อมบำรุงของตนเองที่มีความรู้ความสามารถในการซ่อมแซมอุปกรณ์ทำให้สามารถซ่อมแซมอุปกรณ์ได้ในเวลาอันรวดเร็วและการลดการพึ่งพาบริษัทผู้ผลิต อีกทั้งบริษัททำประกันเครื่องโทรศัพท์สาธารณะของบริษัทคิดเป็นค่าใช้จ่ายเท่ากับร้อยละ 0.8 ของมูลค่าทุนประกันทั้งหมด นอกจากนี้บริษัทได้ว่าจ้างบริษัทผู้รับเหมาในการทำความสะอาดและบำรุงรักษาเครื่องโทรศัพท์สาธารณะของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

4.2.4 การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

ในการพิจารณาเลือกเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ บริษัทจะคำนึงถึงคุณภาพ ประสิทธิภาพการใช้งาน บริการหลังการขาย และราคาเป็นหลัก ปัจจุบัน บริษัทนำเข้าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะจากบริษัทผู้ผลิตต่างประเทศ 2 ราย ได้แก่ เครื่องโทรศัพท์สาธารณะภายใต้เครื่องหมายการค้า "Umet" หรือ "เออร์เมท" จากประเทศอิตาลี เพื่อใช้ในการติดตั้งในเขตพื้นที่ภาคกลาง และในพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล และบริษัทยังได้นำเข้าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะภายใต้เครื่องหมายการค้า "Guanni" หรือ "กัวนรี" จากประเทศจีน เพื่อใช้ในการติดตั้งในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือและในเขตพื้นที่ภาคใต้ โดยบริษัทจะสั่งซื้อเครื่องโทรศัพท์สาธารณะเป็นงวดๆ ขึ้นกับแผนงานในการติดตั้ง สำหรับผู้โทรศัพท์สาธารณะ บริษัทจะสั่งซื้อจากบริษัทผู้ผลิตในประเทศ หรือ บริษัทตัวแทนจำหน่ายในประเทศ จำนวน 2 ถึง 4 ราย

ในด้านการทำความสะอาดและบำรุงรักษาเครื่องโทรศัพท์สาธารณะและตู้โทรศัพท์ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ อยู่เสมอ บริษัทว่าจ้างบริษัทภายนอกเป็นผู้รับเหมาในการทำความสะอาดและบำรุงรักษา รวมถึงการจัดเก็บเหรียญค่าโทรศัพท์จากเครื่องโทรศัพท์ในเขตพื้นที่ให้บริการในพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล ในเขตพื้นที่ภาคกลาง ในเขตพื้นที่ภาคใต้ และ ในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ทั้งนี้ ในการพิจารณาเลือกบริษัทผู้รับเหมา บริษัทจะคำนึงถึงความน่าเชื่อถือ ประสิทธิภาพ และความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานของบริษัทผู้รับเหมาเป็นสำคัญ

สัดส่วนการสั่งซื้อเครื่องโทรศัพท์สาธารณะในปี 2549 ถึง 2552 สามารถแสดงได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

บริษัทผู้ผลิต	สัดส่วนการสั่งซื้อ					
	ปี 2549	%	ปี 2550	%	ปี 2551-2552	%
1. บริษัท เออร์เมท (ประเทศไทย) จำกัด บริษัทผู้นำเข้าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะเครื่องหมายการค้า "Umet" หรือ "เออร์เมท" จากประเทศอิตาลี	52.95	94.59	61.71	98.77	0.00	0.00
2. บริษัท ไคสตาร์ จำกัด บริษัทผู้นำเข้าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะเครื่องหมายการค้า "Guanni" หรือ "กัวนรี" จากประเทศจีน	-	-	0.14	0.22	0.00	0.00
3. บริษัทผู้จำหน่ายตู้โทรศัพท์ จำนวน 2 ถึง 4 ราย	2.22	3.96	-	-	0.00	0.00
4. อุปรกรณ์ SAM	-	-	-	-	-	-
5. ค่าดำเนินการเลขหมายโทรศัพท์สาธารณะ	0.81	1.45	0.63	1.01	0.00	0.00
รวม	55.98	100.00	62.48	100.00	0.00	0.00

4.2.5 งานที่มีการติดตั้งถึงวันที่ 16 พฤศจิกายน 2552 (ในวันที่ 16 พฤศจิกายน 2552 บริษัทได้มีการทำข้อตกลงต่อท้ายสัญญาเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ โดยองค์การโทรศัพท์ และ บริษัทมีความประสงค์ที่จะยกเลิกสัญญาให้เช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ และ มีความประสงค์ที่จะซื้อขายเครื่องโทรศัพท์สาธารณะรวมถึงอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องทุกชนิด)

ณ วันที่ 16 พฤศจิกายน 2552 บริษัทได้ติดตั้งโทรศัพท์สาธารณะแก่ ทีโอที ทั้งสิ้น 11,944 เครื่อง ยังคงเหลืองานที่ยังไม่ได้ส่งมอบอีกจำนวน 18,056 เครื่อง เป็นมูลค่าโดยประมาณ 735.83 ล้านบาท โดยแบ่งเป็น

	สัญญาฉบับที่ 1 (ภาคกลางและนครหลวง)	สัญญาฉบับที่ 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และนครหลวง)	สัญญาฉบับที่ 3 (ภาคใต้ และนครหลวง)
จำนวนเครื่องโทรศัพท์สาธารณะที่ติดตั้ง	8,641	1,860	1,443
จำนวนเครื่องโทรศัพท์สาธารณะที่ยังไม่ส่งมอบ	1,359	8,140	8,557
มูลค่างานที่ยังไม่ส่งมอบ (ล้านบาท)	67.95	325.60	342.28

หมายเหตุ - ปัจจุบัน บริษัทได้ยกเลิกสัญญาเช่ากับ ทีโอที แล้ว ดังนั้นงานที่ยังไม่ได้ส่งมอบดังกล่าว จึงไม่ต้องเป็นภาระผูกพันของบริษัท อีกต่อไป

4.3 อุปกรณ์เครื่องมือวัด (Test Equipment)

บริษัทเป็นตัวแทนจำหน่ายเครื่องมือวัดอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์โทรคมนาคม (Test Equipment) ภายใต้เครื่องหมายการค้า Anritsu ซึ่งเป็นบริษัทผู้ผลิตอุปกรณ์เครื่องมือวัดรายใหญ่ของประเทศญี่ปุ่นและเป็นผู้ผลิตชั้นนำของโลก ทั้งนี้ เมื่อเดือนสิงหาคม 2548 บริษัท Anritsu ได้เข้าซื้อหุ้นทั้งหมดของบริษัท NetTest ซึ่งเป็นผู้ผลิตอุปกรณ์เครื่องมือวัดชั้นนำระดับโลก ประเทศเดนมาร์ก ซึ่งผลิตเครื่องมือวัดประเภทตรวจสอบคุณภาพของโครงข่าย ทำให้ผู้ให้บริการโครงข่ายสามารถทราบถึงประสิทธิภาพและคุณภาพของโครงข่ายตนเอง ซึ่งส่งผลให้บริษัทมีอุปกรณ์เครื่องมือวัดหลากหลายประเภทเพื่อจำหน่ายมากยิ่งขึ้น

4.3.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์

ได้แก่ อุปกรณ์เครื่องมือวัดที่ใช้ในการตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์โทรคมนาคมในด้านต่างๆ เช่น เครื่องมือวิเคราะห์ระบบเสาอากาศระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่, เครื่องมือทดสอบประสิทธิภาพของการรับ-ส่งสัญญาณในโทรศัพท์มือถือ เครื่องมือตรวจสอบคุณภาพของระบบโครงข่ายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) และเครื่องมือทดสอบอุปกรณ์ในระบบ SDH, DWDM และ IP Network เป็นต้น ทั้งนี้ อุปกรณ์เครื่องมือวัดที่บริษัทเป็นผู้จัดจำหน่ายสามารถจำแนกตามระบบการสื่อสารเป็น 4 ประเภทหลัก ดังนี้

1. เครื่องมือวัดสำหรับระบบสื่อสารไร้สายและโทรศัพท์เคลื่อนที่
2. เครื่องมือวัดสำหรับระบบโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง
3. เครื่องมือวัดสำหรับโครงข่ายสื่อสารระบบดิจิทัล
4. อุปกรณ์อื่นๆ เช่น อุปกรณ์ RF Component และอุปกรณ์ Optical Device

ยอดขายของบริษัทในแต่ละสายผลิตภัณฑ์ในปี 2550 ถึง 2552 มีดังนี้

ผลิตภัณฑ์	ยอดขาย (ล้านบาท)		
	ปี 2550	ปี 2551	ปี 2552
เครื่องมือวัดใช้สำหรับ ระบบสื่อสารไร้สายและโทรศัพท์เคลื่อนที่	20.16	21.54	19.80
เครื่องมือวัดสำหรับระบบโครงข่ายใยแก้วนำแสง	2.69	5.97	42.65
เครื่องมือวัดสำหรับโครงข่ายสื่อสารระบบดิจิทัล	43.39	3.20	4.76
เครื่องมือวัดสำหรับสัญญาณคลื่นวิทยุ	5.8	0.00	8.13
อุปกรณ์อื่นๆ	3.25	1.23	3.69
รวม	75.29	31.94	79.03

จากตารางข้างต้น พบว่ายอดขายเครื่องมือวัดอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์โทรคมนาคมของบริษัทในปี 2552 เพิ่มขึ้นจาก 2 ปีที่ผ่านมา เนื่องจากอุปกรณ์ของ Anritsu ได้รับความเชื่อมั่นและเป็นที่พึงพอใจของลูกค้า รวมถึงบริษัทได้ขยายช่องทางการตลาดออกไปเชิงกว้างมากขึ้น โดยบริษัทมีพันธมิตรในการขายเพิ่ม เพื่อครอบคลุมลูกค้าทั้งด้าน Telecom Operator รวมไปถึงโรงงานอุตสาหกรรมและด้านการศึกษา อันจะเป็นช่องทางในการขยายตลาดได้มากขึ้นในปีต่อไป โดยในปี 2553 บริษัทมีแผนที่จะเน้นการขายเครื่องมือวัดอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์โทรคมนาคมควบคู่ไปในธุรกิจจัดหา ออกแบบ และ วางระบบสื่อสารโทรคมนาคม (Telecom System Integration) เนื่องจากธุรกิจเครื่องมือวัดอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์โทรคมนาคมของบริษัทถือเป็นธุรกิจที่มีส่วนสนับสนุนในการประมวลงานของธุรกิจจัดหา ออกแบบ และวางระบบสื่อสารโทรคมนาคม โดยทำให้บริษัทสามารถนำเสนอระบบสื่อสารโทรคมนาคมพร้อมทั้งเครื่องมือวัดที่จำเป็นได้ครบถ้วนตามความต้องการของลูกค้า พร้อมกันนี้ยังจะขยายการตลาดออกไปในมุมกว้างมากยิ่งขึ้น โดยตลาดที่จะเพิ่มเข้ามาก็จะมีในส่วนของลูกค้าทหาร มหาวิทยาลัย สถาบันการศึกษาต่างๆ และโรงงานอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์โทรคมนาคม

4.3.2 การตลาดและการแข่งขัน

ในปัจจุบันระบบสื่อสารโทรคมนาคมแบ่งออกเป็น 2 ระบบหลัก ได้แก่ ระบบสื่อสารไร้สาย (เช่น ระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ ระบบสื่อสารทางด้านดาวเทียม และระบบสื่อสารผ่านคลื่นวิทยุไมโครเวฟ) และระบบสื่อสารผ่านเส้นใยแก้วนำแสง การสื่อสารแต่ละระบบมีพัฒนาการอย่างต่อเนื่องตามปริมาณความต้องการที่เพิ่มมากขึ้นทั้งทางการสื่อสารทางเสียง ภาพ และข้อมูล ดังนั้น เครื่องมืออุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมจึงมีความจำเป็นตั้งแต่กระบวนการวิจัยและพัฒนา การออกแบบ การติดตั้ง ตลอดจนการตรวจสอบคุณภาพ และการซ่อมแซม บำรุงรักษาระบบ ประกอบกับภาวะการแข่งขันของบริษัทผู้ให้บริการด้านสื่อสารโทรคมนาคมในปัจจุบันที่เพิ่มสูงขึ้น มีเทคโนโลยีใหม่ๆ เกิดขึ้นมา จำเป็นต้องมีการลงทุนเพิ่มมากขึ้น รวมไปถึงต้องจัดหาอุปกรณ์เครื่องมือที่ทันสมัยให้พร้อมสำหรับการดำเนินงาน เพื่อรักษาคุณภาพของระบบการให้บริการ ดังนั้น จึงมีความจำเป็นที่บริษัทผู้ให้บริการต่างให้ความสำคัญในการลงทุนด้านอุปกรณ์เครื่องมือวัด และจากการที่ระบบสื่อสารโทรคมนาคมมีพัฒนาการอย่างต่อเนื่อง มีการนำเสนอการให้บริการใหม่ๆ ออกสู่ตลาดอย่างสม่ำเสมอ ทำให้บริษัทผู้ให้บริการมีความจำเป็นต้องใช้เครื่องมือวัดรุ่นใหม่ๆ ที่พัฒนาขึ้นมาเพื่อใช้กับระบบสื่อสารดังกล่าว ดังนั้น คาดว่าแนวโน้มตลาดเครื่องมือวัดยังคงมีศักยภาพและเติบโตตามธุรกิจสื่อสารและโทรคมนาคมต่อไปในอนาคต

ตลาดเครื่องมือวัดอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมในประเทศเป็นตลาดที่มีกลุ่มลูกค้าเฉพาะและมีการแข่งขันกันสูง สินค้าของผู้ผลิตแต่ละรายจะมีจุดแข็งและจุดอ่อนที่แตกต่างกันไปทั้งด้านการใช้งานและด้านราคา ทำให้สินค้าแต่ละประเภทมีกลุ่มลูกค้าเป็นของตนเอง ซึ่งจะมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับศักยภาพของสินค้าและปัจจัยด้านการตลาด เช่น ความน่าเชื่อถือต่อสินค้า ปัจจัยด้านราคา ช่องทางการจัดจำหน่าย หรือความสามารถของทีมนักขาย และการส่งเสริมการขาย เป็นต้น

ปัจจุบัน บริษัทผู้จัดจำหน่ายเครื่องมือวัดในประเทศไทย มีประมาณ 8 - 10 ราย โดยแต่ละรายเป็นตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์อุปกรณ์เครื่องมือวัดของบริษัทผู้ผลิตจากต่างประเทศ โดยบริษัทผู้ผลิตที่มีสินค้าที่มีลักษณะผลิตภัณฑ์ใกล้เคียงกับบริษัทผู้ผลิต Anritsu ที่บริษัทเป็นตัวแทนจำหน่าย ได้แก่ บริษัทผู้ผลิตสินค้าภายใต้เครื่องหมายการค้า "Agilent" จากประเทศสหรัฐอเมริกา (ซึ่งมีสาขาในประเทศไทย) บริษัทผู้ผลิตสินค้าภายใต้เครื่องหมายการค้า "EXFO" จากประเทศแคนาดา บริษัทผู้ผลิตสินค้าภายใต้เครื่องหมายการค้า "Rohde&Schwarz" จากประเทศเยอรมนีและบริษัทผู้ผลิตสินค้าภายใต้เครื่องหมายการค้า "JDSU" จากประเทศฝรั่งเศส (ซึ่งมีตัวแทนจำหน่ายสินค้าในประเทศไทย) นอกจากนี้ ยังมีบริษัทผู้ผลิตสินค้าที่มีลักษณะผลิตภัณฑ์เพียงบางประเภทที่ใกล้เคียงกับบริษัทผู้ผลิต Anritsu ได้แก่ บริษัทผู้ผลิตภายใต้เครื่องหมายการค้า "Yokogawa" จากประเทศญี่ปุ่น บริษัทผู้ผลิตภายใต้เครื่องหมายการค้า "Tektronic" จากประเทศสหรัฐอเมริกา และบริษัทผู้ผลิตภายใต้เครื่องหมายการค้า "Advantest" จากประเทศญี่ปุ่น เป็นต้น

4.3.3 ช่องทางการจำหน่ายและกลุ่มลูกค้า

ช่องทางหลักในการจำหน่ายสินค้าและให้บริการของบริษัท ได้แก่ การจำหน่ายสินค้าตรงให้แก่กลุ่มลูกค้าที่ใช้เครื่องมือวัดอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม ซึ่งเป็นสินค้าที่มีเทคโนโลยีสูงและมีการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว ดังนั้น ในการทำการตลาดจำเป็นต้องใช้ผู้ที่มีความรู้ความชำนาญเฉพาะสาขา เพื่อที่จะสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับความต้องการที่แตกต่างกันของลูกค้าแต่ละราย อีกทั้งยังต้องคำนึงถึงประสิทธิภาพในการทำงานของผลิตภัณฑ์นั้นๆ ร่วมกับระบบหรือโครงข่ายการให้บริการที่มีอยู่

ทีมนักขายของบริษัทจะติดต่อกับลูกค้าโดยตรง เพื่อรับทราบและศึกษาความต้องการของลูกค้าแต่ละราย จากนั้นทีมนักขายจะศึกษาและเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์ของบริษัทเพื่อนำเสนอทางเลือกของสินค้าที่ดีที่สุดและเหมาะสมให้ลูกค้าของบริษัท อีกทั้งบริษัทยังมีช่องทางการจำหน่ายผ่านบริษัทผู้รับเหมา โดยบริษัทผู้รับเหมาจะแจ้งความจำเป็นว่าต้องการผลิตภัณฑ์ประเภทใดและให้บริษัททำการเสนอราคาและรายละเอียดของผลิตภัณฑ์แก่ลูกค้าโดยตรง นอกจากนี้บริษัทยังได้เข้าร่วมโครงการประมูลของภาครัฐและหน่วยงานราชการ รวมทั้งการเสนอผลิตภัณฑ์ร่วมกับการประมูลงานธุรกิจออกแบบและวางระบบสื่อสารโทรคมนาคม (Telecom System Integration)

บริษัทมีนโยบายที่จะขยายฐานลูกค้าออกไปสู่ภาคอุตสาหกรรม สถาบันการศึกษา และทหารมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังมีนโยบายที่จะขยายฐานลูกค้า โดยผ่านทางพันธมิตรทางการค้าและขายตรง

ลักษณะลูกค้าและกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

กลุ่มลูกค้าหลักของบริษัทที่มีการสั่งซื้อต่อเนื่อง ได้แก่ กลุ่มผู้ดำเนินธุรกิจด้านสื่อสารโทรคมนาคม ซึ่งจำเป็นต้องใช้อุปกรณ์เครื่องมือวัดเพื่อใช้ในการติดตั้งและซ่อมบำรุงโครงข่ายสื่อสารต่างๆ (คิดเป็นสัดส่วนรายได้กว่าร้อยละ 90 ของรายได้จากธุรกิจอุปกรณ์เครื่องมือวัดของบริษัท) อาทิ บริษัทเอกชนที่ได้รับสัมปทานในการประกอบธุรกิจโทรคมนาคม บริษัทเอกชนที่เข้าไปร่วมประมูลโครงการต่างๆ ของภาครัฐและภาคเอกชน บริษัทผู้รับเหมา เป็นต้น นอกจากนี้กลุ่มลูกค้าหลักดังกล่าว บริษัทมีแผนการที่จะขยายฐานลูกค้าไปยังบริษัทเอกชนในภาคอุตสาหกรรม สถาบันการศึกษา และทหาร ที่มีความต้องการอุปกรณ์เครื่องมือวัดทางอิเล็กทรอนิกส์โทรคมนาคม

ปัจจุบัน บริษัทมีจำนวนลูกค้า ซึ่งสามารถแบ่งประเภทตามธุรกิจหลักของลูกค้า ได้แก่

1. บริษัทผู้ให้บริการโทรคมนาคม ทั้งภาครัฐและเอกชน เช่น บมจ. ทีโอที, บมจ. กสท โทรคมนาคม, บริษัท แอดวานซ์ อินโฟ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน), บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น และ บริษัท ทรู มูฟ จำกัด เป็นต้น
2. บริษัทผู้เข้าประมูลงานโครงการต่างๆ ของภาครัฐและภาคเอกชน เช่น บริษัท อัลคาเทล (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท ล็อกซ์เลย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัท สามารถเทลคอม จำกัด เป็นต้น
3. โรงงานอุตสาหกรรมที่มีความจำเป็นต้องใช้เครื่องมือวัด เช่น ผู้ผลิตสายไฟเบอร์ออปติคส์ หรือผู้ผลิตชิ้นส่วนอุปกรณ์โทรศัพท์มือถือ หรือ อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้เทคโนโลยีขั้นสูงบางประเภท เป็นต้น เช่น บริษัท สยามไฟเบอร์ ออปติคส์ จำกัด และ บริษัท โซนิไทย จำกัด เป็นต้น
4. สถาบันการศึกษาและห้องปฏิบัติการต่างๆ เพื่อใช้ในการเรียนการสอนและวิจัยพัฒนา เช่น มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เป็นต้น
5. บริษัทผู้รับเหมาและบริษัทผู้รับเหมาช่วง ในการติดตั้งงานโครงการสื่อสารและโทรคมนาคมต่างๆ เช่น บริษัท ยูไนเต็ท เทเลคอม เซลล์แอนด์ เซอร์วิสเซส จำกัด และ บริษัท เนลิส (ประเทศไทย) จำกัด เป็นต้น
6. บริษัทหรือหน่วยงานภาครัฐ อื่นๆ ที่มีความจำเป็นต้องใช้เครื่องมือวัด เช่น การไฟฟ้าภูมิภาค บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด และกรมสื่อสารทหารต่างๆ เป็นต้น

กลยุทธ์การแข่งขัน

กลยุทธ์การแข่งขันที่สำคัญ คือ ความน่าเชื่อถือ ชื่อเสียงและคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ โดยบริษัท Anritsu ถือเป็นหนึ่งผู้นำด้านอุปกรณ์เครื่องมือวัดที่มีคุณภาพสูง มีสายผลิตภัณฑ์ให้เลือกมาก ใช้งานง่าย แข็งแรง ทนทาน ราคาเหมาะสม และมีการให้บริการหลังการขายที่ดี รวมถึงการจัดส่งสินค้าและการให้บริการได้อย่างรวดเร็วและตรงเวลา

สำหรับกลยุทธ์ด้านราคา บริษัทไม่มีนโยบายในการใช้กลยุทธ์การตัดราคา หากแต่มีนโยบายในการเสนอราคาที่เหมาะสมเหตุผลและมีโอกาสในการแข่งขัน หรือ Competitive Price โดยบริษัทมุ่งเน้นในการนำเสนอข้อมูลและรายละเอียดของสินค้าที่เหมาะสมและตรงกับความต้องการของลูกค้าโดยใช้ทีมวิศวกรฝ่ายขายที่มีความรู้ในตัวสินค้าของบริษัท และให้ความสำคัญในการให้บริการหลังการขาย (After Sale Service) ที่สะดวก และรวดเร็วแก่ลูกค้า รวมถึงการให้ข้อมูลข่าวสารและรายละเอียดของผลิตภัณฑ์แก่กลุ่มลูกค้าและลูกค้าเป้าหมายของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ บริษัทมีนโยบายการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง (Customer Relationship Management) เพื่อให้ลูกค้าใช้บริการกับบริษัทในระยะยาว

4.3.4 การจัดหาผลิตภัณฑ์

บริษัทเป็นตัวแทนจำหน่ายเครื่องมือวัดอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์โทรคมนาคม (Test Equipment) ของบริษัท Anritsu ซึ่งเป็นผู้ผลิตอุปกรณ์เครื่องมือวัดรายใหญ่ของประเทศญี่ปุ่นและเป็นบริษัทผู้ผลิตชั้นนำของโลก บริษัทนำเข้าอุปกรณ์เครื่องมือวัดของบริษัท Anritsu โดยไม่มีนโยบายสำรองสินค้าเพื่อรอการจำหน่าย หากแต่บริษัทจะสั่งซื้อเมื่อได้รับคำสั่งซื้อจากลูกค้าแล้ว ระยะเวลาในการส่งสินค้าประมาณ 1 - 3 เดือน ขึ้นอยู่กับแผนการผลิตของบริษัท Anritsu ในช่วงเวลานั้นๆ พร้อมกันนี้บริษัทได้นำเข้าอุปกรณ์เครื่องมือวัดเพื่อให้เช่าและสินค้ามือสองจากต่างประเทศสำหรับลูกค้าที่มีค่าใช้จ่ายจำกัด เพื่อครอบคลุมความต้องการของลูกค้าในกลุ่มนี้

4.3.5 โครงการในอนาคต

หน่วยธุรกิจอุปกรณ์เครื่องมือวัด มีแผนที่จะผลักดันให้การซื้อเครื่องมือทดสอบเป็นส่วนหนึ่งของการประมูลโครงการ และขยายการตลาดออกไปสู่อุตสาหกรรมและการศึกษา รวมถึงสร้างพันธมิตรทางการค้า เพื่อเพิ่มโอกาสในการขายมากขึ้น

4.4 ธุรกิจจัดหา ออกแบบ และวางระบบคอมพิวเตอร์ (Computer System Integration)

ธุรกิจจัดหา ออกแบบ และวางระบบคอมพิวเตอร์เป็นการให้บริการด้านการออกแบบและวางระบบคอมพิวเตอร์ รวมถึงการพัฒนาซอฟต์แวร์ระบบงาน (Application Software) การให้บริการด้านบำรุงรักษาและจัดจำหน่ายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ สยามเทลเทคจะติดต่อและรับงานจากลูกค้าโดยตรง ทั้งในลักษณะการร่วมประมูลโครงการของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ หน่วยงานราชการ และบริษัทเอกชน และ การนำเสนอสินค้า หรือ Solution ใหม่แก่ลูกค้าเป้าหมายโดยตรง

ทั้งนี้ ในการให้บริการวางระบบคอมพิวเตอร์นั้น สยามเทลเทคจะนำเอาซอฟต์แวร์ระบบงาน (Application Software) ที่ได้มีการพัฒนาแล้วจากบริษัทผู้ผลิตต่างๆ มาใช้เป็นส่วนประกอบในการวางระบบคอมพิวเตอร์ของลูกค้า เนื่องจากซอฟต์แวร์ระบบงาน (Application Software) ส่วนใหญ่เป็นการออกแบบที่มุ่งให้ใช้งานได้กับกลุ่มลูกค้าทั่วไป จึงต้องมีการปรับปรุง ดัดแปลง และพัฒนาโปรแกรมเพิ่มเติม เพื่อให้สามารถตอบสนองของความต้องการเฉพาะของลูกค้าในแต่ละองค์กร หรือในแต่ละหน่วยงานภายในองค์กร ซึ่งอาจมีความต้องการในการใช้งานที่แตกต่างกันไป ทำให้ซอฟต์แวร์ระบบงาน (Application Software) เพียงซอฟต์แวร์เดียว หรือของบริษัทผู้ผลิตรายเดียวอาจไม่สามารถตอบสนองความต้องการได้ทั้งระบบงานหรือของทุกหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานราชการ หรือบริษัทเอกชนขนาดใหญ่ที่มีความต้องการการใช้งานคอมพิวเตอร์ที่ซับซ้อนจำเป็นต้องจัดให้มีการประมูลงานเพื่อว่าจ้างบริษัท ผู้เชี่ยวชาญภายนอกในการบูรณาการระบบคอมพิวเตอร์ โดยไม่ได้ใช้วิธีการสั่งซื้อซอฟต์แวร์ระบบงาน (Application Software) โดยตรงจากบริษัทผู้ผลิตรายใดรายหนึ่ง จึงถือว่าเป็นช่องทางและข้อได้เปรียบในการดำเนินธุรกิจของสยามเทลเทค ที่สามารถให้บริการในส่วนนี้ได้

4.4.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ในการวางระบบคอมพิวเตอร์ บริษัทต้องศึกษาความต้องการของลูกค้า และนำเสนอสินค้า หรือ Solution ที่เหมาะสมให้แก่ลูกค้า ทั้งนี้ในกระบวนการส่งมอบ Solution ดังกล่าว จะประกอบด้วยขั้นตอนการจัดหา Solution ทั้งในลักษณะซอฟต์แวร์สำเร็จรูป หรือการพัฒนาซอฟต์แวร์ระบบงานใหม่ (Application Software) การจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ตลอดจนการติดตั้งและทดสอบการใช้งานของระบบงาน โดยมีระยะเวลาในการดำเนินการแต่ละโครงการอยู่ระหว่าง 6 เดือน ถึง 2 ปี นอกจากนี้ ยังมีบริการหลังการขาย ได้แก่ การฝึกอบรม การดูแลบำรุงรักษา เป็นต้น บุคลากรของสยามเทลเทค ประกอบด้วยส่วนงานขาย ส่วนงานบริการและพัฒนาซอฟต์แวร์ ซึ่งจะประกอบด้วย นักวิเคราะห์ธุรกิจ (Business Analyst) นักวิเคราะห์ระบบ (System Analyst) นักเขียนโปรแกรม (Programmer) วิศวกรระบบ (System Engineer) และช่างเทคนิค บุคลากรเหล่านี้ล้วนเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ซึ่งสามารถนำเสนอ Solution ที่ตอบสนองความต้องการและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของลูกค้า

ที่ผ่านมาลูกค้าของสยามเทลเทคเป็นหน่วยงานรัฐบาล รัฐวิสาหกิจ หรือบริษัทเอกชนที่เกิดจากการแปรรูปจากรัฐวิสาหกิจ โดยในปี 2552 ลูกค้ารายใหญ่ ได้แก่ ทีทีแอนด์ที ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนรายได้ร้อยละ 41.19 ของรายได้จากการขายและบริการของสยามเทลเทค ทั้งนี้ ปี 2552 ส่วนใหญ่สยามเทลเทคจะได้รับงานจากการเข้าร่วมประมูลงาน โดยในปี 2551 และ 2552 กว่าร้อยละ 51.87 และร้อยละ 27.82 ของรายได้รวมของสยามเทลเทคมาจากลูกค้าหลัก 5 ราย โดยผ่านช่องทางการประมูลงาน ทั้งนี้ เงื่อนไขในการประมูลงานทั่วไป สยามเทลเทคจำเป็นต้องมีหนังสือค้ำประกันการเสนอราคาโครงการ (Bid Bond) มูลค่าประมาณร้อยละ 5 ของงบประมาณโครงการในวันประมูล และหนังสือค้ำประกันสัญญา (Performance Bond) อีกร้อยละ 5-10 ของมูลค่าโครงการ (โดยประมาณ) ในวันที่ได้ลงนามในสัญญา

ปัจจุบัน สยามเทลเทคมีความชำนาญในกลุ่มอุตสาหกรรมโทรคมนาคม และสาธารณูปโภค โดยสามารถจำแนกตามระบบงานหลักเป็น 3 ระบบงาน ได้แก่

1. ระบบการสนับสนุนการให้บริการลูกค้า (Customer Care) เป็นระบบที่ครอบคลุมกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการบริการลูกค้าประกอบด้วยระบบย่อย เช่น ระบบการเปิดเลขหมายโทรศัพท์ (Service Activation) ระบบการออกใบแจ้งหนี้ (Billing System) และระบบการจัดเก็บเงิน (Payment System) เป็นต้น

2. ระบบการวิเคราะห์ข้อมูลทางธุรกิจ เช่น ระบบคลังข้อมูล (Data Warehouse) ซึ่งใช้งานร่วมกับระบบข้อมูลเพื่อการตัดสินใจทางธุรกิจ (Business Intelligence) อาทิ การพัฒนา Application เพื่อการจัดเก็บข้อมูลลูกค้าของธนาคารพาณิชย์และการนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อใช้วางแผนในการทำการตลาด หรือวางแผนในการออกผลิตภัณฑ์ใหม่

3. ระบบการวางแผนและจัดการทรัพยากรภายในองค์กร (Enterprise Resource Planning) ซึ่งเป็นระบบสนับสนุนการดำเนินงานภายในองค์กร (Back Office) ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด เช่น ระบบบัญชี ระบบการบริหารสินค้าคงคลัง เป็นต้น

ตัวอย่างโครงการที่สำคัญได้ในช่วงปี 2545 ถึงปี 2552 มีดังนี้

บริษัท / หน่วยงาน	ชื่อโครงการ	ช่วงระยะเวลาโครงการ	มูลค่าของโครงการ (ล้านบาท)
ทีทีแอนด์ที	โครงการระบบบริการลูกค้าและใบแจ้งหนี้ (Customer Care & Billing System) โครงการ Software Maintenance ระบบ Customer Service System First year maintenance service for Kodak versamark Printer in the CC&B Project Second year maintenance service for Kodak versamark Printer in the CC&B Project บริการแก้ไขและบำรุงรักษาอุปกรณ์ HWและระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ SW บริการแก้ไขและบำรุงรักษาอุปกรณ์ HWและระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ SW ค่าซ่อม/เปลี่ยนอุปกรณ์ที่ใช้งาน DATA CENTER (บางไทร, ฉะเชิงเทรา)	2547-2552	920.02
ทีทีแอนด์ที ซับสไครเบอร์ แอนด์ เซอร์วิสเซส	ซื้อขายอุปกรณ์ระบบพื้นฐานอาคารปฏิบัติการโครงการ IDC จ้างพัฒนาระบบข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์ ระบบ CRM	2550-2552	51.54
ทริปเปิ้ลทีบรอดแบนด์	CUSTOMER SYSTEM BOARDBAND	2552	30.00
กสท	ระบบคลังข้อมูลบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ Hardware ระบบ TBOSS บำรุงรักษาและปรับปรุงแก้ไขโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ระบบปฏิบัติการสนับสนุนธุรกิจบริการโทรคมนาคม บำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและปรับปรุงระบบปฏิบัติการสนับสนุนธุรกิจบริการโทรคมนาคม (TBOSS) 2 รายการ จ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบปฏิบัติการสนับสนุนธุรกิจบริการโทรคมนาคม (TBOSS) และระบบ High Speed Backup and Fiber Channel HUB จำนวน 1 ระบบ เช่าเครื่องคอมพิวเตอร์จำนวน 100 ชุด ระยะเวลา 3 ปี เช่าอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ จำนวน 2 รายการ เป็นเวลา 3 ปี จ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบ HIGH SPEED BACKUP ระยะเวลา 1 ปี ซื้อ SERVER และ SOFTWARE จำนวน 1 ชุด จ้างทำแผนการบริหารจัดการให้บริการระบบ IT ระบบ	2545-2553	147.08

บริษัท / หน่วยงาน	ชื่อโครงการ	ช่วงระยะเวลาโครงการ	มูลค่าของโครงการ (ล้านบาท)
	<p>จ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบการปรับปรุงคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (SERVER) ของโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป PROGESSOR จำนวน 1 ระบบ</p> <p>จ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคลังข้อมูลโทรศัพท์ระหว่างประเทศ จำนวน 1 ระบบ</p> <p>เช่าเครื่องคอมพิวเตอร์ประสิทธิภาพสูง จำนวน 2 รายการ ระยะเวลา 3 ปี</p>		
ทีไอที	บำรุงรักษาซอฟต์แวร์ระบบงาน (Application Software) ของระบบบริการสอบถามเลขหมาย	2547-2553	41.46
กรุงเทพมหานคร	<p>จัดซื้อและติดตั้งระบบให้บริการแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ ตามสำนักงานเขตต่างๆ เช่น เขตดุสิต เขตพระโขนง เป็นต้น</p> <p>จัดหาและปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบพัฒนาระบบงานตามโครงการจัดระบบข้อมูลและข่ายงานระบบคอมพิวเตอร์ของ กทม.</p> <p>บำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์พัฒนาระบบงานโครงการจัดระบบข้อมูลและข่ายงานระบบคอมพิวเตอร์ของกรุงเทพ (MIS)</p> <p>ติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผลระบบคอมพิวเตอร์ NOTEBOOK 60 เครื่อง</p> <p>พัฒนาและดำเนินการติดตั้งระบบชำระเงินค่าธรรมเนียมต่าง ๆ</p> <p>ซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ จำนวน 6 รายการ</p> <p>สอบราคาจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ประกอบพร้อมติดตั้ง</p> <p>บำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์พัฒนาระบบงานโครงการจัดระบบข้อมูลและข่ายงานระบบคอมพิวเตอร์ของกรุงเทพ (MIS)</p> <p>จ้างปรับปรุงระบบโปรแกรมประยุกต์ระบบงานต่างๆ ตามโครงการ MIS</p>	2546-2553	130.93
ธนาคารออมสิน	<p>โครงการจัดทำระบบคลังข้อมูลและบำรุงรักษาคัดลอกข้อมูลธนาคารออมสิน</p> <p>โครงการจัดซื้อ Disk Storage Management System สำหรับการบริหารและจัดการระบบจัดเก็บข้อมูล</p> <p>จัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับระบบคลังข้อมูลธนาคารจัดซื้ออุปกรณ์อื่น ๆ (Disk Storage และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง)</p> <p>จ้างพัฒนาระบบงานจากภายนอก โครงการคลังข้อมูลธนาคาร</p> <p>ติดตั้งระบบงานกำหนดราคาโอน และระบบงานบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน</p> <p>จ้างบำรุงรักษา (SOFTWARE) 4 ปี</p> <p>จ้างบำรุงรักษา (HARDWARE AND SOFTWARE) 4 ปี</p> <p>จ้างบำรุงรักษาระบบคลังข้อมูลธนาคาร กรณีเกิดปัญหา (CORRECTIVE MAINTENANCE)</p>	2545-2553	111.88
การรถไฟแห่งประเทศไทย	โครงการระบบสารสนเทศเกี่ยวกับระบบงานบัญชีสินทรัพย์ถาวร (the Backbone System) และบำรุงรักษาระบบงานบัญชีสินทรัพย์ถาวร	2545-2552	8.15
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา	ติดตั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ 9 โครงการ	2550-2553	7.65
บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำ ภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)	เช่าเครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 60 เครื่อง	2550-2553	1.73

นอกจากงานวางระบบคอมพิวเตอร์และการพัฒนาซอฟต์แวร์ระบบงาน (Application Software) ซึ่งแบ่งเป็นการพัฒนาซอฟต์แวร์ขึ้นมาใหม่และ/หรือการปรับปรุง (Customise) ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปให้ตรงกับความต้องการของลูกค้าแต่ละราย บริษัทยังให้บริการในด้านอื่นๆ ได้แก่ การให้บริการบำรุงรักษา (Maintenance Service) ระบบคอมพิวเตอร์ ทั้งในด้านซอฟต์แวร์ระบบ (System Software) และซอฟต์แวร์ระบบงาน (Application Software) รวมถึง Hardware โดยส่วนมากจะเป็นการให้บริการต่อเนื่องแก่ลูกค้าที่ระยะเวลารับประกันตามสัญญาว่าจ้างวางระบบสิ้นสุดลง โดยทั่วไปบริษัทมีช่วงระยะเวลาการรับประกันระบบงานระหว่าง 1 ถึง 2 ปี ซึ่งสัญญาบำรุงรักษาโดยทั่วไปจะมีระยะเวลาการให้บริการเป็นรายปี ทั้งนี้ ขึ้นกับความต้องการของลูกค้า

4.4.2 การตลาดและการแข่งขัน

ปัจจุบันปริมาณความต้องการในการใช้งานและการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในประเทศไทยมีการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง อันเป็นผลจากนโยบายของรัฐบาลที่ส่งเสริมให้มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในหน่วยงานของรัฐ และบริษัทเอกชนเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพได้มาตรฐานและทัดเทียมกับนานาประเทศ ประกอบกับความก้าวหน้าในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้เกิดความต้องการในการวางระบบคอมพิวเตอร์และการพัฒนาซอฟต์แวร์ระบบงานต่างๆ เพิ่มมากขึ้น และทำให้จำนวนผู้ประกอบการเพิ่มสูงขึ้น ส่งผลให้การแข่งขันเพิ่มความรุนแรง โดยบริษัทผู้ประกอบการต่างนำกลยุทธ์ทางด้านเทคนิค ด้านการให้บริการ และด้านราคามาใช้ในการแข่งขันเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะการประมูลโครงการของภาครัฐ จะเห็นได้จากที่ผ่านมา ผู้ชนะการประมูลส่วนใหญ่จะเป็นผู้ที่ใช้กลยุทธ์ด้านราคาเป็นหลัก

จากภาวะการแข่งขันดังกล่าว ทำให้โอกาสในการชนะการประมูลและอัตรากำไรขั้นต้นของแต่ละโครงการลดน้อยลง อย่างไรก็ตาม บริษัทเชื่อมั่นว่าบริษัทมีข้อได้เปรียบคู่แข่งในด้านการบริหารจัดการโครงการที่ดี มีบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญเฉพาะทาง รวมถึงประวัติการทำงานและความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าของบริษัท ซึ่งในกรณีโครงการขนาดใหญ่ นั้น ลูกค้าจะให้ความสำคัญกับความสามารถดังกล่าว สำหรับคู่แข่งสำคัญในตลาด ได้แก่ บมจ. อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น (IRCP) บมจ. เอ็ม เอฟ อี ซี (MFEC) บมจ. แอ็ดวานซ์ อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี (AIT) บมจ. ล็อกซเลย์ (LOXLEY) และ บริษัท ซี ดี จี กรุ๊ป เป็นต้น

4.4.3 ช่องทางการจำหน่ายและกลุ่มลูกค้า

ช่องทางการจำหน่ายของสยามเทลเทค แบ่งออกเป็นการเข้าร่วมประมูลโครงการและการนำเสนอ Solution แก่ลูกค้าเป้าหมายโดยตรง ที่ผ่านมา ในโครงการประมูลงานแต่ละครั้ง จะมีบริษัทผู้ประกอบการเข้าร่วมประมูลประมาณ 3 - 5 ราย ทั้งนี้ขึ้นกับประเภทของระบบงานและขนาดของโครงการ โดยบริษัทมีนโยบายที่จะประมูลงานโดยตรงทั้งหมด เว้นในบางกรณีที่จำเป็นต้องประมูลงานร่วมกับบริษัทอื่น ในลักษณะของธุรกิจค้าร่วม เช่น โครงการระบบบริการลูกค้าและใบแจ้งหนี้ ซึ่งร่วมกับ Convergys Information Management Group Inc. และงานรับจ้างเหมาติดตั้งอุปกรณ์ตามโครงการขยายโครงข่ายอัจฉริยะ ซึ่งประมูลร่วมกับ จัสมิน เทเลคอม เป็นต้น

ลักษณะการดำเนินงานของบริษัท แบ่งได้เป็น 2 ลักษณะ ดังนี้

1. การเข้าร่วมประมูลโครงการ

บริษัทจะพิจารณาเข้าร่วมประมูลงานทั้งในลักษณะการจัดหาพิเศษ หรือ การเปิดประมูลงานทั่วไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเนื้อหา ความเชี่ยวชาญ และผลการประเมินความสามารถในการบริหารและส่งมอบงานนั้นๆ โดยบริษัทจะศึกษาทั้งในด้านเทคนิคและด้านผลตอบแทนจากการบริหารโครงการนั้นๆ รวมถึงแหล่งเงินทุนในการดำเนินการ ก่อนการยื่นประมูลงานแต่ละครั้ง

2. การนำเสนอ Solution แก่ลูกค้าเป้าหมายโดยตรง

ขั้นตอนการทำงานโดยรวม แบ่งได้ดังนี้

1. ศึกษาลักษณะธุรกิจ ความต้องการหรือปัญหาของลูกค้า รวมถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยทีมงานจะศึกษาความเป็นไปได้ทางเทคนิคและอุปกรณ์ ตลอดจนแนวทางการปฏิบัติและระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินงาน

2. ออกแบบผลิตภัณฑ์โดยทีมงานวิศวกรคอมพิวเตอร์ รวมถึงการพิจารณาจัดหาสินค้าหรือซอฟต์แวร์ที่มีความเหมาะสมและสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าแต่ละราย โดยเลือกพิจารณาจากบริษัทผู้ผลิตที่มีความเชี่ยวชาญและนำเสนอ Solution แก่ลูกค้า

3. ภายหลังจากได้รับการว่าจ้าง บริษัทพัฒนาซอฟต์แวร์ระบบงาน จัดหาอุปกรณ์ ติดตั้ง ทดสอบการทำงานทั้งด้าน Hardware และ Software โดยมีการฝึกอบรมการใช้งานให้แก่ลูกค้า

4. บริษัทมีระยะเวลารับประกันสินค้า โดยทีมงานบริการของบริษัทจะให้ความช่วยเหลือ แก้ปัญหาตอบข้อสงสัย (Help Desk) แก่ลูกค้า เพื่อให้ลูกค้าเกิดความมั่นใจในสินค้าและบริการ ซึ่งการให้บริการดังกล่าวเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยในการตัดสินใจของลูกค้าในการทำสัญญาว่าจ้างบริษัทในการให้บริการบำรุงรักษาต่อไป ภายหลังจากหมดระยะเวลาประกัน

ลักษณะลูกค้าและกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

ลูกค้าหลักของบริษัท ได้แก่ หน่วยงานราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ บริษัทเอกชนที่เกิดจากการแปรรูปจากรัฐวิสาหกิจ และบริษัทเอกชนขนาดใหญ่ ในแต่ละปีลูกค้าหลักของบริษัทจะแตกต่างกันไปตามโครงการที่บริษัทประมูลงานได้

ทั้งนี้ ลูกค้าหลักของบริษัท ในระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา ได้แก่

ลูกค้าหลัก	ปี 2550		ปี 2551		ปี 2552	
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
1. ทีทีแอนด์ที	61.65	37.02	20.24	12.87	86.52	41.19
2. ทีทีแอนด์ทีซิสโครเบอร์ เซอร์วิสเซส	-	-	16.87	10.73	19.95	9.50
3. ทริปเปิ้ลที โกลบอลเน็ต	-	-	10.70	6.80	2.30	1.09
4. ทริปเปิ้ลที บรอดแบนด์	-	-	-	-	45.16	21.50
4. กสท	21.66	13.01	29.81	18.96	11.65	5.55
5. กรุงเทพมหานคร	17.64	10.59	14.08	8.95	14.76	7.03
6. ธนาคารออมสิน	6.81	4.09	33.35	21.21	14.18	6.75
7. ทีไอที	11.48	6.89	8.25	5.25	7.98	3.80
8. อื่นๆ อาทิ การรถไฟฯ, การประปานครหลวง เป็นต้น	47.29	28.40	23.94	15.23	7.57	3.59
รวม	166.53	100	157.24	100	210.07	100

กลยุทธ์การแข่งขัน

กลยุทธ์การแข่งขันของธุรกิจงานการออกแบบและวางระบบคอมพิวเตอร์มีลักษณะเช่นเดียวกับธุรกิจงานวางระบบโครงการสื่อสารโทรคมนาคมซึ่งอยู่ในข้อ 3.1.3 เรื่องกลยุทธ์การแข่งขัน

4.4.4 การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

การบริหารโครงการให้ประสบความสำเร็จทั้งในด้านคุณภาพและอัตราผลตอบแทนต่อโครงการถือเป็นเป้าหมายสำคัญในการดำเนินงานบริษัท ปัจจัยสำคัญต่อการบริหารโครงการ แบ่งออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่

1. บุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ ทั้งในด้านวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ นักวิเคราะห์ธุรกิจ (Business Analyst) นักวิเคราะห์ระบบ (System Analyst) และนักเขียนโปรแกรม (Programmer) วิศวกรระบบ (System Engineer) และช่างเทคนิค ดังนั้น เพื่อให้บริษัทสามารถจัดการทรัพยากรบุคคลที่มีอยู่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทจึงได้จัดแบ่งบุคลากรตามสาขาความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ทำงานในแต่ละระดับความสามารถ เพื่อรับผิดชอบในงานที่เหมาะสม โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2550 บริษัทมีบุคลากรด้านเทคนิคในส่วนปฏิบัติงานและในส่วนการตลาดทั้งสิ้น 134 คน อย่างไรก็ตาม นอกเหนือจากบุคลากรด้านเทคนิคที่กล่าวข้างต้น บริษัทยังจำเป็นต้องพึ่งพิงบุคลากรสนับสนุน อาทิ ส่วนงานบัญชีและการเงิน เป็นต้น

2. การจัดหาซอฟต์แวร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ในการดำเนินงานที่เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าในต้นทุนที่เหมาะสม ถือเป็นปัจจัยที่สำคัญต่อผลสำเร็จของโครงการ ปัจจุบันบริษัทมีช่องทางจัดหาผลิตภัณฑ์ ดังนี้

1. บริษัทผู้ผลิตในต่างประเทศ เช่น Convergys, Mahindra-British Telecom, Clarity Service Pty และ WebMethods เป็นต้น
2. สาขาบริษัทผู้ผลิตในประเทศไทย เช่น Oracle, HP, Cisco Systems เป็นต้น
3. ตัวแทนจำหน่ายสินค้าด้านคอมพิวเตอร์ทั่วไป เช่น บริษัท เดอะแวลลูซิสเต็มส์ จำกัด บริษัท เอสวีไอเอ จำกัด (มหาชน) เป็นต้น

ทั้งนี้ ในการจัดซื้อวัตถุดิบของบริษัทในแต่ละปีแตกต่างกันไปตามโครงการที่บริษัทประมูลได้ ดังนั้น ที่ผ่านมามีบริษัทมีการสั่งซื้อจากบริษัทผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายหลากหลาย โดยในปี 2547 บริษัทชนะการประมูลโครงการระบบบริการลูกค้าและใบแจ้งหนี้ (Customer Care & Billing System) ของ ทีทีแอนด์ที มูลค่าโครงการ 26 ล้านดอลลาร์สหรัฐ คิดเป็นรายได้ของสยามเทลเทค เท่ากับ 22.83 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ซึ่งบริษัทได้จัดซื้อเครื่องพิมพ์ จากบริษัท ล็อกซ์เลย์ จำกัด (มหาชน) มูลค่า 60.34 ล้านบาท หรือร้อยละ 35.61 ของยอดซื้อทั้งหมดในปี 2547 และจัดซื้อระบบงาน Site Preparation และระบบคอมพิวเตอร์จาก บริษัท โปรเฟสชั่นแนล คอมพิวเตอร์ จำกัด มูลค่า 133.40 ล้านบาท หรือร้อยละ 34.90 ของยอดซื้อทั้งหมดในปี 2548

สำหรับนโยบายในการสั่งซื้อสินค้า บริษัทไม่มีนโยบายในการสั่งซื้อล่วงหน้า บริษัทจะสั่งซื้อวัตถุดิบตามรายละเอียดการดำเนินงานของแต่ละโครงการ ซึ่งจะแตกต่างกันไปตามลักษณะและเงื่อนไขโครงการ

ทั้งนี้ ในระหว่างปี 2550 ถึงปี 2552 มูลค่าและสัดส่วนการจัดซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง รวมถึงการ Subcontract งานในส่วนที่บริษัทไม่มีความชำนาญ ได้ดังนี้

การจัดซื้อ	ปี 2550		ปี 2551		ปี 2552	
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
ในประเทศ	118.94	98.84	116.40	98.75	67.20	99.75
ต่างประเทศ	1.40	1.16	1.47	1.25	0.17	0.25
รวม	120.34	100.00	117.87	100	67.37	100

ในการสั่งซื้อวัตถุดิบหรืออุปกรณ์ต่างๆ หรือการ Sub Contract ในอัตราเงินสกุลต่างประเทศ สำหรับโครงการระบบบริการลูกค้าและใบแจ้งหนี้ สยามเทลเทคจะได้รับชำระเงินตามส่วนงานที่ส่งมอบโดยชำระเป็นเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงของธนาคารกสิกรไทยในช่วงระยะเวลา 15 วันก่อนการชำระเงินในแต่ละงวด อัตราแลกเปลี่ยนอาจผันผวนตลอดอายุโครงการ

ทั้งนี้ สยามเทลเทคมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ดังนี้ การบริหารความเสี่ยงในลักษณะของ Back to Back กับ บริษัทผู้ผลิตในประเทศ อาทิ บริษัท ล็อกซ์เลย์ จำกัด (มหาชน) และ บริษัท โปรเฟสชั่นแนล คอมพิวเตอร์ จำกัด

4.4.5 งานที่อยู่ระหว่างดำเนินการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทมีโครงการที่ยังไม่ได้ส่งมอบจำนวน 2 โครงการ โดยมีรายได้ค่าบริการ คงค้างจำนวนประมาณ 44.42 ล้านบาท, มีสัญญาให้บริการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ระหว่างดำเนินการอีก 14 โครงการ โดย รายได้ค่าบริการคงค้างจำนวน 53.76 ล้านบาท และมีสัญญาเช่าอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ระหว่างดำเนินการอีก 4 โครงการ โดยมีรายได้ ค่าบริการคงค้างจำนวน 21.28 ล้านบาท

4.5 ธุรกิจระบบความปลอดภัย (Security Business Unit)

หน่วยงานธุรกิจระบบความปลอดภัย ดำเนินธุรกิจหลักในการจัดหา ออกแบบและวางระบบ ในด้านความปลอดภัยต่างๆ อาทิเช่น ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV System) ระบบควบคุมการเข้า-ออก (Access Control System) ระบบป้องกันการบุกรุก (Intrusion System) ระบบป้องกันอัคคีภัย (Fire Alarm System) เป็นต้น ให้แก่กลุ่มลูกค้าทั้งภาครัฐและภาคเอกชน เป็นต้น

4.5.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์

ผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบความปลอดภัยมีหลากหลายประเภทมากมายในตลาดปัจจุบัน ไม่ว่าจะเป็น กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) อุปกรณ์ควบคุมการเข้า-ออก (Access Control) อุปกรณ์เตือนการบุกรุก (Intrusion) อุปกรณ์เตือนอัคคีภัย (Fire Alarm) ระบบเสียงประกาศ อุปกรณ์ตรวจจับวัตถุระเบิด (Jammer) อุปกรณ์ X-Ray และ อุปกรณ์ตรวจเช็คยาเสพติด เป็นต้น แต่เนื่องจากบริษัทไม่ได้เป็นผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจรักษาความปลอดภัย ดังนั้น การนำเสนอผลิตภัณฑ์ใดๆ จึงมุ่งเน้นที่ความเหมาะสมทั้งทางด้านราคา คุณภาพ บริการ การใช้งานที่สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าเป็นหลัก ซึ่งจุดเด่นของการดำเนินธุรกิจนี้ คือ การให้บริการตั้งแต่ คัดสรร จัดหา ออกแบบ วางระบบ ติดตั้ง ฝึกอบรม และดูแลบำรุงรักษา ให้กับลูกค้าได้อย่างครบวงจร และตรงตามวัตถุประสงค์ของลูกค้ามากที่สุด นอกจากนี้การให้บริการของกลุ่มบริษัทในเครือ ที่มีโครงข่ายการเชื่อมโยง ระบบการสื่อสารข้อมูล สามารถตอบสนองการบริหารจัดการได้ จากทุกที่ ทุกเวลา ผ่านเครือข่ายสื่อสารข้อมูลความเร็วสูง ยังเป็นการให้บริการ ที่เพิ่มมูลค่าของการติดตั้งระบบกล้องวงจรปิดของบริษัทด้วย

4.5.2 การตลาดและการแข่งขัน

ในปัจจุบันตลาดทางการรักษาความปลอดภัยในประเทศไทยมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง ในปี 2552 ที่ผ่านมา มีการขยายตัวของตลาดเพิ่มขึ้น เนื่องจากสถานการณ์ความไม่สงบและสภาวะเศรษฐกิจสังคม ส่งผลให้ภาครัฐมีนโยบายส่งเสริมทางด้านระบบการรักษาความปลอดภัยในแต่ละพื้นที่ โดยมีการจัดสรรงบประมาณเพิ่มขึ้น โดยผ่าน หน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อติดตั้งอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยต่างๆ ซึ่งส่วนใหญ่จะมุ่งเน้นที่อุปกรณ์กล้องโทรทัศน์วงจรปิดเข้าไปในพื้นที่เสี่ยงภัย หน่วยงานราชการ ธนาคาร เป็นต้น และในส่วนของภาคเอกชนได้หันมาให้ความสำคัญและตื่นตัวกับการดูแลรักษาความปลอดภัยทั้งในชีวิตประจำวัน ทรัพย์สิน กอปรกับพัฒนาการทางเทคโนโลยีที่สอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงาน องค์กรภาครัฐและภาคเอกชนมีส่วนร่วมเข้ามาให้การสนับสนุนหรือเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานรักษาความปลอดภัยกันมากขึ้น

จากความต้องการของตลาดทางด้านระบบความปลอดภัยที่มีมากขึ้น ส่งผลให้การแข่งขันในตลาดมีความรุนแรงค่อนข้างสูง บริษัทที่ดำเนินธุรกิจในด้านนี้มีจำนวนเพิ่มขึ้นค่อนข้างมาก และมีหลายขนาด ตั้งแต่บริษัทเล็กไปจนถึงบริษัทขนาดใหญ่ อีกทั้งตลาดโดยรวมให้ความสำคัญและมีความต้องการรักษาความปลอดภัยทั้งในชีวิตและทรัพย์สินมากขึ้น โดยผู้แข่งขันในตลาดแบ่งได้เป็นกลุ่มหลักๆ ดังนี้

1. บริษัทระดับโลก Worldwide : เป็นบริษัทขนาดใหญ่ระดับโลก ที่มีทั้ง Product ของตนเอง และเป็น Distributor ในหลายๆ สายผลิตภัณฑ์ และมีส่วนของระบบปฏิบัติการอยู่หลายส่วน พร้อมทั้งงานติดตั้ง ทำให้บริษัทประเภทนี้มีข้อได้เปรียบสูง
2. บริษัทขนาดใหญ่ ในประเทศที่ทำธุรกิจแบบ System Integrator : โดยส่วนใหญ่จะเป็นบริษัทที่รับดำเนินธุรกิจประเภท Turn Key เข้าประมูลโครงการใหญ่ๆ ทั้งในส่วนของภาครัฐและเอกชน ได้แก่ UCOM, Loxley, Samart, AMR และ JTS เป็นต้น
3. บริษัทขนาดกลาง : เป็นบริษัทขนาดกลางที่ทำธุรกิจทางด้านนี้โดยตรง มีทีมงานของตนเองในการดำเนินงาน ซึ่งอาจจะเป็น Dealer, Distributor หรือ Wholesaler ในบางผลิตภัณฑ์หรือหลายผลิตภัณฑ์ก็ได้ เช่น Supertech, Ganz, Ominscience ,CCOM และ Auvis เป็นต้น

4. บริษัทขนาดเล็ก : เป็นบริษัทที่เปิดดำเนินการโดยนำเข้าหรือเป็นตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของตลาดจีนเอเชีย หรือที่ OEM มาอีกที เช่น ผลิตภัณฑ์จากประเทศจีน ไต้หวัน และประเทศเกาหลีใต้ เป็นต้น บริษัทประเภทนี้จะมีข้อได้เปรียบทางด้านราคา เนื่องจากต้นทุนการผลิตค่อนข้างต่ำ

4.5.3 ช่องทางการจำหน่ายและกลุ่มลูกค้า

เนื่องจากบริษัทไม่ได้เป็นผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายสินค้าและบริการโดยตรง ช่องทางในการจำหน่ายจึงเป็นในลักษณะนำเสนอเป็นทั้งระบบ Total Solution หรือ ตอบสนองตามความต้องการของลูกค้าเป็นหลัก ซึ่งในการทำการตลาดจำเป็นต้องใช้ผู้ที่มีความรู้ความชำนาญ เพื่อที่จะสามารถ ออกแบบ จัดหา และวางระบบให้ตรงตามความต้องการที่แตกต่างกันของลูกค้าแต่ละราย อีกทั้งยังต้องคำนึงถึงประสิทธิภาพในการทำงานของผลิตภัณฑ์นั้นๆ ร่วมกับระบบหรือโครงข่ายที่มีอยู่

ฝ่ายขายของบริษัทจะติดต่อกับลูกค้าโดยตรง เพื่อรับทราบและศึกษาความต้องการของลูกค้าแต่ละราย จากนั้นฝ่ายขายจะร่วมกับทีมวิศวกรในการศึกษาและเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและเหมาะสมให้กับลูกค้า รวมถึงการออกแบบและวางระบบ ติดตั้ง ฝึกอบรม ดูแลบำรุงรักษาระบบที่นำเสนอให้กับลูกค้าเป็นแบบครบวงจร

ลักษณะลูกค้าและกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

ลูกค้าหลักของบริษัท เช่น มหาวิทยาลัยรามคำแหง ซึ่งได้มีการติดตั้งระบบความปลอดภัย ทั้งระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด จำนวนกว่า 600 กล้อง ระบบควบคุมการเข้า-ออก สำหรับสนับสนุนโครงการ Safety Zone บริเวณถนนหน้ามหาวิทยาลัย และในปี 2552 ที่ผ่านมา บริษัท ได้ดำเนินการส่งมอบระบบกล้องวงจรปิด จำนวนกว่า 4,000 กล้อง สำหรับ ธนาคารออมสิน 533 สาขา ทั่วประเทศ และได้มีการติดตั้ง พร้อมทั้งส่งมอบเพิ่มเติมอีกจำนวน 100 กล้อง ใน 15 สาขา ให้แก่ธนาคารออมสิน นอกจากนี้ลูกค้ากลุ่มดังกล่าว บริษัทมีแผนการที่จะขยายฐานลูกค้าไปยังบริษัทเอกชนในภาคอุตสาหกรรม หน่วยงานที่ดูแลเรื่องความมั่นคงของประเทศ และลูกค้าในส่วนภูมิภาค ทั้งนี้ ยังได้ออกแบบ ระบบความปลอดภัย เช่น ติดตั้ง กล้อง CCTV สำหรับ ส่วนงานปกครองท้องถิ่น เช่น อบต. เทศบาล หรือ อบจ. เพื่อดูแล ด้านความปลอดภัยให้กับ ประชาชน ในพื้นที่ เพิ่มมากขึ้น การทำเรือแห่งประเทศไทย ก็เป็นอีกหนึ่งลูกค้าใหม่ที่ บริษัทได้เข้าไปเปิดตลาด ในเบื้องต้น บริษัทได้รับการว่าจ้างให้ เป็นผู้ดูแลระบบ Fire Alarm

กลยุทธ์การแข่งขัน

กลยุทธ์การแข่งขันที่สำคัญ คือ การนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพสูง และการออกแบบระบบให้มีความเหมาะสมกับความต้องการของลูกค้าแต่ละราย ด้วยทีมขายและวิศวกรที่มีความรู้ ประสบการณ์ ความชำนาญในการคิดสรร ออกแบบและวางระบบของบริษัท ประกอบกับความน่าเชื่อถือของบริษัท การจัดส่งสินค้าและการให้บริการได้อย่างรวดเร็วและตรงเวลา การให้ความสำคัญในการให้บริการหลังการขาย (After Sale Service) นอกจากนี้การให้บริการของกลุ่มบริษัทในเครือ ที่มีโครงข่ายการเชื่อมโยง ระบบการสื่อสาร ข้อมูล สามารถตอบสนองการบริหารจัดการได้ จากทุกที่ ทุกเวลา ผ่านเครือข่ายสื่อสารข้อมูลความเร็วสูง ซึ่งเป็นการให้บริการ ที่เพิ่มมูลค่าของการติดตั้งระบบกล้องวงจรปิด ก็เป็นส่วนสำคัญในการเพิ่มโอกาสในการแข่งขันมากยิ่งขึ้น

สำหรับกลยุทธ์ด้านราคา บริษัทไม่มีนโยบายใช้กลยุทธ์การแข่งขันด้านราคา หากแต่จะนำเสนอราคาที่เหมาะสมเหตุผลและมีโอกาสในการแข่งขัน หรือ Competitive Price โดยบริษัทมุ่งเน้นในการนำเสนอข้อมูลและรายละเอียดของสินค้าที่เหมาะสมและตรงตามความต้องการของลูกค้า รวมถึงการให้ข้อมูลข่าวสารและรายละเอียดของเทคโนโลยีต่างๆ ที่เกี่ยวข้องแก่ลูกค้าและกลุ่มลูกค้าเป้าหมายของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้บริษัทยังมีนโยบายการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง (Customer Relationship Management) เพื่อให้ลูกค้าใช้บริการกับบริษัทในระยะยาว และเป็นผู้แนะนำความน่าเชื่อถือของบริษัทไปยังลูกค้ารายใหม่ต่อไป

4.5.4 การจัดหาผลิตภัณฑ์

บริษัทจัดหาผลิตภัณฑ์ที่จะใช้ในแต่โครงการของลูกค้า โดยมุ่งเน้นที่คุณภาพ ราคาที่เหมาะสม การบริการหลังการขาย ความคล่องตัวในการดำเนินงาน ความน่าเชื่อถือ เป็นหลัก จากการดำเนินงานที่ผ่านมา บริษัทเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ภายใต้ตราสินค้า มาตรฐาน จากโซน ยุโรป และ เอเชีย เช่น Bosch, Mitsubishi, Axis, MOBOTIX ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการยอมรับทั่วโลก และมีสายผลิตภัณฑ์ทางการรักษาความปลอดภัยอย่างครบวงจรรวมถึงศักยภาพในการให้บริการ การพัฒนาเทคโนโลยีให้สอดคล้องตามความต้องการของลูกค้า การฝึกอบรม หรือให้ข้อมูลข่าวสารและรายละเอียดต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ แต่ทั้งนี้ผลิตภัณฑ์ดังกล่าว จัดอยู่ในกลุ่มของผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและราคาค่อนข้างสูง ดังนั้น บริษัทจึงมีนโยบายในการสร้างพันธมิตรทางการค้าในการคัดสรรผลิตภัณฑ์ที่ยังคงคุณภาพ ความน่าเชื่อถือ และมีราคาที่เหมาะสมกับลูกค้าระดับกลาง เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางเลือกให้กับลูกค้าที่มีงบประมาณจำกัด

4.5.5 งานที่อยู่ระหว่างดำเนินการ

หน่วยธุรกิจระบบความปลอดภัย มีโครงการที่อยู่ในระหว่างดำเนินการติดตั้งกล้อง CCTV ระบบ IP Camera สำหรับ อบต. บางแม่นาง อ.บางใหญ่ คาดว่า จะดำเนินการแล้วเสร็จ และส่งมอบ ได้ภายใน เดือน เมษายน 2553 ทั้งนี้จะเป็น โครงการนำร่อง เพื่อให้เป็นตัวอย่าง สำหรับหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น อื่น ๆ สามารถ ดำเนินการในลักษณะเดียวกันได้

4.5.6 โครงการในอนาคต

นำเสนอโครงการติดตั้งกล้อง CCTV ระบบ IP Camera สำหรับหน่วยงานสำนักงานการจราจรและขนส่ง ภายใต้การดูแลของกรุงเทพมหานคร และการปกครองส่วนท้องถิ่น อื่นๆ

4.6 ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

4.6.1 ด้านการกำกับดูแลอุตสาหกรรมสื่อสารและโทรคมนาคม

ในปี 2552 ด้านการกำกับดูแลอุตสาหกรรมสื่อสารและโทรคมนาคมมีความเคลื่อนไหวสำคัญดังนี้

- ประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (ฉบับที่ 2) ประกาศฉบับนี้ กล่าวถึงการกำหนดเป้าหมายและภารกิจที่ผู้รับใบอนุญาตต้องดำเนินการ การกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตรายใดที่ประสงค์จะดำเนินการให้ยื่นหนังสือแสดงความจำนงต่อคณะกรรมการ การเปลี่ยนแปลงความหมายของรายได้ ก่อนหักค่าใช้จ่าย และบทเฉพาะกาล

- ประกาศ กทช. เรื่อง มาตรฐานการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ประกาศฉบับนี้ กล่าวถึง หลักการในการกำหนดอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และมาตรฐานการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

- ประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ประกาศฉบับนี้ กล่าวถึงการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์ ขั้นตอนการขอโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ สิทธิและหน้าที่ของผู้ให้บริการ สิทธิและหน้าที่ของผู้ใช้บริการ ระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลกลาง การร้องเรียนและการระงับข้อพิพาท

- ประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณากำหนดผู้มีอำนาจเหนือตลาดในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2552 ประกาศฉบับนี้ กล่าวถึงการพิจารณากำหนดผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญ การวิเคราะห์ระดับการแข่งขันในตลาดที่เกี่ยวข้อง ใช้เกณฑ์ส่วนแบ่งตลาด (Market Share) ในการพิจารณา การกำหนดมาตรการเฉพาะสำหรับผู้รับใบอนุญาตรายหนึ่งรายใดที่เป็นผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญ

- ประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการใช้สิทธิในการปักหรือตั้งเสาหรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดในการให้บริการโทรคมนาคม ประกาศฉบับนี้ กล่าวถึงการให้สิทธิตามที่ได้รับอนุญาต การบังคับให้อยู่ภายใต้บทบัญญัติ หน้าที่ของผู้รับใบอนุญาตที่มีการปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ใดอยู่ก่อนที่ประกาศฉบับนี้ใช้บังคับ

4.6.2 ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขันในปี 2552 และ ประเมินการปี 2553

จากการสำรวจตลาดเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทยปี 2552 และ ประเมินการปี 2553 โดยสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) (SIPA) และ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) ร่วมกับหน่วยงานพันธมิตรต่างๆ พบว่า ในปี 2552 ที่ผ่านมานั้น สถานการณ์ในประเทศไทยยังคงประสบกับความฝืดเคืองทางเศรษฐกิจต่อเนื่องจากปี 2551 ซึ่งส่งผลกระทบต่อตลาด ICT ในภาพรวม จากการสำรวจในปี 2552 ดังตารางที่ 1 พบว่าประเทศไทยมีการใช้จ่ายในสินค้าและบริการด้าน ICT โดยรวมประมาณ 555,501 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2551 เพียงร้อยละ 6.0 อย่างไรก็ตาม พบว่าแนวโน้มของการใช้จ่ายในกลุ่มต่างๆ ยังคงมีรูปแบบเดิม กล่าวคือ การใช้จ่ายส่วนใหญ่อยู่ในตลาดสื่อสาร ซึ่งคิดเป็น ร้อยละ 65.1 หรือมีมูลค่าสูงถึงราว 3.6 แสนล้านบาท ขณะที่ลำดับรองลงมา ได้แก่ การใช้จ่ายในตลาดคอมพิวเตอร์ฮาร์ดแวร์ ตลาดคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ และตลาดบริการด้านคอมพิวเตอร์ตามลำดับ โดยมีมูลค่าคิดเป็น 80,869 ล้านบาท, 64,365 ล้านบาท และ 48,372 ล้านบาท ตามลำดับ และคาดว่าในปี 2553 ตลาด ICT จะมีการเติบโตจากปี 2552 ด้วยอัตราที่เปลี่ยนแปลงในทิศทางที่ดีขึ้น เนื่องจากวิกฤตเศรษฐกิจจากทั้งภายในและภายนอกประเทศมีแนวโน้มที่จะดีขึ้น อีกทั้งหากมีการอนุญาตให้มีการให้บริการ 3G ในประเทศ จะก่อให้เกิดการขยายตัวของการจัดซื้ออุปกรณ์และเกิดบริการที่คาดว่าจะมากขึ้นตามไปด้วย

ตารางที่ 1 มูลค่าตลาด ICT ของประเทศไทยปี 2551 – 2552 และประมาณการปี 2553

ตลาด	มูลค่า (ล้านบาท)			สัดส่วนตลาด ICT (%)			การเติบโต (%)	
	2551	2552	2553f	2551	2552	2553f	51/52	52/53
1.Computer Hardware	75,720	80,869	88,040	14.5	14.6	14.8	NA	8.9
2.Computer Software	62,937	64,365	67,884	12.0	11.6	11.4	2.3	5.5
3.Computer Services	24,981	48,372	57,392	4.8	8.7	9.6	NA	18.6
4.Communications	360,216	361,895	382,288	68.7	65.1	64.2	0.5	5.6
รวม ICT	523,854	555,501	595,604	100	100	100	6.0	7.2

ที่มา: Thailand ICT Market 2009 & Outlook 2010 โดย SIPA & NECTEC

ในปี 2552 ตลาดสื่อสารมีมูลค่ารวม 361,895 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการเติบโตร้อยละ 0.5 จากปี 2551 โดยแรงขับเคลื่อนตลาดที่สำคัญมาจากตลาดบริการสื่อสารเป็นหลัก ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 65 ของตลาดสื่อสารทั้งหมด หรือคิดเป็นมูลค่าทั้งสิ้น 235,466 ล้านบาท และอีกกว่าร้อยละ 35 มาจากตลาดอุปกรณ์สื่อสาร คิดเป็นมูลค่าทั้งสิ้น 126,429 ล้านบาท และคาดว่ามูลค่าตลาดสื่อสารรวมในปี 2553 จะมีอัตราการเติบโตคิดเป็นร้อยละ 5.6 หรือคิดเป็นมูลค่า 382,288 ล้านบาท

ตารางที่ 2 มูลค่าและอัตราการเติบโตของตลาดสื่อสารปี 2551-2552 และประมาณการปี 2553

ตลาดสื่อสาร	มูลค่า : ล้านบาท			Growth (%)	
	2551	2552	2553	51/52	52/53
	ตลาดอุปกรณ์สื่อสาร	123,725	126,429	137,479	2.2
ตลาดบริการสื่อสาร	236,491	235,466	244,809	-0.4	4.0
ตลาดสื่อสารรวม	360,216	361,895	382,288	0.5	5.6

ที่มา: Thailand ICT Market 2008 & Outlook 2009 โดย SIPA & NECTEC

ตลาดอุปกรณ์สื่อสารเป็นตลาดที่มีความเกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทโดยตรง ซึ่งในปี 2552 มีมูลค่าคิดเป็น 126,429 ล้านบาท อัตราการเติบโตเปรียบเทียบกับจากปี 2551 คิดเป็นร้อยละ 2.2 โดยมีการเติบโตสูงสุดจากตลาดเครื่องโทรศัพท์ (Mobile Handset) ตลาดอุปกรณ์สื่อสารไร้สาย และ อุปกรณ์สื่อสารไร้สาย เรียงตามลำดับ และคาดว่าในปี 2553 ตลาดอุปกรณ์สื่อสารจะมีการเติบโตเพิ่มขึ้นคิดเป็นอัตราร้อยละ 8.7 หรือมีมูลค่า 137,479 ล้านบาท

ตารางที่ 3 มูลค่าและอัตราการเติบโตของตลาดอุปกรณ์สื่อสารปี 2551-2552 และประมาณการปี 2553

มูลค่า : ล้านบาท

ประเภทอุปกรณ์สื่อสาร	2551	2552	2553	Growth (%)	
				51/52	52/53
PBX/PABX	6,795	5,972	5,474	-12.1	-8.3
- Conventional PBX	5,800	4,907	4,312	-15.4	-12.1
- IP PBX	995	1,065	1,162	7.0	9.1
Wired Equipments	36,535	36,615	44,342	8.4	11.9
- Fix Line Infra. Equip.	29,735	32,255	36,093	8.5	11.9
- Cabling	2,524	2,684	2,904	6.3	8.2
- Access Equip.	4,276	4,676	5,345	9.4	14.3
Wireless Equipments	22,933	23,925	26,390	4.3	10.3
- Mobile Infra. Equip.	9,173	9,711	10,632	5.9	9.5
- Access Equipment	13,760	14,214	15,758	3.3	10.9

ที่มา: Thailand ICT Market 2008 & Outlook 2009 โดย SIPA & NECTEC

ตลาดอุปกรณ์สื่อสารประเภทใช้สายครอบคลุมตั้งแต่อุปกรณ์โครงข่ายสื่อสารไร้สาย (Fixed Line Infra structure Equipment) เคเบิลประเภทต่างๆ (Cabling) รวมถึงอุปกรณ์เชื่อมต่อสัญญาณสื่อสารไร้สาย (Fixed Access Equipment) ซึ่งในปี 2552 ตลาดอุปกรณ์สื่อสารใช้สายโดยรวมมีมูลค่า 39,615 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการเติบโตร้อยละ 8.4 และคาดการณ์ว่าในปี 2553 จะเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 11.9 หรือคิดเป็นมูลค่า 44,342 ล้านบาท โดยมีแรงขับเคลื่อนหลักจากตลาดอุปกรณ์โครงข่ายใช้สาย ได้แก่ โครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) และ โครงข่ายไฟเบอร์อปติก นอกจากนี้ ตลาดอุปกรณ์สื่อสารไร้สาย ซึ่งประกอบด้วย 2 ระดับ คืออุปกรณ์โครงข่ายสื่อสารไร้สาย (Mobile Infrastructure Equipment) และอุปกรณ์เชื่อมต่อไร้สาย (Wireless Access Equipment) โดยมีมูลค่าตลาดรวมในปี 2552 เท่ากับ 23,925 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นจากปี 2551 ร้อยละ 4.3 ซึ่งไม่สูงมากนักหากเทียบกับอัตราการเติบโตจากปีก่อนๆ ทั้งนี้ผลสืบเนื่องมาจากการชะลอการลงทุนทางด้าน IT ของภาคเอกชน ซึ่งได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ อย่างไรก็ตาม คาดว่าในปี 2553 จะมีการลงทุนเพิ่มทั้งในส่วนของ การปรับปรุงประสิทธิภาพโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และการขยายเครือข่ายการให้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย (WiFi)

4.6.3 แนวโน้มเทคโนโลยีปี 2553

เทคโนโลยีที่มีส่วนสำคัญในการกระตุ้นตลาด ICT ของปี 2553 จากผลการสำรวจตลาด ICT โดย SIPA & NECTEC และจากมุมมองของบริษัทฯ ซึ่งเห็นว่าเป็นเทคโนโลยีที่มีความสัมพันธ์กับธุรกิจของบริษัทฯ ได้แก่

- เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ได้แก่ การให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านโครงข่ายไฟเบอร์ (FTTX) และการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านโครงข่าย ADSL ซึ่งจะส่งผลต่อการเติบโตของตลาดอุปกรณ์สื่อสารในภาพรวม อุปกรณ์เคเบิล (Cabling) รวมถึงอุปกรณ์เชื่อมต่อ เทคโนโลยีไร้สาย 3G ในปี 2553 ถึงแม้ว่ายังมีความไม่แน่นอนเรื่องการให้ใบอนุญาตโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 3G ว่าสามารถให้ได้ภายในปีนี้หรือไม่ แต่หากมีการอนุญาตให้มีการให้บริการ 3G ในประเทศ จะก่อให้เกิดการขยายตัวของ การจัดซื้ออุปกรณ์และเกิดการบริการที่มากขึ้นด้วย

-
- เทคโนโลยี 802.11 N หรือ Wireless N จะช่วยกระตุ้นตลาดทางด้านของอุปกรณ์เชื่อมต่อไร้สาย
 - Software as a Service (SaaS) แนวคิดเรื่องนี้เป็นกรนำซอฟต์แวร์ไปฝากไว้ในเซิร์ฟเวอร์ต่างๆ (host) แล้วเปิดให้เช่าใช้ ซึ่งจะส่งผลให้ตลาดให้บริการคอมพิวเตอร์ในส่วนของ Web Hosting, Service and Application Hosting เติบโตขึ้น และส่งผลให้ผู้ให้บริการมีการลงทุนระบบเพิ่มเพื่อรองรับลูกค้าที่เพิ่มขึ้น
 - Broadband Applications การขยายความเร็วของโครงข่ายจะทำให้เกิดแอปพลิเคชันใหม่ๆ ที่เกี่ยวกับ Locations based services ซึ่งสนับสนุนการใช้งานทั้งเชิงธุรกิจ (Logistics) ชีวิตประจำวัน (ระบบรักษาความปลอดภัย) การบันเทิง (การดาวน์โหลดเกม เพลง ภาพยนตร์ การเล่นเกมออนไลน์ เป็นต้น)

5.0 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์หลักที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ ดังนี้

สินทรัพย์หลัก

(หน่วย: บาท)

สินทรัพย์ถาวร	ลักษณะกรรมสิทธิ์ / ภาระผูกพัน	มูลค่าทางบัญชี	ค่าเสื่อมสะสม	มูลค่าทางบัญชีสุทธิ
ที่ดิน (1)	เป็นเจ้าของ / ไม่มีภาระผูกพัน	2,000,000	-	2,000,000
อาคาร (1)		1,239,235	1,040,675	198,560
ส่วนปรับปรุงอาคาร		3,438,663	3,344,392	94,271
เครื่องโทรศัพท์สาธารณะ (2)		18,055,451	3,655,194	14,400,257
สิ่งปรับปรุงสินทรัพย์เช่า (3)		12,257,738	6,112,425	6,145,313
เครื่องมือและอุปกรณ์สำนักงาน		67,148,427	54,119,034	13,029,393
ยานพาหนะ		9,980,561	8,154,194	1,826,367
รวมที่ดิน อาคารและ อุปกรณ์สุทธิ			114,120,075	76,425,914

- หมายเหตุ 1. บริษัทย่อยเป็นเจ้าของที่ดินและอาคารพาณิชย์ 4 ชั้นเพื่อเก็บสินค้าคงเหลือและเอกสารของบริษัทย่อย มีพื้นที่รวม 21.3 ตารางวา ตั้งอยู่เลขที่ 117/16 หมู่ 2 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ ทั้งนี้สินทรัพย์ดังกล่าวไม่มีภาระผูกพันกับสถาบันการเงินใด บริษัทย่อยได้ทำประกันภัยอาคารและสินค้าสำหรับการเสี่ยงภัยทุกชนิดในวงเงิน 4,000,000 บาท โดยมีอายุสัญญาสิ้นสุดวันที่ 2 มกราคม 2554
2. เครื่องโทรศัพท์สาธารณะเป็นต้นทุนอุปกรณ์และค่าใช้จ่ายในการติดตั้งเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ ซึ่งบริษัทได้ทำสัญญาให้เช่ากับทีโอที เป็นระยะเวลา 10 ปี ซึ่งบริษัทตกลงจะจัดหาและติดตั้งเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ จำนวน 30,000 เครื่อง โดยจะพร้อมให้บริการภายใน 3 ปีนับจากวันที่ลงนามในสัญญา และบริษัทได้ทำการติดตั้งเครื่องโทรศัพท์สาธารณะแล้วเสร็จจำนวน 11,944 เครื่อง ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2552 บริษัทได้ทำบันทึกข้อตกลงต่อทำสัญญาเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะเพื่อยกเลิกสัญญาเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะจำนวนรวม 30,000 เครื่อง โดย ทีโอทีตกลงซื้อเครื่องโทรศัพท์สาธารณะรวมถึงอุปกรณ์เกี่ยวเนื่องทุกชนิดที่ใช้ดำเนินการตามสัญญาเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ บริษัท ได้บันทึกโอนเครื่องโทรศัพท์สาธารณะไว้ภายใต้รายการสินทรัพย์รอการขายในงบดุล จำนวนเงินสุทธิ 227.73 ล้านบาท
3. สิ่งปรับปรุงสินทรัพย์เช่า ค่าปรับปรุงและตกแต่งในส่วนของสำนักงานเช่า

6.0 ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทและบริษัทย่อยไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายที่ยังไม่สิ้นสุด ซึ่งอาจมีผลกระทบด้านลบต่อสินทรัพย์ของบริษัทที่มีจำนวนสูงกว่าร้อยละ 5.0 ของส่วนของผู้ถือหุ้น และบริษัทและบริษัทย่อยไม่มีข้อพิพาทที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ

7.0 โครงสร้างเงินทุน

7.1 หลักทรัพย์ของบริษัท

ณ วันที่ 13 กันยายน 2549 บริษัทมีทุนจดทะเบียนจำนวน 726,250,000 บาท และเมื่อวันที่ 22 กันยายน 2552 บริษัทมีทุนจดทะเบียนซึ่งออกและเรียกชำระเต็มมูลค่าแล้ว จำนวน 702,950,000 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 702,950,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท

หลักทรัพย์ที่เสนอขายในอนาคต

ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2548 วันที่ 9 มีนาคม 2548 มีมติอนุมัติการเสนอขายหลักทรัพย์ของบริษัทในอนาคต ดังนี้

- เสนอขายหุ้นสามัญให้แก่กรรมการและพนักงานจำนวนไม่เกิน 5,000,000 หุ้น ในราคาเสนอขายหุ้นละ 1 บาท โดยเสนอขายเป็นโครงการต่อเนื่องให้แล้วเสร็จในระยะเวลา 5 ปีนับจากวันที่เสนอขายหุ้นครั้งแรก
- เสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิให้แก่กรรมการและพนักงานจำนวนไม่เกิน 21,250,000 หน่วย โดยไม่คิดมูลค่า โดยใบสำคัญแสดงสิทธิมีอายุ 5 ปีนับแต่วันที่ออกและเสนอขาย มีอัตราการใช้สิทธิ 1 ใบสำคัญแสดงสิทธิมีสิทธิซื้อหุ้นสามัญ 1 หุ้น ในราคาใช้สิทธิที่แปรผันตามผลกำไรสุทธิประจำปีของงบการเงินรวมของบริษัทก่อนการใช้สิทธิแต่ละครั้ง ดังต่อไปนี้

กำไรสุทธิของบริษัท	ราคาใช้สิทธิ
ไม่เกิน 200 ล้านบาท	2.00 บาท ต่อ หุ้น
เกินกว่า 200 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 250 ล้านบาท	1.80 บาท ต่อ หุ้น
เกินกว่า 250 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 300 ล้านบาท	1.60 บาท ต่อ หุ้น
เกินกว่า 300 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 350 ล้านบาท	1.40 บาท ต่อ หุ้น
เกินกว่า 350 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 400 ล้านบาท	1.20 บาท ต่อ หุ้น
เกินกว่า 400 ล้านบาท	1.00 บาท ต่อ หุ้น

หมายเหตุ "กำไรสุทธิของบริษัท" หมายถึง กำไรสุทธิตามงบการเงินประจำปี (งบการเงินรวม) ซึ่งผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีของบริษัท ก่อนการใช้สิทธิแต่ละครั้ง

นอกจากนี้ ใบสำคัญแสดงสิทธิดังกล่าว ยังมีข้อกำหนดการใช้สิทธิแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

นับแต่วันที่ได้รับการจัดสรร	กลุ่ม 1	กลุ่ม 2	กลุ่ม 3
หลังจาก 12 เดือน แต่ไม่เกิน 24 เดือน	ไม่เกินร้อยละ 50	ไม่เกินร้อยละ 40	เช่นเดียวกับเวลาการใช้สิทธิของกลุ่มที่ 1 หรือ กลุ่มที่ 2 แล้วแต่กรณี ขึ้นอยู่กับตำแหน่งของผู้ที่ได้รับการจัดสรร
หลังจาก 24 เดือน แต่ไม่เกิน 36 เดือน	ไม่จำกัดจำนวน	ไม่เกินร้อยละ 70	
เมื่อพ้น 36 เดือน	ไม่จำกัดจำนวน	ไม่จำกัดจำนวน	

หมายเหตุ กลุ่มที่ 1 ไม่เกิน 5,250,000 หน่วย จัดสรรให้แก่พนักงานในตำแหน่งต่ำกว่าผู้จัดการ

กลุ่มที่ 2 ไม่เกิน 13,250,000 หน่วย จัดสรรให้แก่ กรรมการและพนักงานในตำแหน่งผู้จัดการ ขึ้นไป

กลุ่มที่ 3 ไม่เกิน 2,750,000 หน่วย จัดสรรให้แก่ผู้รับช่วงซื้อหลักทรัพย์

ทั้งนี้ บริษัทได้ยื่นแบบคำขออนุญาตเสนอขายหลักทรัพย์ที่ออกใหม่ต่อกรรมการและพนักงานต่อสำนักงาน ก.ล.ต. พร้อมการยื่นแบบคำขออนุญาตเสนอขายหลักทรัพย์แก่ประชาชนในครั้งนี้นี้ ทั้งนี้ จำนวนหุ้นสามัญและหุ้นสามัญเพื่อรองรับการใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิที่ขออนุญาตในครั้งนี้นี้ คิดเป็นร้อยละ 5.0 ของทุนที่ชำระแล้วก่อนการเสนอขายหุ้นสามัญแก่ประชาชน

เมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน 2549 บริษัทได้เสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนที่เป็นโครงการต่อเนื่อง 5 ปี ต่อกรรมการและพนักงานของบริษัทครั้งแรก จำนวน 1,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท ในราคาเสนอขายหุ้นละ 1.00 บาท โดยหุ้นสามัญเพิ่มทุนดังกล่าวเป็นโครงการต่อเนื่อง 5 ปี จำนวน 5,000,000 หุ้น บริษัทจะพิจารณาจัดสรรหุ้นสามัญจำนวน 5,000,000 หุ้นดังกล่าวให้แก่

กรรมการและพนักงานของบริษัท ภายในระยะเวลา 5 ปี นับตั้งแต่วันที่เสนอขายครั้งแรก เมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน 2549 และบริษัทจะเสนอขายหุ้นสามัญตามโครงการต่อเนื่องที่เหลือในปีที่ 2 ถึงปีที่ 5 ต่อไป

เมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน 2549 บริษัทได้เสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญต่อกรรมการและพนักงานของบริษัท อายุ 5 ปี จำนวน 21,250,000 หน่วยในราคาเสนอขาย 0 บาท ทั้งนี้ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วยมีสิทธิซื้อหุ้นสามัญ 1 หุ้นในราคาใช้สิทธิ 1.00 ถึง 2.00 บาท ขึ้นกับผลกำไรสุทธิตามงบการเงินตรวจสอบประจำปีล่าสุดก่อนวันใช้สิทธิ โดยใบสำคัญแสดงสิทธิดังกล่าวมีระยะเวลาการใช้สิทธิระหว่างวันที่ 28 ธันวาคม 2550 ถึงวันที่ 27 ตุลาคม 2554

เมื่อวันที่ 6 พฤษภาคม 2551 บริษัทได้เสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนที่เป็นโครงการต่อเนื่อง 5 ปี ต่อกรรมการและพนักงานของบริษัทครั้งที่ 3 จำนวน 1,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท ในราคาเสนอขายหุ้นละ 1.00 บาท ซึ่งมีผู้ใช้สิทธิเพียง 950,000 หุ้น โดยหุ้นสามัญเพิ่มทุนดังกล่าวเป็นโครงการต่อเนื่อง 5 ปี จำนวน 5,000,000 หุ้น บริษัทจะพิจารณาจัดสรรหุ้นสามัญจำนวน 5,000,000 หุ้นดังกล่าวให้แก่กรรมการและพนักงานของบริษัท ภายในระยะเวลา 5 ปี นับตั้งแต่วันที่เสนอขายครั้งแรก เมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน 2549 และบริษัทจะเสนอขายหุ้นสามัญตามโครงการต่อเนื่องที่เหลือในปีที่ 4 ถึงปีที่ 5 ต่อไป

เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2551 30 มิถุนายน 2551 30 กันยายน 2551 และ 30 ธันวาคม 2551 บริษัทได้เปิดให้มีการใช้สิทธิแปลงสภาพใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นต่อกรรมการและพนักงานของบริษัท ในอัตราใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วยมีสิทธิซื้อหุ้นสามัญ 1 หุ้น ในราคาใช้สิทธิ 2.00 บาท โดยราคาใช้สิทธิดังกล่าวคำนวณจากอัตราผันแปรของผลกำไรสุทธิประจำปีของงบการเงินรวม โดยในรอบปี 2551 ไม่มีกรรมการและพนักงานท่านใดยื่นความจำนงขอใช้สิทธิดังกล่าว

เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2552 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2552 ได้มีมติยังไม่จัดสรรจำนวนหุ้นสามัญตามโครงการต่อเนื่อง 5 ปี ต่อกรรมการและพนักงานของบริษัท (ESOP Share) ที่เหลือจำนวน 2,000,000 หุ้น ในปี 2552 และได้รายงานต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2552 เพื่อรับทราบเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2552 ทั้งนี้ตลอดปี 2552 คณะกรรมการไม่มีมติจัดสรรหุ้นสามัญตามโครงการต่อเนื่องส่วนที่เหลืออีก 2,000,000 หุ้น ให้แก่กรรมการหรือพนักงานรายใด และไม่มีข้อเสนอขายหุ้นสามัญตามโครงการต่อเนื่อง

เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2552 30 มิถุนายน 2552 30 กันยายน 2552 และ 30 ธันวาคม 2552 บริษัทได้เปิดให้มีการใช้สิทธิแปลงสภาพใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นต่อกรรมการและพนักงานของบริษัท ในอัตราใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วยมีสิทธิซื้อหุ้นสามัญ 1 หุ้น ในราคาใช้สิทธิ 2.00 บาท โดยราคาใช้สิทธิดังกล่าวคำนวณจากอัตราผันแปรของผลกำไรสุทธิประจำปีของงบการเงินรวม ซึ่ง ณ ปัจจุบันยังไม่มีการและพนักงานท่านใดยื่นความจำนงขอใช้สิทธิดังกล่าว

ข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้น

- ไม่มี -

7.2 โครงสร้างผู้ถือหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้น	ณ วันที่ 22 กันยายน 2552	
	จำนวนหุ้น	(%)
1. บริษัท จัสมิน อินเทอร์เน็ตเซ็นแนล จำกัด (มหาชน)	399,997,200	56.90
2. บริษัท เอเชียส รีเอนแนล เซอร์วิส จำกัด	64,027,700	9.11
3. บริษัท ที.เจ.พี. เอ็นจิเนียริ่ง จำกัด	60,000,000	8.54
4. นายไชยะ วงศ์วัฒนาภรณ์	12,000,000	1.71
5. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	7,308,800	1.04
6. นายวิฑิต ชินวงศ์วรกุล	6,500,000	0.93
7. QUAM SECURITIES COMPANY LIMITED A/C CLIENT	3,619,100	0.52
8. นายอภิชัย กิตติวรวิทย์กุล	3,211,800	0.46
9. นางวิวิรรณ วงศ์สันติวนิช	2,700,000	0.38
10. นายกฤษรินทร์ นฤหาล้า	2,600,000	0.37

หมายเหตุ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่อันดับที่ 1-3 เป็นกลุ่มผู้ถือหุ้นที่มีอำนาจควบคุมบริษัท เนื่องจากบริษัท เอเชียส รีเอนแนล เซอร์วิส จำกัด และบริษัท ที.เจ.พี. เอ็นจิเนียริ่ง จำกัด เป็นบริษัทย่อยของบริษัท จัสมิน อินเทอร์เน็ตเซ็นแนล จำกัด (มหาชน) ซึ่งถือว่าเป็นกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่สุด ถือหุ้นรวมกันร้อยละ 74.55 ของจำนวนหุ้นที่ชำระแล้ว

7.3 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

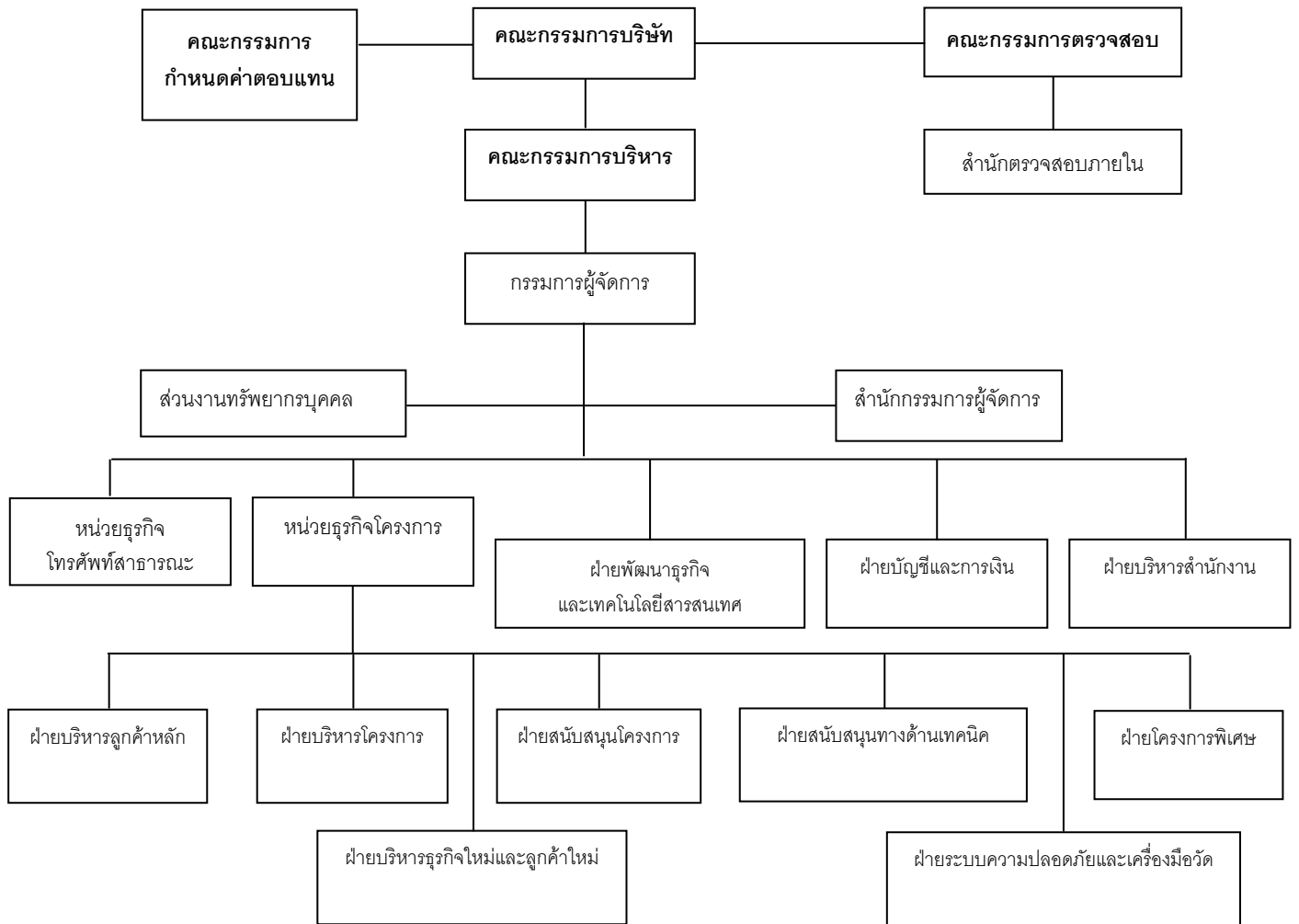
จากการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2551 เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2551 นั้น ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้อนุมัติการขยายความนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทให้เป็นอย่างนี้

“บริษัทมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคลตามงบการเงินเฉพาะบริษัท โดยที่การจ่ายเงินปันผลนั้น จะต้องไม่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานปกติของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ อย่างไรก็ตาม บริษัทอาจกำหนดให้จ่ายเงินปันผลในอัตราที่น้อยกว่าอัตราที่กำหนดข้างต้นได้ หากบริษัทมีความจำเป็นที่จะต้องนำเงินจากกำไรสุทธิจำนวนดังกล่าวมาใช้เพื่อขยายกิจการการดำเนินงานของบริษัทต่อไป”

สำหรับบริษัทย่อยมีนโยบายจ่ายเงินปันผล โดยจะพิจารณาจากผลการดำเนินงานและสภาพคล่องทางการเงินของบริษัทย่อย ณ ขณะนั้น

8.0 การจัดการ

8.1 โครงสร้างการจัดการ



โครงสร้างกรรมการบริษัท ประกอบด้วยคณะกรรมการ 4 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน ดังมีรายละเอียดดังนี้

8.1.1 คณะกรรมการบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการ 9 ท่าน ดังนี้

1	นายพิชญ์ ไพธารามิก	ประธานกรรมการ
2	นายสมบุญ พัชรโสภาคย์	กรรมการ
3	นายปลื้มใจ สินอากร	กรรมการ
4	นายธีรศักดิ์ จีระอัครพงศ์	กรรมการและกรรมการผู้จัดการ
5	นายสุพจน์ ศัญญพิสิทธิ์กุล	กรรมการ
6	นายอาภรณ์ เก่งพล	กรรมการอิสระ
7	ว่าที่ร้อยตรีอรอนพ สุทกวาทิน	กรรมการอิสระ
8	นายมณฑล สุดประเสริฐ	กรรมการอิสระ
9	ว่าง (* ดูที่หมายเหตุ)	

หมายเหตุ * นายสมศักดิ์ พัฒนะเนก ได้ลาออกจากการเป็นกรรมการของบริษัท เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2551 และการสรรหาบุคคลอื่นเข้าเป็นกรรมการแทนกำลังอยู่ในระหว่างดำเนินการ

เลขานุการบริษัท

นายธีรศักดิ์ จีระศิวพงศ์

เลขานุการบริษัท

ในรอบปี 2552 บริษัทได้จัดการประชุมคณะกรรมการบริษัททั้งหมดจำนวน 9 ครั้ง และจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละรายเข้าร่วมประชุมมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

รายนามคณะกรรมการ	ตำแหน่ง	การเข้าร่วมประชุม / การประชุมทั้งหมด
1. นายพิชญ์ โภธารามิก	ประธานกรรมการ	9/9
2. นายสมบุญ พัชรโสภาคย์	กรรมการ	9/9
3. นายปลื้มใจ สีนากกร	กรรมการ	8/9
4. นายธีรศักดิ์ จีระศิวพงศ์	กรรมการและกรรมการผู้จัดการ	9/9
5. นายสุพจน์ สัญญพิสิทธิ์กุล	กรรมการ	9/9
6. นายอาภรณ์ เก่งพล	กรรมการอิสระ	9/9
7. ว่าที่ร้อยตรีอรุณพ สุทกวาทิน	กรรมการอิสระ	9/9
8. นายมณฑล สุดประเสริฐ	กรรมการอิสระ	8/9
9.ว่าง		

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัท

กรรมการผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อผูกพันบริษัท ประกอบด้วย นายพิชญ์ โภธารามิก และ นายสมบุญ พัชรโสภาคย์ ลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของบริษัท หรือ นายพิชญ์ โภธารามิก หรือ นายสมบุญ พัชรโสภาคย์ คนใดคนหนึ่งลงลายมือชื่อร่วมกับ นายสุพจน์ สัญญพิสิทธิ์กุล หรือนายธีรศักดิ์ จีระศิวพงศ์ คนใดคนหนึ่ง รวมเป็นสองคน และประทับตราสำคัญของบริษัท

ขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท มีดังนี้

คณะกรรมการมีอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบในการจัดการบริษัทให้เป็นไปตาม กฎหมาย วัตถุประสงค์ และ ข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นที่ชอบด้วยกฎหมาย ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท โดยสรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญได้ ดังนี้

- 1 จัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมสามัญประจำปี ภายใน 4 เดือนนับแต่วันสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชีของบริษัท
- 2 จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง
- 3 จัดให้มีการทำงบดุลและงบกำไรขาดทุนของบริษัท ณ วันสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชีของบริษัท ซึ่งผู้สอบบัญชีตรวจสอบแล้ว และนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาและอนุมัติ

4 คณะกรรมการอาจมอบอำนาจให้กรรมการคนหนึ่งหรือหลายคน หรือบุคคลอื่นใด ปฏิบัติการอย่างหนึ่งอย่างใดแทนคณะกรรมการได้ โดยอยู่ภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการ หรืออาจมอบอำนาจเพื่อให้บุคคลดังกล่าวมีอำนาจตามที่คณะกรรมการเห็นสมควรและภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการเห็นสมควร ซึ่งคณะกรรมการอาจยกเลิกเพิกถอนเปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจหรืออำนาจนั้นๆ ได้เมื่อเห็นสมควร

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทอาจมอบอำนาจให้คณะกรรมการบริหาร มีอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานต่างๆ โดยมีรายละเอียดการมอบอำนาจตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร ซึ่งการมอบอำนาจนั้นต้องไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจที่ทำให้คณะกรรมการบริหารสามารถพิจารณาและอนุมัติรายการที่ตน หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งมีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดทำกับบริษัทหรือบริษัทย่อย ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริษัทพิจารณาและอนุมัติไว้แล้ว

5 กำหนดเป้าหมาย แนวทาง นโยบาย แผนงาน และงบประมาณของบริษัท ควบคุมกำกับดูแล การบริหารและการจัดการของคณะกรรมการบริหารให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับมอบหมาย เว้นแต่ในเรื่องดังต่อไปนี้คณะกรรมการต้องได้รับมติอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นก่อนการดำเนินการ อันได้แก่ เรื่องที่กฎหมายกำหนดให้ต้องได้รับมติอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น เช่น การเพิ่มทุน การลดทุน การออกหุ้นกู้ การขายหรือโอนกิจการของบริษัททั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญให้แก่บุคคลอื่น หรือการซื้อหรือรับโอนกิจการของบริษัทอื่นมาเป็นของบริษัท การแก้ไขหนังสือบริคณห์สนธิหรือข้อบังคับ เป็นต้น

นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัทยังมีขอบเขต หน้าที่ในการกำกับดูแลให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ อาทิ การทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และการซื้อหรือขายทรัพย์สินที่สำคัญตามกฎหมายของตลาดหลักทรัพย์ฯ และสำนักคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

6 พิจารณาโครงสร้างการบริหารงาน แต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการ และคณะกรรมการอื่นตามความเหมาะสม

7 ติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงานและงบประมาณอย่างต่อเนื่อง

8 กรรมการจะต้องไม่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท หรือเข้าเป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือเป็นหุ้นส่วนไม่จำกัดความรับผิดในห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือเป็นกรรมการของบริษัทเอกชน หรือบริษัทอื่นที่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทไม่ว่าจะทำเพื่อประโยชน์ตนหรือเพื่อประโยชน์ผู้อื่น เว้นแต่จะได้แจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้ง

9 กรรมการต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยไม่ชักช้า หากมีส่วนได้เสียไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมในสัญญาที่บริษัททำขึ้น หรือถือหุ้นหรือหุ้นกู้เพิ่มขึ้นหรือลดลงในบริษัทหรือบริษัทในเครือ

อำนาจในการอนุมัติการดำเนินการทางการเงินของประธานกรรมการ

ประธานกรรมการมีอำนาจพิจารณาอนุมัติค่าใช้จ่าย การจัดซื้อ จัดจ้าง เช่า เช่าซื้อ ที่เกี่ยวกับการดำเนินงาน และการลงทุนตามปกติธุรกิจของบริษัท ภายในวงเงินสำหรับแต่ละรายการไม่เกินกว่า 30 ล้านบาท (สามสิบล้านบาท) หรือจำนวนเทียบเท่า หรือเป็นไปตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย และอำนาจหน้าที่ในการพิจารณาอนุมัติการเข้าประมูลงาน และ/หรือการเข้าร่วมกับผู้อื่นเพื่อการประมูลงานสำหรับงานประมูลแต่ละโครงการในวงเงินไม่เกิน 200 ล้านบาทหรือเทียบเท่า

ทั้งนี้ การมอบอำนาจให้แก่ประธานกรรมการ จะไม่รวมถึงอำนาจและ/หรือการมอบอำนาจในการอนุมัติรายการใดที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรือผลประโยชน์ ในลักษณะอื่นใดขัดแย้งกับบริษัท ตามกฎเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งการอนุมัติรายการในลักษณะดังกล่าวจะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการและ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาและอนุมัติรายการดังกล่าว ตามข้อบังคับของบริษัท หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด เว้นแต่เป็นการอนุมัติรายการที่เป็นลักษณะการดำเนินธุรกรรมการค้าปกติทั่วไปของบริษัทที่คณะกรรมการกำหนดกรอบการพิจารณาไว้ชัดเจนแล้ว

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทได้มีการพิจารณามอบอำนาจให้แก่ คณะกรรมการบริหาร ประธานคณะกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการในการทำธุรกรรมที่เกี่ยวกับการดำเนินงานและการลงทุนตามปกติธุรกิจของบริษัท โดยได้มีการกำหนดขอบเขตและวงเงินในแต่ละระดับอย่างชัดเจน ทั้งนี้ ไม่มีการมอบอำนาจในลักษณะไม่จำกัดวงเงินแต่อย่างใด

8.1.2 คณะกรรมการบริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 คณะกรรมการบริหาร ประกอบด้วย ผู้บริหาร 4 ท่าน ดังนี้

- | | |
|-----------------------------|---|
| 1. นายสุพจน์ ด้วงวิสุทธิกุล | ประธานคณะกรรมการบริหาร |
| 2. นายธีรศักดิ์ จีระศวกพงศ์ | กรรมการบริหาร |
| 3. นายปลื้มใจ สินอากร | กรรมการบริหาร |
| 4. นางบุษกร จงศักดิ์สวัสดิ์ | ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน และกรรมการบริหาร |

ขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร มีดังนี้

ตามรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2547 เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2547 และครั้งที่ 1/2549 เมื่อวันที่ 6 มกราคม 2549 ได้มีการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร ในการบริหารงานในเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงานตามปกติธุรกิจและงานบริหารของบริษัท กำหนดนโยบาย แผนธุรกิจ งบประมาณ โครงสร้างการบริหารงาน และอำนาจการบริหารต่างๆ ของบริษัท หลักเกณฑ์ในการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจ เพื่อเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทพิจารณาอนุมัติและ/หรือให้ความเห็นชอบ รวมตลอดถึงการตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทตามนโยบายที่กำหนด โดยสรุปอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบที่สำคัญได้ดังนี้

- 1 มีอำนาจกำหนดนโยบายแนวทางธุรกิจ และทิศทางกลยุทธ์ของบริษัท เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติเห็นชอบ
- 2 กำหนดแผนธุรกิจ อำนาจการบริหารงาน และจัดเตรียมงบประมาณรายจ่ายประจำปี และงบประมาณสำหรับการลงทุนประกอบธุรกิจ (งบประมาณประจำปี) เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติเห็นชอบ
- 3 จัดโครงสร้างองค์กรและระบบการบริหารงาน ที่เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจเพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- 4 กำหนดโครงสร้างเงินเดือนและค่าจ้าง และจัดทำหลักเกณฑ์ในการจ่ายค่าตอบแทนทั้งที่เป็นตัวเงินและที่มีใช่ตัวเงิน และหลักเกณฑ์ในการปรับขึ้นเงินเดือนและโบนัสให้เหมาะสมกับสถานการณ์ของบริษัทในแต่ละปี
- 5 มีอำนาจประเมินผล แต่งตั้ง โยกย้าย ถอดถอนพนักงานของบริษัท ในตำแหน่งที่ต่ำกว่ากรรมการผู้จัดการลงมาจนถึงระดับผู้ช่วยผู้อำนวยการ
- 6 ตรวจสอบติดตามผลการดำเนินงานของบริษัท ให้เป็นไปตามแผนธุรกิจที่คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติแล้ว

7 มีอำนาจพิจารณาอนุมัติค่าใช้จ่าย การจัดซื้อ จัดจ้าง เช่า เช่าซื้อ ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานและการลงทุนตามปกติธุรกิจของบริษัท ภายในวงเงินสำหรับแต่ละรายการไม่เกินกว่า 200 ล้านบาท (สองร้อยล้านบาท) หรือจำนวนเทียบเท่า หรือเป็นไปตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

8 มีอำนาจพิจารณาอนุมัติการกู้ การขอสินเชื่อใดๆ เพื่อธุรกรรมตามปกติธุรกิจของบริษัท ภายในวงเงินสำหรับแต่ละรายการไม่เกินกว่า 200 ล้านบาท หรือจำนวนเทียบเท่า หรือจำนวนอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

9 มีอำนาจพิจารณาอนุมัติการเปิดบัญชีธนาคารทุกชนิดทุกประเภท และการกำหนดเงื่อนไขการลงนามของบริษัทในการเบิกจ่ายบัญชีธนาคารดังกล่าว

10 ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายในแต่ละช่วงเวลาจากคณะกรรมการบริษัท

11 มีอำนาจพิจารณาอนุมัติค่าใช้จ่าย การจัดซื้อ จัดจ้าง เช่า เช่าซื้อ และอื่นๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานและการลงทุน ที่ไม่ใช่การดำเนินงานและการลงทุนตามปกติธุรกิจของบริษัท ภายในวงเงินสำหรับแต่ละรายการไม่เกิน 50 ล้านบาท หรือจำนวนเทียบเท่า ในกรณีที่เกิดเกินกว่ากำหนดให้นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการเพื่อพิจารณา

12 มีอำนาจหน้าที่ในการพิจารณาอนุมัติการเข้าประมุลงาน และ/หรือการเข้าร่วมกับผู้อื่นเพื่อการประมุลงานสำหรับงานประมุลงานแต่ละโครงการในวงเงินไม่เกิน 500 ล้านบาทหรือเทียบเท่า ในกรณีที่เกิดเกินกำหนดให้นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการเพื่อพิจารณา

อำนาจในการอนุมัติการดำเนินการทางการเงินของประธานคณะกรรมการบริหาร

ประธานคณะกรรมการบริหารมีอำนาจพิจารณาอนุมัติค่าใช้จ่าย การจัดซื้อ จัดจ้าง เช่า เช่าซื้อ ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานและการลงทุนตามปกติธุรกิจของบริษัท ภายในวงเงินสำหรับแต่ละรายการไม่เกินกว่า 30 ล้านบาท (สามสิบล้านบาท) หรือจำนวนเทียบเท่า หรือเป็นไปตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย และอำนาจหน้าที่ในการพิจารณาอนุมัติการเข้าประมุลงาน และ/หรือการเข้าร่วมกับผู้อื่นเพื่อการประมุลงานสำหรับงานประมุลงานแต่ละโครงการในวงเงินไม่เกิน 200 ล้านบาทหรือเทียบเท่า

ทั้งนี้ การมอบอำนาจให้แก่คณะกรรมการบริหาร และประธานคณะกรรมการบริหาร จะไม่รวมถึงอำนาจและ/หรือการมอบอำนาจในการอนุมัติรายการใดที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรือผลประโยชน์ ในลักษณะอื่นใดขัดแย้งกับบริษัท ตามกฎเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งการอนุมัติรายการในลักษณะดังกล่าวจะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการและ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาและอนุมัติรายการดังกล่าว ตามข้อบังคับของบริษัท หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กำหนด เว้นแต่เป็นการอนุมัติรายการที่เป็นลักษณะการดำเนินธุรกรรมการค้าปกติทั่วไปของบริษัทที่คณะกรรมการกำหนดกรอบการพิจารณาไว้ชัดเจนแล้ว

8.1.3 คณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ดังนี้

- | | | |
|---|------------------------------|-------------------------|
| 1 | นายอาภรณ์ เก่งพล | ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ |
| 2 | ว่าที่ร้อยตรีอรรณพ สุททวาทิน | กรรมการตรวจสอบ |
| 3 | นายมณฑล สุดประเสริฐ | กรรมการตรวจสอบ |

โดย ว่าที่ร้อยตรีอรรณพ สุททวาทิน เป็นกรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของบริษัท

ขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ มีดังนี้

ตามรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2551 เมื่อวันที่ 6 สิงหาคม 2551 ได้มีการกำหนดขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการของบริษัท รวมทั้งการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทดังต่อไปนี้

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคล ซึ่งมีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - 6.1 ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
 - 6.2 ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
 - 6.3 ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
 - 6.4 ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - 6.5 ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - 6.6 จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - 6.7 ความเห็นหรือข้อสังเกต โดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย บัตร (charter)

6.8 รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

7 สอบทานให้บริษัทมีการบริหารความเสี่ยง (Risk Management) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

8 ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทมอบหมาย ด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

ทั้งนี้ ในการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวข้างต้น คณะกรรมการตรวจสอบมีความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทโดยตรง และคณะกรรมการบริษัทยังคงมีความรับผิดชอบต่อในการดำเนินงานของบริษัทต่อบุคคลภายนอก ให้ประธานคณะกรรมการตรวจสอบและกรรมการตรวจสอบมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี ทั้งนี้เมื่อครบวาระการดำรงตำแหน่งแล้ว ประธานคณะกรรมการตรวจสอบและกรรมการตรวจสอบที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระ อาจได้รับการแต่งตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งได้อีก ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการตรวจสอบว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วน เป็นกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้กรรมการตรวจสอบมีจำนวนครบเป็นองค์คณะ โดยบุคคลที่เข้าเป็นกรรมการตรวจสอบแทนจะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการตรวจสอบซึ่งตนแทน

8.1.4 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ดังนี้

- | | |
|--------------------------|--------------------------------|
| 1. นายอารณ์ เก่งพล | ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน |
| 2. นายสมบุญ พิชัยโสภาคย์ | กรรมการกำหนดค่าตอบแทน |
| 3. นายปลื้มใจ สีนอากร | กรรมการกำหนดค่าตอบแทน |

ขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน มีดังนี้

ตามรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2547 เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2547 ได้มีการกำหนดขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการพิจารณาผลตอบแทนตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการของบริษัท รวมทั้งการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทดังต่อไปนี้

- 1 กำหนดนโยบายค่าตอบแทนสำหรับ คณะกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการ และคณะอนุกรรมการชุดต่างๆ (Committee) ที่คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้ง
- 2 กำหนดค่าตอบแทนประจำปีและผลประโยชน์อื่นๆ สำหรับคณะกรรมการบริษัท และคณะอนุกรรมการชุดต่างๆ (Committee) ที่คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้ง
- 3 ประเมินผลการทำงานและกำหนดค่าตอบแทนประจำปี และผลประโยชน์อื่นๆ สำหรับกรรมการผู้จัดการ
- 4 พิจารณาจัดสรรหลักทรัพย์ที่ออกตามโครงการเสนอขายหลักทรัพย์ให้แก่กรรมการและพนักงานของบริษัท โดยปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการออกหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้องนั้นๆ

ทั้งนี้ ในการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนมีความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการของบริษัทโดยตรง และให้ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและกรรมการกำหนดค่าตอบแทนมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี ทั้งนี้เมื่อครบวาระการดำรงตำแหน่งแล้ว ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและกรรมการกำหนดค่าตอบแทนที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระ อาจได้รับการแต่งตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งได้อีก

ทั้งนี้ การมอบอำนาจให้แก่คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนจะไม่รวมถึงอำนาจในการอนุมัติรายการใดที่อาจมีความขัดแย้ง หรือรายการใดที่คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนมีส่วนได้เสีย หรือผลประโยชน์ ในลักษณะอื่นใดขัดแย้งกับบริษัท ตามกฎเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งการอนุมัติรายการในลักษณะดังกล่าวจะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการและ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาและอนุมัติรายการดังกล่าวตามข้อบังคับของบริษัท หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด เว้นแต่เป็นการอนุมัติรายการที่เป็นลักษณะการดำเนินธุรกรรมการค้าปกติทั่วไปของบริษัทที่คณะกรรมการกำหนดกรอบการพิจารณาไว้ชัดเจนแล้ว

8.1.5 ผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ผู้บริหารของบริษัทประกอบด้วย 7 ท่าน ดังนี้

- | | |
|-----------------------------|--|
| 1. นายธีรศักดิ์ จีระศิวพงศ์ | กรรมการผู้จัดการ |
| 2. นายมนชัย มณีไพโรจน์ | ผู้อำนวยการอาวุโสหน่วยธุรกิจโครงการ |
| 3. นายประเสริฐ ไตวิวัฒน์ | ผู้อำนวยการหน่วยธุรกิจโทรศัพท์สาธารณะ |
| 4. นายวิชัย ต้นจรรย์ภรณ์ | ผู้อำนวยการหน่วยธุรกิจโครงการ |
| 5. นายพีระพล เผ่าเพ็ง | ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารลูกค้าหลัก |
| 6. นายสุขวัญ นาชัยสิทธิ์ | ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารธุรกิจใหม่และลูกค้าใหม่ |
| 7. นางบุษกร จงศักดิ์สวัสดิ์ | ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน |

ขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการมีดังนี้

ตามรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2547 เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2547 และครั้งที่ 1/2549 เมื่อวันที่ 6 มกราคม 2549 ได้มีการกำหนดอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการในการบริหารงานในเรื่องเกี่ยวกับการดำเนินงานตามปกติและงานบริหารของบริษัท ดังต่อไปนี้

1 มีอำนาจดำเนินการเป็นผู้บริหารงานจัดการ และควบคุมดูแลการดำเนินธุรกิจตามปกติของบริษัท รวมทั้งมีอำนาจดำเนินการตามที่คณะกรรมการบริษัทหรือคณะกรรมการบริหารได้มอบหมาย ตลอดจนมีอำนาจในการมอบหมายให้บุคคลอื่นที่กรรมการผู้จัดการเห็นสมควร ทำหน้าที่จัดการและดำเนินการแทนกรรมการผู้จัดการในเรื่องที่จำเป็นและสมควร โดยให้อยู่ในดุลยพินิจของกรรมการผู้จัดการซึ่งอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ของกฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับของบริษัท

2 มีอำนาจพิจารณาอนุมัติค่าใช้จ่าย การจัดซื้อ จัดจ้าง เช่า เช่าซื้อ ตามงบประมาณประจำปี ที่คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติแล้ว ตลอดจนค่าใช้จ่าย การจัดซื้อ จัดจ้าง เช่า เช่าซื้อ ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานและการลงทุนตามปกติ ธุรกิจของบริษัท ภายในวงเงินสำหรับแต่ละรายการไม่เกินกว่า 5 ล้านบาท (ห้าล้านบาท) หรือจำนวนเทียบเท่า หรือเป็นไปตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

3 มีอำนาจประเมินผล แต่งตั้ง โยกย้าย ถอดถอนพนักงานของบริษัท ในตำแหน่งที่ต่ำกว่าผู้ช่วยผู้อำนวยการลงมา

4 อำนาจหน้าที่ในการพิจารณาอนุมัติการเข้าประมูลงาน และ/หรือการเข้าร่วมกับผู้อื่นเพื่อการประมูลงานสำหรับงานประมูลแต่ละโครงการในวงเงินไม่เกิน 100 ล้านบาทหรือเทียบเท่า

ทั้งนี้ การมอบอำนาจให้กรรมการผู้จัดการ ตลอดจนการมอบอำนาจแก่บุคคลอื่นที่กรรมการผู้จัดการเห็นสมควร จะไม่รวมถึงอำนาจและ/หรือการมอบอำนาจในการอนุมัติรายการใดที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรือผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดขัดแย้งกับบริษัทตามกฎเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งการอนุมัติรายการในลักษณะดังกล่าวจะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการและ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาและอนุมัติรายการดังกล่าวตามข้อบังคับของบริษัท หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด เว้นแต่เป็นการอนุมัติรายการที่เป็นลักษณะการดำเนินธุรกรรมการค้าปกติทั่วไปของบริษัทที่คณะกรรมการกำหนดกรอบการพิจารณาไว้ชัดเจนแล้ว

8.2 การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

8.2.1 การสรรหากรรมการบริษัท

เนื่องจากในปัจจุบัน คณะกรรมการบริษัทยังไม่มีกรรมการแต่งตั้งคณะกรรมการย่อย เพื่อทำหน้าที่ด้านการสรรหาโดยเฉพาะ ดังนั้น การคัดเลือกบุคคลที่จะเข้าดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการของบริษัท จึงดำเนินการโดยคณะกรรมการบริษัทโดยมิได้ผ่านขั้นตอนของคณะกรรมการย่อยด้านการสรรหา อย่างไรก็ตามบริษัทมีนโยบายในการสรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ และเอื้อประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยคณะกรรมการจะเป็นผู้พิจารณาคัดเลือกตามเกณฑ์คุณสมบัติของมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติมหาชนจำกัด พ.ศ. 2543 และจะเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการ โดยใช้เสียงข้างมากตามหลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้

สิทธิของผู้ถือหุ้นในการแต่งตั้งคณะกรรมการ

ในการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัท ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการตามหลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้

- 1 ผู้ถือหุ้นมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถือ
- 2 ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะต้องใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตาม (1) เลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
- 3 บุคคลซึ่งได้รับคะแนนสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่พึงจะมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากับเกินจำนวนกรรมการที่พึงจะมี หรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

ทั้งนี้ ข้อบังคับบริษัทได้กำหนดองค์ประกอบกรรมการแต่งตั้ง หรือถอดถอน หรือการพ้นจากตำแหน่งกรรมการบริษัท ดังนี้

- 1 คณะกรรมการของบริษัท ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นบุคคลธรรมดาจำนวนไม่น้อยกว่าห้าคน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย ทั้งนี้กรรมการบริษัทจะเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทหรือไม่ก็ได้
- 2 ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการ ตามหลักเกณฑ์ที่กล่าวไว้ข้างต้น
- 3 ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้งที่ กรรมการจะต้องออกจากตำแหน่งจำนวนหนึ่งในสามของจำนวนกรรมการในขณะนั้น ถ้าจำนวนกรรมการไม่อาจแบ่งออกให้เป็นสามส่วนได้ ก็ให้ออกโดยให้มีจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วนหนึ่งในสาม ทั้งนี้กรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งแล้วอาจได้รับเลือกเข้ารับตำแหน่งอีกก็ได้ โดยกรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรกและปีที่สองภายหลังจดทะเบียนบริษัทนั้น ให้จับฉลากกัน ส่วนปีหลังๆ ต่อไปให้กรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง
- 4 กรรมการคนใดจะลาออกจากตำแหน่ง จะต้องยื่นจดหมายลาออกต่อบริษัท การลาออกมีผลนับแต่วันที่ยื่นจดหมายลาออกไปถึงบริษัท

5 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ส่วนของจำนวนผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

6 ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการเลือกบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด และกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการผู้นั้นจะเหลือน้อยกว่า 2 เดือน โดยบุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าวจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนเข้ามาแทน ทั้งนี้ มติของคณะกรรมการตามความในวรรคแรกจะต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่

8.2.2 การสรรหากรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการบริหาร โดยเลือกจากกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของบริษัทที่สามารถบริหารงานในเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงานตามปกติธุรกิจและงานบริหารของบริษัท กำหนดนโยบาย แผนธุรกิจ งบประมาณ โครงสร้างการบริหารงาน รวมถึงการตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทตามนโยบายที่กำหนด

8.2.3 การสรรหากรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ

ผู้ถือหุ้นจะเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 3 ท่าน เข้าร่วมในคณะกรรมการของบริษัท โดยมีคุณสมบัติตามที่กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงประกาศข้อบังคับและ/หรือระเบียบของตลาดหลักทรัพย์ฯ และสำนักคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยแต่ละท่านจะมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี ซึ่งมีหลักเกณฑ์และคุณสมบัติในการคัดเลือกดังต่อไปนี้

- 1 ถือหุ้นไม่เกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ทั้งนี้ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
- 2 ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการเลือกตั้ง/แต่งตั้ง ทั้งนี้ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษา ของส่วนราชการ ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท
- 3 ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย
- 4 ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้จรรยาบรรณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือ ผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการเลือกตั้ง/แต่งตั้ง

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามวรรคหนึ่ง รวมถึงการทำรายการทางการค้าที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงินด้วยการรับหรือให้กู้ยืม คำประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัทหรือคู่สัญญา มีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทหรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวน

ใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าว ให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกัน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วย หลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

5 ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วน ของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการเลือกตั้ง/แต่งตั้ง

6 ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการเลือกตั้ง/แต่งตั้ง

7 ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่

8 ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัย กับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย

9 ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระ เกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

10 ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทให้เป็นกรรมการตรวจสอบ

11 กรรมการตรวจสอบต้องเป็นกรรมการอิสระ และต้องไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง และไม่เป็นกรรมการของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกันเฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน

12 มีหน้าที่ในลักษณะเดียวกับที่กำหนดไว้ในประกาศหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยว่าด้วยคุณสมบัติและขอบเขตการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

13 มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในฐานะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ ต้องมีกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยหนึ่งคนที่มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของการเงินได้

8.3 คำตอบแทน

8.3.1 คำตอบแทนกรรมการที่เป็นตัวเงิน (ก่อนหักภาษี)

เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2552 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 3/2552 ได้มีมติอนุมัติคำตอบแทนกรรมการ โดยได้จัดสรรคำตอบแทนกรรมการคณะต่างๆ ตามวงเงินที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2552 เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2552

ค่าตอบแทนกรรมการ	ค่าตอบแทนต่อเดือน (บาท)	
	ปี 2551	ปี 2552
ประธานกรรมการ	ไม่มี	40,000
รองประธานกรรมการ	ไม่มี	20,000
กรรมการอิสระ	ไม่มี	30,000
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	30,000	30,000
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	ไม่มี	10,000
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	40,000	10,000
กรรมการตรวจสอบ	35,000	5,000
ประธานคณะกรรมการบริหาร	ไม่มี	10,000
กรรมการบริหาร	ไม่มี	5,000
ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน	ไม่มี	ค่าเบี้ยประชุมครั้งละ 5,000
กรรมการกำหนดค่าตอบแทน	ไม่มี	ค่าเบี้ยประชุมครั้งละ 5,000
ค่าบำเหน็จของกรรมการ	ไม่มี	มี

ค่าตอบแทนผู้บริหาร	ปี 2552
จำนวนผู้บริหาร (ราย)	7
ค่าตอบแทนรวมของผู้บริหาร	14,053,446
รูปแบบค่าตอบแทน	เงินเดือนและโบนัส

8.3.2 ค่าตอบแทนอื่นสำหรับผู้บริหาร (ถ้ามี)

- บริษัทได้มีการสมทบเงินเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่ผู้บริหารในปี 2552 เท่ากับ 724,887.20 บาท
 - ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทครั้งที่ 1/2548 ในวันที่ 9 มีนาคม 2548 มีมติอนุมัติจัดสรรหุ้นสามัญ จำนวนไม่เกิน 1 ล้านหุ้นให้แก่กรรมการ และจัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิจำนวน 5.1 ล้านหน่วยให้แก่กรรมการ โดยไม่มีการจัดสรรหุ้นสามัญและใบสำคัญแสดงสิทธิให้แก่กรรมการท่านใดเกินร้อยละ 5 ของหลักทรัพย์ที่ออกและเสนอขายให้แก่กรรมการ และ/หรือ พนักงานในครั้งนี้อย่างไรก็ตาม โดยบริษัทจะมีมติอนุมัติจัดสรรหุ้นสามัญ และใบสำคัญแสดงสิทธิ ส่วนที่เหลือไม่ต่ำกว่า 4 ล้านหุ้น และ 16.15 ล้านหน่วย ตามลำดับ ให้แก่ผู้บริหารและพนักงานโดยพิจารณาจากผลงานของแต่ละราย ทั้งนี้ ในการจัดสรรหุ้นสามัญและใบสำคัญแสดงสิทธิดังกล่าว จะไม่มีผู้บริหารและ/หรือพนักงานรายใดได้รับการจัดสรรหุ้นสามัญและใบสำคัญแสดงสิทธิเกินร้อยละ 5 ของหลักทรัพย์ที่ออกและเสนอขายให้แก่กรรมการและ/หรือ พนักงานในครั้งนี้อย่างไรก็ตาม
- การจัดสรรหุ้นสามัญและใบสำคัญแสดงสิทธิให้แก่กรรมการโดยมติที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท ครั้งที่ 1/2548 มีรายละเอียด ดังนี้

รายชื่อ	จำนวนหุ้นสามัญ ตามโครงการต่อเนื่อง	จำนวนใบสำคัญ แสดงสิทธิ (หน่วย)	% ของหลักทรัพย์จัดสรรแก่ กรรมการและพนักงานทั้งหมด
1. นายทรงฤทธิ์ กุศลมนานันท์	ไม่เกิน 250,000 หุ้น	1,050,000	ไม่เกินร้อยละ 4.95
2. นายสมบุญ พัทธโรภาคย์	ไม่เกิน 250,000 หุ้น	600,000	ไม่เกินร้อยละ 3.24
3. นายปลื้มใจ สีนอากร	ไม่เกิน 250,000 หุ้น	600,000	ไม่เกินร้อยละ 3.24
4. นายสุพจน์ สัญญพิสิทธิ์กุล	ไม่เกิน 250,000 หุ้น	1,050,000	ไม่เกินร้อยละ 4.95
5. นายธีรศักดิ์ จีระศิวพงษ์	ไม่เกิน 250,000 หุ้น	600,000	ไม่เกินร้อยละ 3.24
6. นายสมศักดิ์ พัฒนะเอนก	ไม่เกิน 250,000 หุ้น	600,000	ไม่เกินร้อยละ 3.24
7. นายอาภรณ์ เก่งพล	0	200,000	ร้อยละ 0.76
8. ว่าที่ร้อยตรีอรอนพ สุทกวาทิน	0	200,000	ร้อยละ 0.76
9. นายมณฑล สุดประเสริฐ	0	200,000	ร้อยละ 0.76
รวม	ไม่เกิน 1,000,000 หุ้น	5,100,000	ไม่เกินร้อยละ 23.24

- บริษัทจะพิจารณาจัดสรรหุ้นสามัญจำนวน 5,000,000 หุ้นให้แก่กรรมการและพนักงานของบริษัท โดยเสนอขายเป็นโครงการต่อเนื่อง ภายในระยะเวลา 5 ปี นับตั้งแต่วันที่เสนอขายครั้งแรก
- เมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน 2549 บริษัทได้เสนอขายหุ้นสามัญตามโครงการต่อเนื่องจำนวน 1,000,000 หุ้น ในราคาเสนอขายหุ้นละ 1 บาท (คิดเป็นร้อยละ 20 ของหุ้นสามัญตามโครงการต่อเนื่องทั้งหมด) ให้แก่กรรมการและพนักงานของบริษัทเป็นครั้งแรก โดยการจัดสรรดังกล่าวไม่มีกรรมการและพนักงานคนใดได้รับการจัดสรรเกินร้อยละ 5
- เมื่อวันที่ 4 พฤษภาคม 2550 บริษัทได้เสนอขายหุ้นสามัญตามโครงการต่อเนื่องจำนวน 1,000,000 หุ้น ในราคาเสนอขายหุ้นละ 1 บาท (คิดเป็นร้อยละ 20 ของหุ้นสามัญตามโครงการต่อเนื่องทั้งหมด) ให้แก่กรรมการและพนักงานของบริษัทเป็นครั้งที่ 2 โดยการจัดสรรดังกล่าวไม่มีกรรมการและพนักงานคนใดได้รับการจัดสรรเกินร้อยละ 5
- เมื่อวันที่ 6 พฤษภาคม 2551 บริษัทได้เสนอขายหุ้นสามัญตามโครงการต่อเนื่องจำนวน 1,000,000 หุ้น ในราคาเสนอขายหุ้นละ 1 บาท (คิดเป็นร้อยละ 20 ของหุ้นสามัญตามโครงการต่อเนื่องทั้งหมด) ให้แก่กรรมการและพนักงานของบริษัทเป็นครั้งที่ 3 โดยการจัดสรรดังกล่าวไม่มีกรรมการและพนักงานคนใดได้รับการจัดสรรเกินร้อยละ 5
- ในปี 2552 บริษัทไม่ได้เสนอขายหุ้นสามัญตามโครงการต่อเนื่องให้แก่กรรมการและพนักงาน
- บริษัทจะจัดสรรและเสนอขายหุ้นสามัญตามโครงการต่อเนื่องที่เหลืออีกจำนวน 2,000,000 หุ้น ต่อไป ทั้งนี้ภายในเวลา 5 ปี นับแต่วันที่ 3 พฤศจิกายน 2549

8.4 การกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดหลักการการกำกับดูแลกิจการเพื่อใช้เป็นแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ครอบคลุมหลักการทั้ง 5 หมวด ตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น (The Rights of Shareholders)

บริษัทตระหนักและให้ความสำคัญในสิทธิพื้นฐานต่างๆ ของผู้ถือหุ้นทั้งในฐานะของนักลงทุนในหลักทรัพย์และในฐานะเจ้าของบริษัท เช่น สิทธิในการซื้อ ขายหรือโอน หลักทรัพย์ที่ตนถืออยู่ สิทธิในการที่จะได้รับส่วนแบ่งผลกำไรจากบริษัท สิทธิในการได้รับข้อมูลของบริษัทอย่างเพียงพอ สิทธิต่างๆ ในการประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการแสดงความคิดเห็น สิทธิในการร่วมตัดสินใจในเรื่องสำคัญของบริษัท เช่น การจัดสรรเงินปันผล การแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ การแต่งตั้งผู้สอบบัญชี การอนุมัติธุรกรรมที่สำคัญและมีผลต่อทิศทางการดำเนินธุรกิจของบริษัท การแก้ไขหนังสือบริคณห์สนธิหรือข้อบังคับของบริษัท เป็นต้น

นอกเหนือจากสิทธิพื้นฐานต่างๆ ข้างต้นแล้ว บริษัทยังได้ดำเนินการในเรื่องต่างๆ ที่เป็นการส่งเสริมและอำนวยความสะดวกในการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น ดังนี้

1 บริษัทจะจัดให้มีการประชุมใหญ่สามัญประจำปี โดยจะจัดภายใน 4 เดือนนับจากวันสิ้นสุดรอบบัญชี สำหรับการประชุมผู้ถือหุ้นคราวอื่น จะเป็นการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ซึ่งคณะกรรมการจะเรียกประชุมตามที่เห็นสมควร ในการจัดประชุมดังกล่าวบริษัทจะจัดส่งหนังสือนัดประชุมพร้อมทั้งข้อมูลประกอบการประชุมตามวาระต่างๆ ให้ผู้ถือหุ้นรับทราบล่วงหน้าก่อนวันประชุม 7 วันหรือ 14 วัน แล้วแต่เรื่องที่จะพิจารณา และลงประกาศหนังสือพิมพ์แจ้งวันนัดประชุมล่วงหน้าเป็นเวลา 3 วันติดต่อกันก่อนที่จะถึงวันประชุม โดยในแต่ละวาระการประชุมจะมีข้อเท็จจริงและเหตุผลรวมทั้งความเห็นของคณะกรรมการประกอบ

2 ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระหรือบุคคลใดๆ เข้าร่วมประชุมแทนตนได้ โดยใช้หนังสือมอบฉันทะแบบหนึ่งแบบใดที่บริษัทได้จัดส่งไปพร้อมกับหนังสือนัดประชุมหรือ Download ได้จาก Website ของบริษัท

3 ในการประชุม บริษัทจะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถซักถาม หรือแสดงความคิดเห็นต่อที่ประชุมในประเด็นต่างๆ อย่างเท่าเทียมกัน ทั้งนี้ ในการประชุมผู้ถือหุ้นจะมีกรรมการและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมเพื่อตอบคำถามในที่ประชุม รวมทั้งจะมีการบันทึกประเด็นซักถามและข้อคิดเห็นที่สำคัญไว้ในรายงานการประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้

4 ภายหลังจากการประชุมแล้วเสร็จ บริษัทจะจัดทำรายงานการประชุมที่แสดงข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้

หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน (The Equitable Treatment of Shareholders)

บริษัทมีนโยบายที่จะการสร้างความเท่าเทียมกันให้เกิดขึ้นกับผู้ถือหุ้นทุกรายทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นส่วนน้อย นักลงทุนสถาบัน หรือผู้ถือหุ้นต่างชาติ โดยเฉพาะกับผู้ถือหุ้นส่วนน้อย บริษัทกำหนดให้กรรมการอิสระเป็นผู้มีหน้าที่ดูแลผู้ถือหุ้นส่วนน้อย

การดำเนินการประชุมเป็นไปตามข้อบังคับบริษัทตามลำดับวาระการประชุม มีการเสนอรายละเอียดในแต่ละวาระครบถ้วน มีการแสดงข้อมูลประกอบการพิจารณาอย่างชัดเจน รวมทั้งจะไม่เพิ่มวาระการประชุมที่ไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะวาระที่มีความสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนการตัดสินใจ ทั้งนี้ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระหรือบุคคลใดๆ เข้าร่วมประชุมแทนตนได้ โดยใช้หนังสือมอบฉันทะแบบหนึ่งแบบใดที่บริษัทได้จัดส่งไปพร้อมกับหนังสือนัดประชุมหรือ Download ได้จาก Website ของบริษัท

การลงคะแนนเสียงเป็นไปอย่างโปร่งใสตามลำดับวาระที่กำหนด ในการประชุม ผู้ถือหุ้นมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย หรืองดออกเสียงอย่างเปิดเผยในวาระที่สำคัญ เช่น การทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน การทำรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ เป็นต้น ในวาระการเลือกตั้งกรรมการจะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิในการแต่งตั้งกรรมการด้วยการลงมติเป็นรายคนด้วย

บริษัทจัดทำบันทึกข้อกำหนดด้านจริยธรรม ระบุถึงการรักษาความลับของบริษัทสำหรับพนักงานเพื่อป้องกันการเปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารอันเป็นความลับของบริษัทและบริษัทย่อย และมีบทลงโทษสำหรับผู้นำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน หรือใช้ในทางที่ทำให้บริษัทได้รับความเสียหายหรือเสียหาย รวมทั้งต้องไม่ทำการซื้อขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทโดยใช้ความลับ และ/หรือข้อมูลภายใน และ/หรือเข้าทำนิติกรรมอื่นใดโดยใช้ความลับ และ/หรือข้อมูลภายในของบริษัท อันก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม

บริษัทได้กำหนดมาตรการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในโดยมิชอบ (Insider Trading) ของบุคคลที่เกี่ยวข้องซึ่งหมายถึงกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลภายใน (รวมทั้งคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว) โดยห้ามบุคคลที่เกี่ยวข้องทำการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทภายใน 1 เดือน ก่อนมีการเปิดเผยงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปีบริษัทได้ให้ข้อมูลแก่กรรมการ และผู้บริหารเกี่ยวกับหน้าที่ที่ผู้บริหารต้องรายงานการถือหลักทรัพย์ในบริษัทและบทกำหนดโทษตาม พ.ร.บ.หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และในกรณีที่มีการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท ต้องรายงานการถือหลักทรัพย์ในบริษัทของตนเอง คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วันทำการให้สำนักงาน ก.ล.ต. ทราบ เพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณะต่อไป

ทั้งนี้ บริษัทได้กำหนดโทษทางวินัยสำหรับผู้แสวงหาผลประโยชน์จากการนำข้อมูลภายในของบริษัทไปใช้ หรือนำไปเปิดเผยจนอาจทำให้บริษัทได้รับความเสียหาย โดยพิจารณาโทษตามควรแก่กรณี ได้แก่ การตักเตือนด้วยวาจา การตักเตือนเป็นหนังสือ การภาคทัณฑ์ตลอดจนการเลิกจ้างพนักงานด้วยเหตุไล่ออก ปลดออก หรือให้ออก แล้วแต่กรณีเป็น ต้น

หมวดที่ 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย (The Role of Stakeholders)

บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน ได้แก่ พนักงาน และผู้บริหารของบริษัท หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก เช่น เจ้าหนี้ ลูกค้า เป็นต้น โดยบริษัทตระหนักดีว่าการสนับสนุนและข้อคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มจะเป็นประโยชน์ในการดำเนินงานและการพัฒนาธุรกิจของบริษัท ดังนั้น บริษัทจะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สิทธิของผู้มีส่วนได้เสียดังกล่าวได้รับการดูแลเป็นอย่างดี นอกจากนี้บริษัทยังส่งเสริมให้มีความร่วมมือระหว่างบริษัทและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม เพื่อสร้างความมั่นคงให้แก่บริษัทตามแนวทางดังต่อไปนี้

- ผู้ถือหุ้น : บริษัทมุ่งมั่นเป็นตัวแทนที่ดีของผู้ถือหุ้นในการดำเนินธุรกิจ เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงการเจริญเติบโตของมูลค่าบริษัทในระยะยาวรวมทั้งการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสและเชื่อถือได้
- พนักงาน : บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของพนักงานบริษัท ซึ่งเป็นทรัพยากรที่มีค่าของ บริษัท บริษัทจึงมุ่งให้การสนับสนุนในการพัฒนาศักยภาพของทรัพยากรบุคคล เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัท อีกทั้งยังส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดี มีการทำงานเป็นทีม และเสริมสร้างบรรยากาศและความรู้สึกปลอดภัยในการทำงาน
- คู่แข่ง : บริษัทปฏิบัติต่อคู่แข่งขันตามกรอบกติกาการแข่งขันที่เป็นธรรม โดยรักษาบรรทัดฐานของข้อพึงปฏิบัติในการแข่งขัน
- ลูกค้า : บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะตอบสนอง และให้บริการที่ดี เพื่อสร้างความพึงพอใจและความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า
- คู่ค้าและเจ้าหนี้ : บริษัทมีนโยบายที่จะปฏิบัติต่อคู่ค้าและเจ้าหนี้อย่างเป็นธรรม เป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้า และ/หรือข้อตกลงในสัญญาที่ทำร่วมกัน เพื่อก่อให้เกิดความสัมพันธ์อันดีทางธุรกิจ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทุกฝ่าย
- ชุมชนและสังคม : บริษัทได้เข้าร่วมโครงการและให้การสนับสนุนกิจกรรมอันเป็นประโยชน์ต่อสังคม เช่น บริจาคเงินและสิ่งของให้กับมูลนิธิและองค์กรต่างๆ

สิ่งแวดล้อม : บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของมลภาวะและสิ่งแวดล้อมที่อาจกระทบต่อชุมชน อย่างไรก็ดี ตามประเภทธุรกิจของบริษัท ไม่ทำให้เกิดผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมแต่อย่างใด

ทั้งนี้ บริษัทจะปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สิทธิของผู้มีส่วนได้เสียเหล่านี้ ได้รับการดูแลอย่างดี

หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส (Disclosure and Transparency)

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน และโปร่งใส ทั้งรายงานข้อมูลทางการเงินและข้อมูลทั่วไป ตามหลักเกณฑ์ของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลอดจนข้อมูลอื่นที่สำคัญที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัท ซึ่งล้วนมีผลต่อกระบวนการตัดสินใจของผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท โดยบริษัทได้เผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศของบริษัทต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และสาธารณชนผ่านช่องทางและสื่อการเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และทำการเปิดเผยใน website ของบริษัท

ในส่วนของงานด้านผู้ลงทุนสัมพันธ์นั้น บริษัทมีคณะทำงานนักลงทุนสัมพันธ์ ทำหน้าที่ติดต่อสื่อสารกับ ผู้ลงทุนสถาบัน ผู้ถือหุ้น รวมทั้งนักวิเคราะห์ และภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ส่วนการรายงานสารสนเทศต่างๆ ของบริษัท ส่วนงานธุรการเลขานุการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบ

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย และสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอในงบการเงิน ซึ่งในการนี้คณะกรรมการตรวจสอบจะเป็นผู้สอบทานคุณภาพของรายงานทางการเงิน และระบบควบคุมภายใน รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะนำเสนอความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบต่อคณะกรรมการบริษัท และที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามลำดับ

หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ (Responsibilities of the Board of Directors)

1 โครงสร้างคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยบุคคลซึ่งมีความรู้ความสามารถ โดยเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายและภาพรวมขององค์กร ตลอดจนมีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแล ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้อย่างเป็นอิสระ

โครงสร้างคณะกรรมการของบริษัทประกอบด้วยกรรมการอิสระเท่ากับ 3 ท่านจากกรรมการทั้งหมด 9 ท่าน ซึ่งจะให้เกิดการถ่วงดุลในการออกเสียงในการพิจารณาเรื่องต่างๆ และมีคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่าน ทำหน้าที่สอบทานการบริหารงานบริษัทด้วย

ตามข้อบังคับของบริษัทกำหนดไว้ว่าในการประชุมสามัญประจำปี กรรมการต้องออกจากตำแหน่งหนึ่งในสาม ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วนหนึ่งในสาม กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรกและปีที่สองภายหลังจดทะเบียนบริษัทนั้น ให้ใช้วิธีจับสลากกันว่าผู้ใดจะออก ส่วนปีหลังๆ ต่อไปให้กรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้นเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง อย่างไรก็ตาม กรรมการที่ออกตามวาระนั้นอาจได้รับเลือกเข้ามาดำรงตำแหน่งใหม่ก็ได้ การดำรงตำแหน่งติดต่อกันได้นานที่สุดของกรรมการและกรรมการชุดย่อยต่างๆ บริษัทจะพิจารณาจากคุณสมบัติและความเหมาะสมของกรรมการแต่ละท่านในการดำรงตำแหน่งต่อไป

คณะกรรมการเห็นชอบให้นำเรื่องจำนวนบริษัทที่กรรมการแต่ละคนดำรงตำแหน่งอยู่ มาเป็นส่วนประกอบสำคัญในการพิจารณาเลือกตั้งกรรมการ ซึ่งบริษัทได้เปิดเผยรายละเอียดข้อมูลการดำรงตำแหน่งของกรรมการแต่ละคนในบริษัทอื่น โดยปัจจุบันมีกรรมการจำนวน 6 ท่านที่ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทจดทะเบียนมากกว่า 1 บริษัท อย่างไรก็ตามการดำรงตำแหน่งกรรมการดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่กรรมการแต่อย่างใด เนื่องจากกรรมการได้อุทิศเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ให้แก่บริษัทอย่างเต็มที่ โดยเข้าร่วมประชุมและได้แสดงข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์แก่บริษัทอย่างสม่ำเสมอ

2 คณะกรรมการชุดย่อย

บริษัทมีคณะกรรมการชุดย่อยอีก 3 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน เพื่อช่วยในการกำกับดูแลกิจการของบริษัท โดยมีการกำหนดขอบเขตอำนาจ และหน้าที่ของคณะกรรมการไว้อย่างชัดเจน

3 บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ ทักษะและความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย และมีภาวะผู้นำซึ่งเป็นที่ยอมรับ โดยคณะกรรมการบริษัทจะมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ นโยบาย แนวทางในการประกอบธุรกิจ และกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับ และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อประโยชน์ในการติดตามและกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทอย่างใกล้ชิด คณะกรรมการบริษัทจึงได้จัดตั้งคณะกรรมการชุดต่างๆ เพื่อติดตามและดูแลการดำเนินงานของบริษัท

จรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทมีหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณของคณะกรรมการ ฝ่ายบริหาร และพนักงาน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งการปฏิบัติต่อบริษัท และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม รวมทั้งมีการติดตามการปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าว บริษัทได้มีการประกาศและแจ้งให้พนักงานทุกคนรับทราบเพื่อปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด รวมถึงมีการกำหนดบทลงโทษทางวินัยไว้ด้วย

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์บนหลักการที่ว่า การตัดสินใจใดๆ ในการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจจะต้องทำเพื่อผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทเท่านั้น และควรหลีกเลี่ยงการกระทำที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกำหนดให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องหรือเกี่ยวข้องกับรายการที่พิจารณาต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงความสัมพันธ์ หรือการเกี่ยวข้องของตนในรายการดังกล่าว และต้องไม่เข้าร่วมการพิจารณาตัดสินใจ รวมถึงไม่มีอำนาจอนุมัติในธุรกรรมนั้นๆ และในการอนุมัติใดๆ สำหรับกรณีดังกล่าวต้องยึดถือหลักการไม่ให้มีการกำหนดเงื่อนไขหรือข้อกำหนดพิเศษผิดไปจากปกติ รวมทั้งได้กำหนดให้ฝ่ายตรวจสอบภายใน และคณะกรรมการตรวจสอบ เป็นผู้ดูแลและจัดการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ดังกล่าว ซึ่งที่ผ่านมายังไม่เคยมีปัญหาดังกล่าวเกิดขึ้น

คณะกรรมการตรวจสอบจะนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้องกัน และรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ซึ่งได้มีการพิจารณาความเหมาะสมอย่างรอบคอบ และได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมทั้งจะได้มีการเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีและแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ด้วย

คณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัท ซึ่งหมายรวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของบริษัทจะต้องแจ้งให้บริษัททราบ และรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วันทำการนับจากวันที่ซื้อ ขาย โอนหรือรับโอน รวมทั้งห้ามมิให้กรรมการผู้บริหารหรือหน่วยงานที่ได้รับทราบข้อมูลภายในเปิดเผยข้อมูลภายในแก่บุคคลภายนอกหรือบุคคลที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง

และซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วง 1 เดือนก่อนที่งบการเงินจะเผยแพร่ ทั้งนี้เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้นำข้อมูลภายในไปใช้ในทางมิชอบ

ระบบการควบคุมภายใน

บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อระบบควบคุมภายในทั้งในระดับบริหาร และระดับปฏิบัติงานเพื่อให้มีประสิทธิภาพ จึงได้กำหนดภาระหน้าที่ อำนาจการดำเนินการของผู้ปฏิบัติงาน ผู้บริหารไว้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน มีการควบคุมดูแลการใช้ทรัพย์สินของบริษัทให้เกิดประโยชน์ และมีการแบ่งแยกหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ผู้ติดตามควบคุม และประเมินผลออกจากกัน โดยบริษัทได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทำหน้าที่ในการสอบทานระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล

การบริหารความเสี่ยง

บริษัทได้มีการทำการประเมินความเสี่ยงพหุของระบบควบคุมภายในที่มีอยู่เป็นประจำทุกปี เพื่อพิจารณาหาแนวทางการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้ผลการดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

รายงานของคณะกรรมการ

คณะกรรมการตรวจสอบจะทำหน้าที่สอบทานรายงานทางการเงิน โดยในทุกไตรมาสฝ่ายบัญชีจะนำเสนอรายงานทางการเงินต่อคณะกรรมการบริษัท ซึ่งฝ่ายบัญชีจะจัดประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยคณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย รวมทั้งสารสนเทศทางการเงิน (รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน) ที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชี รับรองและตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีของบริษัท การเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ ทั้งข้อมูลทางการเงินและไม่ใช้การเงิน ดำเนินการบนพื้นฐานของข้อเท็จจริงอย่างครบถ้วน และสม่ำเสมอ

4 การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการมีการกำหนดการประชุมโดยปกติเป็นประจำทุก 3 เดือน และอาจมีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น โดยมีการกำหนดวาระที่ชัดเจน นำส่งเอกสารก่อนการประชุมล่วงหน้าเพื่อให้คณะกรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนการประชุม เว้นแต่กรณีมีเหตุจำเป็นรีบด่วน และมีการบันทึกรายงานการประชุมและจัดเก็บรวบรวมเอกสารรายงานที่รับรองแล้ว เพื่อใช้ในการอ้างอิง และสามารถตรวจสอบได้ ในการประชุม ประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการเป็นผู้ร่วมกันกำหนดวาระการประชุมและพิจารณาเรื่องเข้าวาระการประชุมคณะกรรมการบริษัท โดยเปิดโอกาสให้กรรมการแต่ละคนสามารถเสนอเรื่องต่างๆ เพื่อเข้ารับการพิจารณาเป็นวาระการประชุมได้

ในการพิจารณาเรื่องต่างๆ ประธานกรรมการซึ่งทำหน้าที่ประธานในที่ประชุม จะเปิดโอกาสให้กรรมการแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ โดยในบางวาระอาจมีผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุมด้วย เพื่อให้สารสนเทศรายละเอียดข้อมูลที่เป็นประโยชน์เพิ่มเติมในฐานของผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งจะได้รับทราบนโยบายโดยตรง เพื่อให้สามารถนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ในการลงมติในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทให้ถ้อยคำของเสียงข้างมาก โดยให้กรรมการคนหนึ่งมีเสียงหนึ่งเสียง โดยกรรมการที่มีส่วนได้เสียจะไม่เข้าร่วมประชุมและ/หรือไม่ใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น ถ้าคะแนนเสียงเท่ากันประธานในที่ประชุมจะออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ขาด

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการจะเป็นเลขานุการคณะกรรมการ และเป็นผู้บันทึกรายงานการประชุม และนำเสนอให้ประธานในที่ประชุมพิจารณาลงลายมือชื่อรับรองความถูกต้อง โดยจะเสนอให้ที่ประชุมรับรองในวาระแรกของการประชุมครั้งถัดไป

การจัดเก็บเอกสารการประชุม บริษัทได้ดำเนินการให้มีการจัดเก็บตามที่กฎหมายกำหนด โดยส่วนงานธุรการเลขานุการบริษัท

5 การประเมินผลของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง โดยพิจารณาจากผลการดำเนินงานทางธุรกิจของบริษัท การดำเนินงานตามแผนธุรกิจและนโยบายที่วางไว้ ประกอบกับสภาวะการทางเศรษฐกิจและสังคมโดยรวม และนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการพัฒนาตนเองเพื่อการปฏิบัติงานต่อไป

8.5 การกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน

คณะกรรมการบริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญของการป้องกันการนำข้อมูลภายในของบริษัทไปใช้ เพื่อประโยชน์ส่วนตนเป็นอย่างยิ่ง จึงมีนโยบายให้มีการเก็บรักษาข้อมูลซึ่งยังมีได้เปิดเผยต่อประชาชนไว้เป็นความลับ โดยกำหนดให้รับรู้เฉพาะผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเท่านั้น

ทั้งนี้บริษัทได้แจ้งให้กรรมการและผู้บริหารตามข้อ 8.1.5 รับทราบถึงภาระหน้าที่ในการรายงานการถือหลักทรัพย์ในบริษัทของตน รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ตลอดจนรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ตามมาตรา 59 และบทลงโทษตามมาตรา 275 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 แล้ว

อีกทั้งบริษัทได้แจ้งข้อห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร ตามข้อ 8.1.5 รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ใช้ข้อมูลภายในของบริษัท ซึ่งยังมีได้เปิดเผยต่อสาธารณชนโดยเฉพาะข้อมูลทางการเงิน ในการหาประโยชน์ส่วนตน รวมถึงในการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทด้วย นอกจากนี้ บริษัทยังห้ามผู้บริหารและพนักงานที่รับทราบข้อมูลภายในเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทในการเข้าซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วงระยะเวลา 1 เดือนก่อนวันที่ 15 พฤษภาคม วันที่ 15 สิงหาคม วันที่ 15 พฤศจิกายน และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ของทุกปี ซึ่งวันดังกล่าวเป็นวันที่บริษัทต้องเปิดเผยงบการเงินให้แก่สาธารณชนทราบ

ทั้งนี้ กรรมการ ผู้บริหารรวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะที่ทำการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัท จะต้องรายงานต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ภายใน 3 วันนับแต่วันที่เกิดรายการขึ้น พร้อมทั้งส่งสำเนารายงานนี้ให้กับส่วนงานเลขานุการบริษัท เพื่อเก็บเป็นหลักฐานทุกครั้งที่ทำกรซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ดังกล่าว

ทั้งนี้ สำหรับผู้บริหารทุกคนและพนักงานของบริษัท บริษัทได้ออกประกาศลงวันที่ 1 ธันวาคม 2547 และวันที่ 4 มกราคม 2549 เพื่อแจ้งข้อห้ามมิให้ผู้บริหารและพนักงานคนใดนำข้อมูลภายในของบริษัทไม่ว่าจะเป็นเรื่องใดๆ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน ตลอดจนแจ้งให้ผู้บริหารและพนักงานทราบถึงบทลงโทษตามกฎหมายในเรื่องการนำข้อมูลภายในของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน

8.6 บุคลากร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทและบริษัทย่อยมีพนักงานทั้งสิ้น 233 คน ตามลำดับ

หน่วยงาน	ณ 31 ธันวาคม 2552 (คน)
ฝ่ายบริหาร	2
สำนักกรรมการผู้จัดการ และสำนักตรวจสอบภายใน	3
ส่วนงานทรัพยากรบุคคล	1
ฝ่ายพัฒนาธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ	7
ฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์	50
ฝ่ายบัญชีและการเงิน	13
ฝ่ายบริหารสำนักงาน	30
หน่วยธุรกิจโทรศัพท์สาธารณะ	39
หน่วยธุรกิจโครงการ	
ฝ่ายขาย	20
ฝ่ายบริหารและสนับสนุนโครงการ	39
ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค	29
รวม	233

ค่าตอบแทนรวมของบุคลากรของบริษัทและบริษัทย่อย (รวมผู้บริหารของบริษัท)

รูปแบบของค่าตอบแทน ปี 2552	(ล้านบาท)
เงินเดือนและโบนัส	139.90
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	5.90

นอกจากนี้ ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทครั้งที่ 1/2548 ในวันที่ 9 มีนาคม 2548 มีมติอนุมัติจัดสรรหุ้นสามัญจำนวน 5 ล้านหุ้นและจัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิจำนวน 21.25 ล้านหน่วยให้แก่กรรมการและ/หรือพนักงาน โดยบริษัทจะจัดสรรหุ้นสามัญไม่ต่ำกว่า 4 ล้านหุ้น และใบสำคัญแสดงสิทธิ 16.15 ล้านหน่วยให้แก่ผู้บริหารและพนักงาน

ทั้งนี้ ในการจัดสรรหุ้นสามัญและใบสำคัญแสดงสิทธิข้างต้น จะไม่มีกรรมการหรือพนักงานรายใดได้รับการจัดสรรเกินกว่าร้อยละ 5 ของหุ้นสามัญและใบสำคัญแสดงสิทธิที่เสนอขายครั้งนี้

นโยบายการอบรมและพัฒนาพนักงาน

ธุรกิจการสื่อสารโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นธุรกิจที่ต้องอาศัยบุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญ และทักษะเฉพาะด้านในการให้คำปรึกษา วางแผนโครงการ บริหารและควบคุมโครงการให้ประสบความสำเร็จ ดังนั้น บริษัทและบริษัทย่อยมีนโยบายในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างต่อเนื่องและมีกรอบบุคลากรในแต่ละระดับงาน นับตั้งแต่วันรับพนักงานเข้าทำงาน บริษัทจัดให้มีการปฐมนิเทศน์พนักงานใหม่เพื่อให้เข้าใจถึงภาพรวม โครงสร้างองค์กร ลักษณะการประกอบธุรกิจ และระบบงานที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งยังจัดให้มีการอบรมเพื่อความเข้าใจถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานในส่วนงานที่รับผิดชอบ และงานสัมพันธ์ภายในเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและทักษะในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงานอย่างสม่ำเสมอ และมีนโยบายในการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะและความรู้ที่จะสามารถทำงานทดแทนกันได้ในกรณีจำเป็น

ข้อพิพาทด้านแรงงานในระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา

- ไม่มี -

9.0 การควบคุมภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้จัดประชุมครั้งที่ 12/2552 วันที่ 29 ธันวาคม 2552 โดยพิจารณาการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัท บริษัทย่อย และได้ให้ความเห็นเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายใน ต่อคณะกรรมการบริษัท สรุปได้ว่า

คณะกรรมการ และผู้บริหารของบริษัท และบริษัทย่อยได้ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท มีการดูแลทรัพย์สิน การลดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น การป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัท การจัดการด้านการเงิน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน รวมทั้งมีการส่งเสริมและผลักดันให้บริษัท มีการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎระเบียบ ข้อบังคับต่างๆของกฎหมาย เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการบริหารงาน และเพื่อให้มั่นใจได้อย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินธุรกิจของบริษัท สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ และสร้างมูลค่าเพิ่มสูงสุดได้ในระยะยาว

คณะกรรมการบริษัท มีความเห็นต่อระบบการควบคุมภายในเช่นเดียวกับคณะกรรมการตรวจสอบ โดยให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายใน แบ่งออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

1. ด้านองค์กรและสภาพแวดล้อม

บริษัทมีการวางเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจที่ชัดเจน สมเหตุสมผล วัดผลได้ โดยมีการกำหนดวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ การวางแผนงบประมาณ และมีนโยบาย ระเบียบวิธีปฏิบัติงานในธุรกรรมทางด้านการเงิน การขาย การจัดซื้อ และการบริหารโครงการอย่างชัดเจน เพื่อให้การดำเนินงานมีความสอดคล้อง และบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ บริษัทได้มีการปรับโครงสร้างองค์กรให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาระบบการบริหารงานของบริษัท และรองรับการเติบโตของบริษัทในระยะยาว โดยมีการกำหนดสายงานบังคับบัญชาให้มีความชัดเจน เหมาะสม และมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของพนักงานอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้พนักงานทุกคนทราบและตระหนักถึงอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของตน เพื่อที่จะปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมและเต็มความสามารถ

2. ด้านการบริหารความเสี่ยง

ฝ่ายบริหารของบริษัท ได้มีการกำหนดระเบียบปฏิบัติการบริหารความเสี่ยง และมีคณะทำงานบริหารความเสี่ยง (Risk Management Working Group) ทำหน้าที่วางแผนและกำหนดมาตรการบริหารความเสี่ยง มีการประเมินปัจจัยความเสี่ยงซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจและเป้าหมายของบริษัท มีมาตรการในการลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ มีการติดตามผลการบริหารความเสี่ยงของหน่วยงานต่างๆ ภายในองค์กร และคณะทำงานบริหารความเสี่ยง ได้รายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท

3. ด้านการควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร

คณะกรรมการบริษัท และบริษัทย่อยมีการกำหนดขอบเขต อำนาจ หน้าที่ รวมถึงอำนาจในการอนุมัติของฝ่ายบริหารในแต่ละระดับอย่างชัดเจน และเป็นลายลักษณ์อักษร โดยจัดให้มีการแบ่งแยกหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานอย่างเหมาะสมเพื่อให้เกิดการถ่วงดุล และตรวจสอบระหว่างกัน นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัท และบริษัทย่อยได้มีการกำหนดแนวทางและนโยบายการทำธุรกรรมกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร และบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวอย่างชัดเจน เพื่อป้องกันการเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ซึ่งแนวทางดังกล่าวเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

4. ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล

บริษัทให้ความสำคัญต่อระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล เพื่อให้ข้อมูลที่จะสื่อสารออกไปเป็นข้อมูลที่มีคุณภาพ และเพียงพอต่อการตัดสินใจให้กับคณะกรรมการ ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้น และผู้ที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาเรื่องต่าง ๆ นอกจากนี้ บริษัทมีการสื่อสารข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน นโยบายและระเบียบปฏิบัติต่างๆของบริษัทให้พนักงานได้รับทราบ เพื่อสนับสนุนให้การปฏิบัติงานและการดำเนินกิจกรรมต่างๆขององค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทได้ใช้นโยบายบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และเหมาะสมกับธุรกิจ มีการจัดเก็บเอกสารประกอบการบันทึกบัญชีอย่างเหมาะสม และสามารถตรวจสอบได้ในกรณีที่ต้องการ มีการจัดตั้งหนังสือเชิญประชุมพร้อมเอกสารประกอบการประชุม และการบันทึกรายงานการประชุมคณะกรรมการตามที่ข้อบังคับและกฎหมายกำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

5. ระบบการติดตาม

คณะกรรมการและฝ่ายบริหารให้ความสำคัญต่อการติดตามการปฏิบัติงานของบริษัทให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยจัดให้มีการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริงกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ รวมถึงหาสาเหตุของส่วนต่าง หรือข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น เพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาเป้าหมาย และแผนปฏิบัติงานของบริษัท และบริษัทย่อยต่อไป โดยสำนักตรวจสอบภายในทำหน้าที่ตรวจสอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระบบการควบคุมภายในที่วางไว้ของบริษัท และบริษัทย่อยอย่างสม่ำเสมอ และนำเสนอรายงานผลการตรวจสอบ โดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งในระยะเวลาที่ผ่านมา ผลการตรวจสอบภายในไม่พบข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ นอกจากนี้ บริษัทยังมีนโยบายให้ฝ่ายบริหารรายงานต่อคณะกรรมการบริษัททันทีที่เกิดเหตุการณ์ทุจริตหรือฝ่าฝืนกฎหมาย อันอาจกระทบต่อชื่อเสียงของบริษัท

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเป็นอิสระ จำนวน 3 ท่าน ดังนี้

- | | |
|---------------------------------|-------------------------|
| 1. ศาสตราจารย์อาภรณ์ เก่งพล | ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ |
| 2. ว่าที่ร้อยตรีอรอนพ สุทกวาทิน | กรรมการตรวจสอบ |
| 3. นายมณฑล สุดประเสริฐ | กรรมการตรวจสอบ |

ทั้งนี้ มีองค์ประกอบและคุณสมบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ โดยว่าที่ร้อยตรีอรอนพ สุทกวาทิน กรรมการตรวจสอบ เป็นผู้มีความรู้ และประสบการณ์เพียงพอในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต อำนาจ หน้าที่และความรับผิดชอบที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย โดยส่งเสริมให้บริษัท มีการดำเนินงานที่เน้นหลักการสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้เป็นไปตามหลักการบรรษัทภิบาลและจรรยาบรรณของบริษัท การกำกับดูแลงบการเงิน การประเมินการบริหารความเสี่ยง การสอบทานระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน

ในปี 2552 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมรวม 12 ครั้ง โดยมีผู้บริหารระดับสูง ผู้สอบบัญชี และผู้ตรวจสอบภายใน เข้าร่วมประชุมในวาระที่เกี่ยวข้อง ผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบมีสาระสำคัญ สรุปได้ดังนี้

1. ความถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปี พ.ศ. 2552 ประกอบคำชี้แจงของผู้สอบบัญชีร่วมกับฝ่ายบริหาร เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานทางการเงินของบริษัท และบริษัทย่อย ได้จัดทำขึ้นอย่างถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วนและเชื่อถือได้ รวมทั้งได้ให้ข้อสังเกตและเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบให้ความเห็นชอบต่อ รายงานทางการเงินว่า มีความถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้ตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป

2. ความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้กำหนดให้มีการจัดทำแผนการตรวจสอบประจำปี รายงานผลการตรวจสอบและตรวจติดตาม พร้อมทั้งได้ให้ข้อเสนอแนะแก่สำนักตรวจสอบภายในและฝ่ายบริหาร เพื่อให้เกิดผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล มีการติดตามผลการแก้ไขตามรายงานการตรวจสอบในประเด็นที่มีนัยสำคัญอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ ของบริษัท มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม และสามารถป้องกันหรือลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และให้มีการขยายขอบข่ายการตรวจสอบให้ครอบคลุมหน่วยงานที่เป็นบริษัทย่อย ตลอดจนได้พิจารณาและให้การสนับสนุนด้านอัตราค่าจ้าง และการพัฒนาบุคลากรของสำนักตรวจสอบภายในอย่างต่อเนื่อง ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ระบบควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในของบริษัทมีความเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ

3. รายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นรายการที่เกิดขึ้นจริงตามเงื่อนไขทางธุรกิจปกติทั่วไป ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทได้ถือปฏิบัติเป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

4. การกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการตรวจสอบได้กำกับดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอและถูกต้อง รวมทั้งส่งเสริมให้บริษัทมีระบบธรรมาภิบาล การบริหารจัดการที่ดี เพื่อให้มีความโปร่งใส และมีจริยธรรม ก่อให้เกิดความเชื่อมั่นแก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน พนักงาน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

5. การกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานนโยบาย แนวทางการบริหารความเสี่ยง และติดตามความคืบหน้าของการบริหารความเสี่ยงของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ทั้งในระดับองค์กร และระดับหน่วยงาน เพื่อให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และให้เกิดความเชื่อมโยงกับการควบคุมภายใน

6. การปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการปฏิบัติของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทได้มีการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง

7. การพิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชี และเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัท โดยคำนึงถึงความเหมาะสมของค่าธรรมเนียมสอบบัญชีเทียบกับความน่าเชื่อถือของผลงาน ความเป็นอิสระ ชื่อเสียง ขอบเขต และปริมาณงานที่ผู้สอบบัญชีรับผิดชอบ นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุม จำนวน 1 ครั้ง เพื่อขอความเห็นจากผู้สอบบัญชีในเรื่องการทำงานและการประสานงานร่วมกับฝ่ายจัดการที่เกี่ยวข้อง และสำหรับปี 2553 คณะกรรมการตรวจสอบให้ความเห็นชอบเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นแต่งตั้ง นายศุภชัย ปัญญาวัฒน์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3930 และ/หรือ นางสาวศิราภรณ์ เอื้ออนันต์กุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3844 และ/หรือ นางสาวทิพวัลย์ นานานูวัฒน์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3459 แห่งบริษัท สำนักงาน เอ็นส์ แอนด์ ยัง จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และบริษัทย่อย

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ครบถ้วนตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท และมีความเห็นว่า บริษัทมีการจัดทำงบการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินอย่างครบถ้วน ถูกต้อง เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นสำคัญ การบริหารความเสี่ยงเป็นไปตามมาตรฐานการอย่างมีประสิทธิภาพ มีผลให้ระบบการควบคุมภายในมีประสิทธิภาพเพียงพอ ไม่มีข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบวิธีปฏิบัติ ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งมีการเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างถูกต้องและครบถ้วน

ในนามคณะกรรมการตรวจสอบ

(ศาสตราจารย์อารักษ์ เก่งพล)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

แบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน

บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

วันที่ 29 ธันวาคม 2552

แบบประเมินนี้จัดทำโดยคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งเห็นว่าเป็นความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
เกี่ยวกับความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน

ส่วนที่ 1 องค์กรและสภาพแวดล้อม (Organizational Control and Environment Measure)

องค์กรและสภาพแวดล้อม หมายถึง การมีโครงสร้างองค์กรและสภาพแวดล้อมที่ดีซึ่งเป็นรากฐานที่สำคัญของระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิผล ดังนั้น จึงมีความจำเป็นที่ต้องสร้างสภาวะหรือปัจจัยต่างๆ ซึ่งเอื้อให้ระบบการควบคุมภายในดำเนินไปได้ตามที่บริษัทมุ่งหวัง เป็นการสร้างบรรยากาศการควบคุมเพื่อส่งเสริมให้ทุกคนในบริษัทตระหนักถึงความจำเป็นของระบบการควบคุมภายใน เช่น การที่ฝ่ายบริหารให้ความสำคัญต่อความซื่อสัตย์สุจริตและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ การจัดการโครงสร้างขององค์กรอย่างเหมาะสม การกำหนดหน้าที่อย่างชัดเจน การมีนโยบายและระเบียบปฏิบัติที่เป็นลายลักษณ์อักษร เป็นต้น

- 1.1 คณะกรรมการได้ดูแลให้มีการกำหนดเป้าหมายการดำเนินธุรกิจที่ชัดเจนและวัดผลได้ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของพนักงาน ใช่หรือไม่

ใช่

ไม่ใช่

คณะกรรมการอนุมัติแผนธุรกิจ 3 ปีแบบต่อเนื่อง ทั้งนี้แผนธุรกิจมีการกำหนดเป้าหมายการดำเนินธุรกิจที่ชัดเจน มีเหตุผลและวัดผลได้ มีการกำหนดกลยุทธ์ แผนการตลาด และการวางแผนงบประมาณรายได้ ค่าใช้จ่าย เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงานให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้

- 1.2 คณะกรรมการบริษัทได้ทบทวนเป้าหมายการปฏิบัติงานแล้วว่า การตั้งเป้าหมายได้ดำเนินการอย่างรอบคอบ และได้พิจารณาถึงความเป็นไปได้ของเป้าหมายที่กำหนด ตลอดจนได้มีการวิเคราะห์ถึงการให้สิ่งจูงใจหรือผลตอบแทนแก่พนักงานว่าเป็นไปอย่างสมเหตุสมผล โดยไม่มีการจูงใจหรือให้ผลประโยชน์ตอบแทนที่เกินสมควรแก่พนักงานในลักษณะที่อาจนำไปสู่การกระทำทุจริตหรือประพฤติมิชอบ (เช่น ตั้งเป้าหมายยอดขายของบริษัทไว้สูงเกินความเป็นจริง ทำให้เกิดแรงจูงใจในการตกแต่งตัวเลขยอดขาย เป็นต้น)

ใช่

ไม่ใช่

บริษัทจะพิจารณาจากผลการดำเนินงานในอดีตที่ผ่านมา ข้อมูลเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ และสภาวะการณ์การแข่งขัน ผนวกกับศักยภาพของพนักงานในการปฏิบัติงาน เพื่อนำมากำหนดเป้าหมายของบริษัทที่สามารถปฏิบัติได้จริง

- 1.3 บริษัทได้มีการจัดโครงสร้างองค์กร ที่ช่วยให้ฝ่ายบริหารสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ หรือไม่

ใช่

ไม่ใช่

บริษัทจัดโครงสร้างองค์กรที่ชัดเจนตามแผนกลยุทธ์ทางธุรกิจ มีการแบ่งเป็นฝ่ายต่างๆ ให้สอดคล้องกับการดำเนินงานตามกลยุทธ์ทางธุรกิจ โดยหน่วยงานต่างๆ สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และฝ่ายบริหารสามารถบริหารงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันตามเป้าหมายขององค์กร โดยใช้ทรัพยากรขององค์กรอย่างเหมาะสม เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

- 1.4 บริษัทมีข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรม (code of conduct) และข้อกำหนดห้ามฝ่ายบริหารและพนักงานปฏิบัติตนในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับกิจการเป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้งบทลงโทษหากมีการฝ่าฝืนหรือไม่

มี

ไม่มี

บริษัทมีข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรม (Code of conduct) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของคู่มือปฏิบัติงานของพนักงาน

-
- 1.5 บริษัทมีการจัดทำนโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษรในธุรกรรมด้านการเงิน การจัดซื้อ และการบริหารทั่วไปที่รัดกุมและสามารถป้องกันการทุจริตได้หรือไม่

ใช่

ไม่ใช่

บริษัทมีนโยบาย และระเบียบปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษรในระบบงานดังกล่าว โดยมีสำนักตรวจสอบภายในทำหน้าที่ตรวจสอบการปฏิบัติงานจริงให้สอดคล้องกับนโยบาย และระเบียบวิธีปฏิบัติ และนำเสนอรายงานผลการตรวจสอบต่อผู้บริหาร และคณะกรรมการตรวจสอบ

- 1.6 ในการกำหนดนโยบายและแผนการปฏิบัติงาน บริษัทได้คำนึงถึงความเป็นธรรมต่อลูกค้า เพื่อประโยชน์ของบริษัทในระยะยาว ใช่หรือไม่

ใช่

ไม่ใช่

บริษัทคำนึงถึงความพึงพอใจของลูกค้า และคู่ค้า เป็นหลักสำคัญ เพื่อให้ลูกค้า/คู่ค้า และบุคคลต่างๆที่เกี่ยวข้อง มีความเชื่อถือและเชื่อมั่นในการประกอบธุรกิจร่วมกับบริษัทในระยะยาว

ส่วนที่ 2 การบริหารความเสี่ยง (Risk Management Measure)

การประกอบธุรกิจของบริษัทย่อมดำเนินการอยู่ท่ามกลางความเสี่ยงทางธุรกิจตลอดเวลาโดยสาเหตุของความเสียหายอาจมาจากปัจจัยภายใน เช่น ผู้บริหารขาดความซื่อสัตย์และจริยธรรม บริษัทขยายงานอย่างรวดเร็วเกินไปทำให้ระบบงานไม่สามารถรองรับได้ หรือการกำกับดูแลไม่ทั่วถึง เป็นต้น และปัจจัยภายนอก เช่น การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี หรือพฤติกรรมทางบริโภคนิยม ทำให้มีผลกระทบต่อส่วนแบ่งการตลาด เป็นต้น ด้วยเหตุนี้ การที่จะนำพาให้บริษัทรอดพ้นจากอันตรายที่เกิดจากความเสียดังกล่าวได้นั้น ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องดำเนินการต่อไปนี้อย่างสม่ำเสมอ

- (1) พิจารณาหรือไตร่ตรองถึงลักษณะความเสี่ยงที่บริษัทประสบอยู่ หรือคาดว่าจะประสบ (Identification of risk)
- (2) วิเคราะห์ผลกระทบของความเสี่ยงนั้น ๆ ต่อบริษัท และโอกาสที่ความเสี่ยงนั้นๆ จะเกิดขึ้น (Analysis of risk)
- (3) กำหนดมาตรการเพื่อลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม (Management of risk)

- 2.1 บริษัทมีการประเมินอย่างสม่ำเสมอหรือไม่ว่า การประกอบธุรกิจของบริษัทมีปัจจัยใดบ้างที่เป็นปัจจัยความเสี่ยงทั้งที่มาจากภายนอกและภายใน ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ
- มี ไม่มี
- บริษัทมีคณะทำงานบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่ประเมินปัจจัยความเสี่ยงทั้งจากภายใน และภายนอก ทั้งด้านกลยุทธ์ธุรกิจ ด้านการบริหาร ด้านการเงิน ด้านการตลาด และด้านสภาพคล่องอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งประเมินมาตรการควบคุมที่ใช้ในการจัดการลดความเสี่ยงเหล่านั้นว่ามีประสิทธิภาพหรือไม่
- 2.2 บริษัทได้มีการวิเคราะห์หรือไม่ว่า เหตุการณ์ใดที่จะทำให้อัจฉริยะที่เป็นความเสี่ยงนั้นเกิดขึ้น
- มี ไม่มี
- บริษัทมีมาตรการการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม โดยคณะทำงานบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่วิเคราะห์สาเหตุของความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น เพื่อประเมินระดับความสำคัญ พร้อมกำหนดแผนการจัดการความเสี่ยง เพื่อรองรับความเสี่ยงในกรณีที่เกิดความเสี่ยงที่มีสาระสำคัญ
- 2.3 บริษัทกำหนดให้มีมาตรการในการติดตามเหตุการณ์ที่เป็นสาเหตุของปัจจัยความเสี่ยง รวมทั้งมาตรการในการลดความเสี่ยงเหล่านั้น ใช่หรือไม่
- ใช่ ไม่ใช่
- บริษัทได้กำหนดให้มีกระบวนการ และวิธีการประเมินความเสี่ยงอย่างเป็นระบบชัดเจน โดยกำหนดแนวปฏิบัติไว้เป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้งกำหนดมาตรการในการจัดการ และการบริหารความเสี่ยง เพื่อควบคุมและลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ควบคุมได้
- 2.4 บริษัทได้แจ้งให้พนักงานทุกคนที่เกี่ยวข้องรับทราบและปฏิบัติตามมาตรการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดไว้ ใช่หรือไม่
- ใช่ ไม่ใช่
- บริษัทมีนโยบาย และแนวปฏิบัติอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้งประกาศให้รับทราบอย่างเป็นทางการ และมีการจัดอบรมให้พนักงาน เพื่อให้มีการปฏิบัติตาม และตระหนักถึงการบริหารความเสี่ยง โดยมีการกระตุ้นจิตสำนึกของพนักงานให้ถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนมีการรายงานผลการประเมินความเสี่ยงให้พนักงานที่เกี่ยวข้องรับทราบ เพื่อให้เกิดการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง

2.5 บริษัทมีการติดตามว่าหน่วยงานต่างๆ ได้ปฏิบัติตามแผนการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดไว้ ใช่หรือไม่

ใช่

ไม่ใช่

บริษัทมีกระบวนการติดตามผลการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้การจัดการความเสี่ยงเป็นไปตามแผนการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดไว้

ส่วนที่ 3 การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร (Management Control Activities)

การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร เป็นกิจกรรมที่มีความสำคัญเพื่อให้บริษัทมั่นใจว่าแนวทางที่ฝ่ายบริหารกำหนดไว้ ได้รับการตอบสนองและปฏิบัติตามจากทุกคนในบริษัท ซึ่งแนวทางดังกล่าว ได้แก่

- (1) การกำหนดอำนาจและระดับการอนุมัติรายการเป็นไปอย่างเหมาะสม
- (2) มีการแบ่งแยกหน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการกระทำที่ทุจริตออกจากกัน
- (3) มีการกำหนดขั้นตอน และวิธีการทำธุรกรรมกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวอย่างเหมาะสม เพื่อป้องกันการถ่ายเทผลประโยชน์
- (4) การกำหนดวิธีการเพื่อให้แน่ใจว่า บริษัทได้ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

3.1 บริษัทมีการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และวงเงินอำนาจอนุมัติของฝ่ายบริหารในแต่ละระดับไว้อย่างชัดเจนและเป็นลายลักษณ์อักษร ใช่หรือไม่

ใช่ ไม่ใช่

คณะกรรมการบริษัท ได้มีการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ และวงเงินอำนาจอนุมัติ ให้คณะกรรมการบริหาร ประธานคณะกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการ ทั้งนี้กรรมการผู้จัดการได้มีการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ และวงเงินอำนาจอนุมัติให้กับผู้บริหารแต่ละระดับขึ้นอย่างชัดเจน

3.2 บริษัทมีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบในงาน 3 ด้านต่อไปนี้ ออกจากกันโดยเด็ดขาด เพื่อเป็นการตรวจสอบซึ่งกันและกัน ใช่หรือไม่ (1) หน้าที่อนุมัติ (2) หน้าที่บันทึกรายการบัญชีและข้อมูลสารสนเทศ และ (3) หน้าที่ในการดูแลจัดเก็บทรัพย์สิน

ใช่ ไม่ใช่

บริษัทมีการจัดโครงสร้างองค์กร ให้มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบในงาน 3 ด้านดังกล่าวข้างต้นอย่างชัดเจน โดยมีการกำหนดอำนาจการอนุมัติที่แตกต่างกัน ส่วนหน้าที่การบันทึกบัญชี การดำเนินการในเรื่องข้อมูลสารสนเทศ และการดูแลจัดเก็บทรัพย์สิน จะมีหน่วยงานรับผิดชอบโดยเฉพาะแยกจากกัน เพื่อให้เกิดระบบควบคุมภายในที่สมบูรณ์ สามารถสอบทานธุรกรรมระหว่างกันได้

3.3 ในกรณีที่บริษัทมีการทำธุรกรรมกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว บริษัทมีมาตรการที่รัดกุมเพื่อติดตามให้การทำธุรกรรมนั้นต้องผ่านขั้นตอนการอนุมัติที่กำหนด ใช่หรือไม่

ใช่ ไม่ใช่ ไม่มีกรณีดังกล่าว

หากบริษัทมีการทำธุรกรรมกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว นั้น บริษัทถือเสมือนเป็นการทำรายการที่กระทำเช่นเดียวกับบุคคลภายนอก ดังนั้นขั้นตอนการทำธุรกรรมจะเป็นขั้นตอนเดียวกับที่บริษัททำกับลูกค้า โดยบริษัทได้เปิดเผยข้อมูล เพื่อความโปร่งใสตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

3.4 ในกรณีที่มีการทำธุรกรรมตาม 3.3 การพิจารณาอนุมัติธุรกรรมนั้นได้กระทำโดยผู้ที่ไม่มีส่วนได้เสียในธุรกรรมนั้น เท่านั้น ใช่หรือไม่

ใช่ ไม่ใช่ ไม่มีกรณีดังกล่าว

บริษัทฯ ปฏิบัติตามประกาศและระเบียบข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในเรื่องดังกล่าว

- 3.5 ในกรณีที่มีการทำธุรกรรมตาม 3.3 การพิจารณาอนุมัติธุรกรรมนั้น ได้คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ และพิจารณาโดยถือเสมือนเป็นรายการที่กระทำกับบุคคลภายนอก (on arms' length basis) ใช่หรือไม่
 ใช่ ไม่ใช่ ไม่มีกรณีดังกล่าว
การพิจารณาอนุมัติรายการที่เกี่ยวข้องกัน บริษัทกำหนดให้มีการปฏิบัติตามระเบียบอย่างเคร่งครัด และคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ
- 3.6 ในกรณีที่ได้มีการอนุมัติธุรกรรมกับผู้ที่เกี่ยวข้องในลักษณะที่มีผลผูกพันบริษัทในระยะยาวไปแล้ว (เช่น การทำสัญญาซื้อขายสินค้า การให้กู้ยืม การค้าประกัน) ได้มีการติดตามให้ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันไว้ตลอดระยะเวลาที่มีผลผูกพันบริษัทหรือไม่ (เช่น ติดตามการชำระคืนหนี้ตามกำหนด การทบทวนความเหมาะสมของสัญญา เป็นต้น)
 ใช่ ไม่ใช่ ไม่มีกรณีดังกล่าว
ในกรณีที่มีการทำสัญญาในลักษณะที่มีผลผูกพันกับบริษัทในระยะยาว บริษัทได้ยึดถือปฏิบัติตามข้อผูกพันต่างๆ ตลอดอายุสัญญา และมีการสอบทานการปฏิบัติตามสัญญาดังกล่าวเป็นระยะๆ อย่างเหมาะสม
- 3.7 กรณีที่บริษัทมีมาตรการเกี่ยวกับการทำธุรกรรมตาม 3.3 มาตรการดังกล่าวครอบคลุมไปถึงกรณีที่เกี่ยวข้องดังกล่าวนำโอกาสหรือประโยชน์ของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวด้วย ใช่หรือไม่
 ใช่ ไม่ใช่ ไม่มีกรณีดังกล่าว
บริษัทมีข้อกำหนดห้ามกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน ดำเนินการใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งห้ามนำข้อมูลภายใน ซึ่งยังมีได้เปิดเผยต่อสาธารณะชนไปใช้เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว ทั้งนี้ที่ผ่านมาไม่เคยมีเหตุการณ์ในลักษณะดังกล่าวเกิดขึ้นกับทางบริษัทแต่อย่างใด
- 3.8 ในกรณีที่บริษัทมีเงินลงทุนในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม บริษัทมีการติดตามดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการกำหนดทิศทางให้บุคคลที่บริษัทแต่งตั้งให้เป็นกรรมการหรือผู้บริหารในบริษัทดังกล่าวถือปฏิบัติ ใช่หรือไม่
 ใช่ ไม่ใช่ ไม่มีกรณีดังกล่าว
บริษัทมีการติดตามดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยอย่างสม่ำเสมอ โดยมีแนวทางการติดตามดูแลการดำเนินงาน มีการกำหนดทิศทางการดำเนินธุรกิจให้บริษัทย่อยใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ตลอดจนมีการกำหนดเป้าหมายการปฏิบัติงาน และมีการวัดผลเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่ตั้งไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้ผลการดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกับแผนธุรกิจขององค์กรที่ได้กำหนดไว้
- 3.9 บริษัทมีมาตรการที่จะติดตามให้การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หรือไม่ ทั้งนี้ เพื่อลดความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจและรักษาชื่อเสียงของบริษัท
 มี ไม่มี
บริษัทมีหน่วยงานกฎหมายที่ให้คำแนะนำ และข้อคัดค้าน เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปตามข้อกำหนดตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับของกฎหมาย นอกจากนี้บริษัทยังมีการว่าจ้างที่ปรึกษากฎหมายภายนอก (Out Source) ในบางครั้งเพื่อหารือประเด็นข้อกฎหมาย ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปอย่างถูกต้อง
- 3.10 ในกรณีที่บริษัทเคยมีการกระทำที่ฝ่าฝืนกฎหมาย บริษัทมีมาตรการแก้ไขและป้องกันมิให้เกิดการกระทำในลักษณะนั้นอีก หรือไม่
 มี ไม่มี ไม่มีกรณีดังกล่าว
บริษัทไม่เคยกระทำการที่ฝ่าฝืนกฎหมาย

ส่วนที่ 4 ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information and Communication Measure)

หลักการประการหนึ่งของการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวังไม่ว่าจะเป็นสำหรับกรรมการผู้บริหาร ผู้ถือหุ้น หรือผู้ที่เกี่ยวข้องก็คือ การตัดสินใจบนพื้นฐานที่มีข้อมูลที่มีคุณภาพและเพียงพอต่อการตัดสินใจ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางการเงินหรือข้อมูลอื่น ดังนั้น การสื่อสารข้อมูลดังกล่าวไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องจึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งและเป็นสิ่งที่จะช่วยให้เกิดความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายใน ข้อมูลที่มีคุณภาพควรมีคุณสมบัติดังนี้

- (1) มีเนื้อหาที่จำเป็นเพียงพอต่อการตัดสินใจ
- (2) มีความถูกต้องสมบูรณ์
- (3) ความเป็นปัจจุบัน
- (4) มีรูปแบบที่เข้าใจง่าย
- (5) มีการจัดเก็บที่ดี

4.1 ในการเสนอเรื่องให้คณะกรรมการพิจารณา บริษัทได้จัดให้มีข้อมูลที่สำคัญต่าง ๆ อย่างเพียงพอเพื่อให้คณะกรรมการใช้ประกอบการตัดสินใจ ใช่หรือไม่ (ข้อมูลที่สำคัญต่าง ๆ ได้แก่ รายละเอียดของเรื่องที่เสนอให้พิจารณา เหตุผล ผลกระทบต่อบริษัท ทางเลือกต่าง ๆ เป็นต้น)

ใช่ ไม่ใช่

4.2 กรรมการบริษัทได้รับหนังสือนัดประชุมหรือเอกสารประกอบการประชุมที่ระบุข้อมูลที่จำเป็นและเพียงพอต่อการพิจารณาก่อนการประชุม อย่างน้อยภายในระยะเวลาขั้นต่ำตามที่กฎหมายกำหนด ใช่หรือไม่

ใช่ ได้รับก่อนวันประชุมโดยเฉลี่ย 7 วัน ไม่ใช่

4.3 รายงานการประชุมกรรมการ มีรายละเอียดตามที่ทำให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบความเหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการได้หรือไม่ เช่น ได้มีการบันทึกข้อซักถามของกรรมการ ความเห็นหรือข้อสังเกตของกรรมการในเรื่องที่พิจารณา ความเห็นของกรรมการรายที่ไม่เห็นด้วยกับเรื่องที่เสนอพร้อมเหตุผล เป็นต้น

ใช่ ไม่ใช่

4.4 บริษัทจัดเก็บเอกสารประกอบการบันทึกบัญชีและบัญชีต่าง ๆ ไว้ครบถ้วนเป็นหมวดหมู่และไม่เคยได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชีว่ามีข้อบกพร่องในเรื่องนี้ หรือเคยได้รับแจ้งแต่ได้แก้ไขข้อบกพร่องนั้นอย่างครบถ้วนแล้ว ใช่หรือไม่

ใช่ ไม่ใช่

บริษัทได้กำหนดให้หน่วยงานบัญชีรับผิดชอบในการจัดเก็บเอกสารทางบัญชีให้ครบถ้วนเป็นหมวดหมู่ รวมทั้งกำหนดระยะเวลาในการจัดเก็บให้เป็นไปตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้บริษัทไม่เคยได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชีว่ามีข้อบกพร่องในเรื่อง การจัดเก็บเอกสารประกอบการบันทึกบัญชี

4.5 คณะกรรมการได้พิจารณาแล้วใช่หรือไม่ว่า ฝ่ายบริหารได้ใช้นโยบายบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปและเหมาะสมกับลักษณะธุรกิจของบริษัท โดยไม่เลือกใช้นโยบายบัญชีที่ทำให้บริษัทแสดงผลประกอบการที่คลาดเคลื่อนจากความเป็นจริง

ใช่

ไม่ใช่

บริษัทฯได้รับการตรวจสอบบัญชีจากสำนักงานบัญชีเงินสัทแอนด์ยััง มาโดยตลอด ซึ่งตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาผู้สอบบัญชีแสดงความเห็นอย่างชัดเจน โดยไม่มีนัยสำคัญ

ส่วนที่ 5 ระบบการติดตาม (Monitoring)

การที่บริษัทจะดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล บริษัทควรต้องติดตามอย่างสม่ำเสมอว่า มีการปฏิบัติตามเป้าหมายที่วางไว้ ระบบการควบคุมภายในยังดำเนินอยู่อย่างต่อเนื่อง และมีการปรับปรุงแก้ไขให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งข้อบกพร่องต่างๆ ได้รับการแก้ไขอย่างทันท่วงที

5.1 กรณีที่บริษัทมีการกำหนดเป้าหมายการดำเนินธุรกิจ คณะกรรมการได้เปรียบเทียบผลการดำเนินงานของฝ่ายบริหารว่าเป็นไปตามเป้าหมายการดำเนินธุรกิจที่กำหนดไว้ ใช่หรือไม่

ใช่ ไม่ใช่ ไม่มีกรณีดังกล่าว

โดยการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานประจำปี กับแผนงบประมาณที่วางไว้ ถ้าแตกต่างจากงบประมาณที่วางไว้ อย่างมีนัยสำคัญ จะต้องแจ้งต่อคณะกรรมการถึงเหตุผลอย่างละเอียด

5.2 กรณีที่ผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นมีความแตกต่างจากเป้าหมายที่กำหนดไว้ บริษัทได้ดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ใช่หรือไม่

ใช่ ไม่ใช่ ไม่มีกรณีดังกล่าว

กรณีที่ผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้น แตกต่างจากเป้าหมายที่กำหนดไว้ หน่วยงานที่รับผิดชอบจะพิจารณาหาสาเหตุ และดำเนินการแก้ไขภายในกำหนดเวลาที่เหมาะสม และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท

5.3 บริษัทจัดให้มี การตรวจสอบการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในที่วางไว้อย่างสม่ำเสมอ ใช่หรือไม่

ใช่ ไม่ใช่

บริษัทมีสำนักตรวจสอบภายในรับผิดชอบตรวจสอบระบบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระบบการควบคุมภายในที่วางไว้ โดยมีการวางแผนงานการตรวจสอบภายในประจำปี และนำเสนอแผนงานการตรวจสอบภายในต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และต่อฝ่ายบริหาร

5.4 กรณีที่บริษัทมีการตรวจสอบภายใน บริษัทได้กำหนดให้การรายงานผลการตรวจสอบต้องรายงานตรงต่อ คณะกรรมการหรือคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้ผู้ตรวจสอบภายในสามารถปฏิบัติงานได้อย่างอิสระและเสนอ รายงานผลการตรวจสอบได้อย่างตรงไปตรงมา ใช่หรือไม่

ใช่ ไม่ใช่ ไม่มีกรณีดังกล่าว

การตรวจสอบภายในได้ดำเนินการโดย สำนักตรวจสอบภายใน ของ บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน) โดยรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

5.5 เมื่อมีการตรวจพบข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ ได้มีการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท/คณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อพิจารณาสั่งการแก้ไขภายในระยะเวลาอันควร ใช่หรือไม่

ใช่ ไม่ใช่ ไม่มีกรณีดังกล่าว

สำนักตรวจสอบภายในจะมีการหารือกับฝ่ายบริหารที่เกี่ยวข้องกับข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญจากการตรวจพบ พร้อมกับข้อเสนอแนะของสำนักตรวจสอบภายใน โดยผลการตรวจสอบและคำตอบถึงแนวทางการแก้ไขจากฝ่ายบริหารจะถูกรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อพิจารณาและขอคำแนะนำเพิ่มเติมในทันทีที่สามารถดำเนินการได้ จากนั้นจะนำเข้ารายงานต่อคณะกรรมการบริษัทในระยะเวลาที่เหมาะสม

5.6 บริษัทต้องรายงานความคืบหน้าในการปรับปรุงข้อบกพร่องต่อคณะกรรมการบริษัท/คณะกรรมการตรวจสอบ ใช่หรือไม่

ใช่

ไม่ใช่

สำนักตรวจสอบภายในมีการรายงานความคืบหน้าในการปรับปรุงข้อบกพร่องต่อคณะกรรมการตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง และคณะกรรมการตรวจสอบจะสรุปผลเพื่อรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

5.7 บริษัทมีนโยบายให้ฝ่ายบริหารต้องรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทโดยพลัน ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ทุจริต หรือสงสัยว่ามีเหตุการณ์ทุจริต มีการปฏิบัติที่ฝ่าฝืนกฎหมาย และมีการกระทำที่ผิดปกตินั้น ซึ่งอาจกระทบต่อชื่อเสียงและฐานะการเงินของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ หรือไม่

มี

ไม่มี

ไม่มีกรณีดังกล่าว

บริษัทมีนโยบายดังที่กล่าวข้างต้น โดยที่คณะกรรมการตรวจสอบจะทำการพิจารณาติดตามผล พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารทันทีหากมีเหตุการณ์ทุจริต หรือสงสัยว่ามีเหตุการณ์ทุจริต แต่จนถึงปัจจุบันยังไม่มีกรณีดังกล่าว

10.0 รายการระหว่างกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 31 ธันวาคม 2551 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ดังนี้

10.1 รายการระหว่างกัน

ก. ระหว่างบริษัทกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
			31 ธ.ค. 2551	31 ธ.ค. 2552	
1. บริษัท จัสมิน อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) (“จัสมิน อินเตอร์เนชั่นแนล”)	1. จัสมิน อินเตอร์เนชั่นแนล เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท คิดเป็นร้อยละ 56.90 ของทุนชำระแล้ว 2. บริษัทและจัสมิน อินเตอร์เนชั่นแนล มีกรรมกรร่วมกัน 5 ท่าน ได้แก่ 1. นายพิชญ์ โพธารามิก 2. นายสมบุญ พัทชรโสภาคย์ 3. นายธีรศักดิ์ จีระศิวพงศ์ 4. นายสุพจน์ สัญญพิสิทธิ์กุล 5. นายปลื้มใจ สีนอากร	1. จัสมิน อินเตอร์เนชั่นแนล ทำสัญญาว่าจ้างบริษัทเป็นผู้บริหารโครงการ RSR Signalling and Telecommunications Double Track Railway Project Package ST 1 (โครงการ“SRT-10”) ของการรถไฟแห่งประเทศไทย สัญญาฉบับแรก มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 10 มกราคม 2546 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2547 โดยบริษัทคิดค่าธรรมเนียมบริหารจำนวน 19 ล้านบาท สัญญาฉบับที่ 2 มีผลบังคับใช้ระหว่างปี 2548 และปี 2549 โดยบริษัทคิดค่าธรรมเนียมบริหาร 50 ล้านบาท ชำระเงินภายใน 30 วันหลังจากการรถไฟรับมอบงาน ในการนี้ บริษัทได้ส่งมอบงานแล้วในไตรมาส 3 ปี 2548 ซึ่งบริษัทจะได้รับชำระเงินภายหลังที่การรถไฟออกหนังสือรับมอบงานโดยสมบูรณ์และจ่ายชำระเงินให้แก่จัสมิน อินเตอร์เนชั่นแนลแล้ว นอกจากนี้ ยังมีค่าบำรุงรักษาโครงการอีก 20 ล้านบาท โดยกำหนดการชำระเงินจำนวน 8 งวดเป็นเวลา 2 ปีนับจากส่งมอบงาน Lot แรก ตามอายุสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 จัสมิน อินเตอร์เนชั่นแนลได้รับเงินจากการรถไฟ และได้มีการปรับลดมูลค่าสัญญาลดลง - รายได้ค่าธรรมเนียม - ลูกหนี้การค้า	- 8.16	(7.62) -	ตามที่จัสมิน อินเตอร์เนชั่นแนลได้ปรับโครงสร้างทางธุรกิจมาเป็นบริษัท Holding โดยได้โอนย้ายส่วนงานและวิศวกรด้านสื่อสารและโทรคมนาคมมายังบริษัท ดังนั้น ในการเตรียมการประมูลโครงการของการรถไฟแห่งประเทศไทย บริษัทจึงได้ร่วมในการจัดทำเอกสารเสนอประมูลร่วมกับจัสมิน อินเตอร์เนชั่นแนล และบริษัทผู้ผลิตอุปกรณ์ต่างชาติดรายหนึ่ง (Supplier) ซึ่งภายหลังการชนะการประมูล จัสมิน อินเตอร์เนชั่นแนลจึงได้ทำสัญญาว่าจ้างบริษัทเป็นผู้บริหารโครงการดังกล่าว สำหรับเหตุผลในการที่จัสมิน อินเตอร์เนชั่นแนล และบริษัทผู้ผลิตอุปกรณ์ต่างชาติดรายหนึ่ง (Supplier) เป็นผู้เข้าประมูลงานดังกล่าว เนื่องจากจัสมิน อินเตอร์เนชั่นแนลมีประวัติการทำงานร่วมกับการรถไฟมาในอดีต ทั้งนี้ พบว่าการทำรายการดังกล่าวถือเป็นการดำเนินงานปกติของบริษัท มีความสมเหตุสมผลเป็นไปตามแนวทางการปฏิบัติทั่วไป อีกทั้งได้มีการกำหนดค่าธรรมเนียมบริหารชัดเจน ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 10 ของต้นทุนโครงการ

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ	
			31 ธ.ค. 2551	31 ธ.ค. 2552		
1. บริษัท จัสมิน อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) (ต่อ)		2. บริษัททำสัญญาเช่าและบริการพื้นที่ชั้น 9 อาคาร จัสมินอินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล ทาวเวอร์ กับ จัสมิน อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล คิดเป็นพื้นที่รวม 1,417 ตารางเมตร ใน ราคาเช่า 105 บาท/ตรม./เดือน และค่าบริการ 245 บาท/ตรม./เดือน มีอายุสัญญาเช่า 3 ปี ทั้งนี้ เมื่อครบกำหนด บริษัทสามารถต่ออายุสัญญาได้อีก โดยกำหนดให้มีอัตราค่าเช่าคงเดิมแต่จะสามารถเพิ่มอัตราค่าบริการได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ต่อมา บริษัทได้มีการต่ออายุสัญญาอีก 3 ปี มีผลตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2550 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2553 โดยกำหนดให้มีอัตราค่าเช่าคงเดิม <ul style="list-style-type: none"> - ค่าเช่าสำนักงานและค่าบริการ 5.95 5.95 			บริษัทเช่าพื้นที่สำนักงานชั้น 9 จาก จัสมิน อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล ถือเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานปกติ โดยเงื่อนไขการเช่าและอัตราค่าเช่า/ค่าบริการที่คิดเป็นราคาและเงื่อนไขเดียวกันกับที่ จัสมิน อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนลคิดกับบริษัทในกลุ่ม และใกล้เคียงกับที่ จัสมิน อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนลให้เช่าแก่บริษัทอื่น อีกทั้งเมื่อได้เปรียบเทียบอัตราค่าเช่า/ค่าบริการกับอาคารสำนักงานอื่นในบริเวณใกล้เคียงกัน พบว่าอัตราค่าเช่า/บริการที่ จัสมิน อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนลคิดกับบริษัทนั้นต่ำกว่าอัตราค่าเช่าของอาคารสำนักงานอื่นในบริเวณใกล้เคียงที่มีลักษณะเดียวกัน	
		3. รายการคิดค่าใช้จ่ายหรือค่าบริการระหว่างบริษัท และ จัสมิน อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เช่น ค่าเช่าสถานที่เก็บของ ค่าอบรมพนักงาน ค่าโฆษณา ค่าบริการอินเทอร์เน็ต ค่ายานพาหนะในการทำงาน เป็นต้น <ul style="list-style-type: none"> - ค่าใช้จ่ายอื่นๆ 0.55 0.49 - ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย 0.27 0.13 - รายได้อื่น(ค่าฝึกอบรม) 0.018 0.014 - ลูกหนี้เงินทรองจ่าย(ค่าพาหนะ) - - 				รายการดังกล่าวเป็นการดำเนินธุรกิจปกติของบริษัท โดยอัตราค่าใช้จ่ายหรือค่าบริการที่คิดระหว่างกันนั้น เป็นอัตราเช่นเดียวกับที่บริษัทหรือ จัสมิน อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนลคิดค่าใช้จ่ายจากบริษัทอื่นในกลุ่ม ซึ่งเป็นอัตราที่ต่ำกว่าการที่บริษัทจะเป็นดำเนินการเองทั้งหมด อาทิ การจัดโครงการอบรมให้ความรู้แก่พนักงาน การลงโฆษณารับสมัครงาน เป็นต้น โดยบริษัทจะให้มีการจ่ายชำระให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสสั้นๆ หรือในไตรมาสถัดไป
		4. บริษัท ขายอุปกรณ์พร้อมติดตั้งระบบ CCTV <ul style="list-style-type: none"> - ขายอุปกรณ์ - 0.41 - ลูกหนี้การค้า - - 				

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
			31 ธ.ค. 2551	31 ธ.ค. 2552	
2. บริษัท ฟรีเมียม แอสเซท จำกัด (“ฟรีเมียม แอสเซท”)	<p>1. จัสมิน อินเทอร์เน็ตซึ่งเป็นบริษัทแม่ใน อควิเมนต์ และ จัสมิน ซับมารีน ร้อยละ 100 โดย อควิเมนต์ และ จัสมิน ซับมารีน ถือหุ้นในฟรีเมียม แอสเซท ร้อยละ 53.85 และ 46.15 ตามลำดับ</p> <p>2. บริษัทและฟรีเมียม แอสเซท มีกรรมการร่วมกัน 3 ท่าน ได้แก่</p> <p>1. นายพิชญ์ โพธารามิก</p> <p>2. นายสมบุญ พัชรโสภาคย์</p> <p>3. นายธีรศักดิ์ จีระศิวพงศ์</p>	<p>1. บริษัททำสัญญาเช่าและบริการ ดังต่อไปนี้</p> <p>- พื้นที่ชั้น 5 (ห้อง 513) อาคารจัสมิน อินเทอร์เน็ตชั้นแนลทาวเวอร์ คิดเป็นพื้นที่รวม 450 ตารางเมตร ในราคาเช่า 76 บาท/ตรม./เดือน และค่าบริการ 177 บาท/ตรม./เดือน เริ่มตั้งแต่วันที่ 16 มิถุนายน 2549 ถึงวันที่ 15 มิถุนายน 2551 ในรายค่าเช่า 83.49 บาท/ตรม./เดือน และค่าบริการ 194.81 บาท/ตรม./เดือน ต่อมาบริษัทลดพื้นที่เช่าลงเหลือ 105.52 ตรม. โดยสัญญาเริ่มตั้งแต่วันที่ 10 มีนาคม 2551 ถึงวันที่ 15 มิถุนายน 2551 โดยมีอัตราค่าเช่าและค่าบริการคงเดิม และต่อมาบริษัทต่ออายุสัญญาเริ่มตั้งแต่วันที่ 16 มิถุนายน 2551 ถึงวันที่ 15 มิถุนายน 2553 โดยมีอัตราค่าเช่าและค่าบริการคงเดิม</p> <p>- พื้นที่ชั้น 5 (ห้อง 517) จำนวนพื้นที่ 35 ตารางเมตร ในราคาเช่า 96.20 บาท/ตรม./เดือน และค่าบริการ 224.45 บาท/ตรม./เดือน เริ่มตั้งแต่วันที่ 16 ตุลาคม 2550 ถึงวันที่ 15 ตุลาคม 2551 ต่อมาบริษัทต่ออายุสัญญาเริ่มตั้งแต่วันที่ 16 ตุลาคม 2551 ถึงวันที่ 15 ตุลาคม 2553 โดยมีอัตราค่าเช่าและค่าบริการคงเดิม ทั้งนี้ เมื่อครบกำหนด บริษัทสามารถต่ออายุสัญญาได้อีก</p>			<p>ฟรีเมียม แอสเซทรับโอนสัญญาเช่าและบริการมาจาก ฟรีเมียม เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2548 โดยบริษัทเช่าพื้นที่สำนักงานจาก ฟรีเมียม แอสเซท เพื่อใช้ในการดำเนินงานถือเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานปกติของบริษัท โดยเงื่อนไขการเช่าและอัตราค่าเช่าที่ ฟรีเมียม แอสเซท คิดกับบริษัทเป็นราคาและเงื่อนไขเดียวกันที่ ฟรีเมียม แอสเซท คิดกับบริษัทในกลุ่ม และเมื่อได้เปรียบเทียบกับอัตราค่าเช่า/ค่าบริการกับอาคารสำนักงานอื่นในบริเวณใกล้เคียงกัน พบว่าอัตราค่าเช่า/บริการที่ ฟรีเมียม แอสเซท คิดจากบริษัทนั้นต่ำกว่าอัตราค่าเช่า/บริการของอาคารสำนักงานอื่นในบริเวณใกล้เคียงที่มีลักษณะเดียวกัน</p>

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
			31 ธ.ค. 2551	31 ธ.ค. 2552	
2. บริษัท พีริเมียม แอสเซท จำกัด (“พีริเมียม แอสเซท”)		<ul style="list-style-type: none"> - พื้นที่ชั้น 5 (ห้อง 505) จำนวนพื้นที่ 100 ตารางเมตร ในราคาค่าเช่า 96.41 บาท/ตรม./เดือน และค่าบริการ 224.97 บาท/ตรม./เดือน เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2550 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2551 ต่อมาบริษัทต่ออายุสัญญาเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2551 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2553 โดยมีอัตราค่าเช่าและค่าบริการคงเดิม ทั้งนี้ เมื่อครบกำหนด บริษัทสามารถต่ออายุสัญญาได้อีก - พื้นที่ชั้น 5 ห้อง 504 จำนวนพื้นที่ 61.37 ตรม. ในราคา ค่าเช่า 83.49 บาท/ตรม./เดือน และค่าบริการ 194.81 บาท/ตรม./เดือน อายุสัญญาเช่าเริ่มตั้งแต่ 10 มีนาคม 2551 ถึงวันที่ 15 มิถุนายน 2551 และต่อมาบริษัทได้มีการต่อสัญญาและมีการปรับราคาเพิ่มขึ้น ในราคา ค่าเช่า 87.66 บาท/ตรม./เดือน และค่าบริการ 204.55 บาท/ตรม./เดือน อายุสัญญาเช่าเริ่มตั้งแต่ 16 มิถุนายน 2551 ถึงวันที่ 15 มิถุนายน 2553 ทั้งนี้เมื่อครบกำหนด บริษัทสามารถต่ออายุสัญญาได้อีก - พื้นที่ชั้น 5 ห้อง 503 จำนวนพื้นที่ 68 ตารางเมตร ในราคา ค่าเช่า 87.66 บาท/ตรม./เดือน และค่าบริการ 204.55บาท/ตรม./เดือน โดยเริ่มตั้งแต่ 1 กันยายน 2551 ถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2553 ทั้งนี้เมื่อครบกำหนด บริษัทสามารถต่ออายุสัญญาได้อีก 			<p>พีริเมียม แอสเซท รับโอนสัญญาเช่ามาจาก พีริเมียม เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2548 โดย บริษัทเช่าป้ายโฆษณาบริเวณทางเข้าอาคาร จัสมิน อินเตอร์เนชั่นแนล ทาวเวอร์ ซึ่งถือเป็น ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานปกติของบริษัท โดย เงื่อนไขการเช่าและอัตราค่าเช่าที่ พีริเมียม แอสเซท คิดกับบริษัทเป็นราคาและเงื่อนไขเดียวกันที่ พีริเมียม แอสเซทคิดกับบริษัทในกลุ่มและบุคคล อื่นภายในอาคารเดียวกัน</p>

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
			31 ธ.ค. 2551	31 ธ.ค. 2552	
2. บริษัท พีริเมียม แอสเซท จำกัด (“พีริเมียม แอสเซท”)		2. บริษัททำสัญญาเช่าห้องเก็บเอกสารในชั้น G อาคารจัสมิน อินเตอร์เนชั่นแนล ทาวเวอร์ คิดเป็นพื้นที่รวม 33 ตารางเมตร ในราคาเช่า 280 บาท/ตรม./เดือน เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2549 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2550 โดยได้มีการต่อสัญญา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2550 ถึง วันที่ 31 มีนาคม 2551 และต่อสัญญาไปอีกคราวละ 1 ปี			
		3. พื้นที่ห้องเก็บเอกสารชั้น P10 เลขที่ 01 คิดเป็นพื้นที่ 13.40 ตารางเมตร ในราคาเช่า 390 บาท/ตรม./เดือน โดยเริ่มตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2551 ถึงวันที่ 5 ตุลาคม 2553 ทั้งนี้เมื่อครบกำหนด บริษัทสามารถต่ออายุสัญญาได้อีก			
		- ค่าเช่า	1.41	1.33	
		- ค่าใช้จ่ายอื่นๆ เช่น ค่าไฟฟ้า ค่าโทรศัพท์	2.96	2.98	
		- ค่าสาธารณูปโภคค้างจ่าย	0.25	0.25	
		4. บริษัททำสัญญาเช่าป้ายโฆษณา ขนาดพื้นที่ 0.95 x 1.65 เมตร โดยคิดค่าเช่า 18,000 บาทต่อป้ายต่อปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 16 พฤศจิกายน 2549 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2550 บริษัทต่ออายุสัญญา โดยคิดค่าเช่า 18,691.59 บาทต่อป้ายต่อปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2550 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2551 ต่อมาบริษัทต่ออายุสัญญา โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2551 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2553 ทั้งนี้ เมื่อครบกำหนด บริษัทสามารถต่ออายุสัญญาได้อีก			
		- ค่าป้ายโฆษณา	0.019	0.013	

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
			31 ธ.ค. 2551	31 ธ.ค. 2552	
		<p>5 บริษัททำสัญญาบริการทำความสะอาด โดยคิดค่าบริการ 16,800 บาท ต่อเดือน โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2551 ถึง 31 มกราคม 2551 และมีการทำข้อตกลงเพิ่มเติมต่อสัญญาแนบท้ายขอเพิ่มค่าบริการ เป็น 17,300 บาท ต่อเดือน โดยมีผลวันที่ 1 มิถุนายน 2551 ถึง 31 ธันวาคม 2551 และบริษัทได้ต่ออายุสัญญาอีก 1 ปี ค่าบริการ 17,300 บาท โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2552 ถึง วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และสัญญารักษาความปลอดภัย โดยคิดค่าบริการ 26,500 บาทต่อเดือน เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2550 ถึงวันที่ 31 มกราคม 2551 และบริษัทได้ต่ออายุสัญญาอีก 1 ปีโดยเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2551 ถึง 31 มกราคม 2552 โดยคิดค่าบริการ 27,825 บาท ต่อเดือน บริษัทได้ต่ออายุสัญญาอีก 1 ปี โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2552 ถึง วันที่ 31 มกราคม 2553 ทั้งนี้ เมื่อครบกำหนด บริษัทสามารถต่ออายุสัญญาได้อีก</p> <ul style="list-style-type: none"> - ค่าบริการ 	0.54	0.54	<p>ฟรีเมียม แอสเซททรัสต์โอนสัญญาบริการมาจากฟรีเมียม เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2548 โดยบริษัทได้ทำสัญญาว่าจ้างให้ฟรีเมียม แอสเซท ให้บริการทำความสะอาด รักษาความปลอดภัย/ กำจัดปลวก ซึ่งฟรีเมียม แอสเซท เป็นผู้ให้บริการทำความสะอาดแก่ผู้เช่าทั้งหมดในอาคารจัสมิน อินเทอร์เน็ต ชั้นแนล ทาวเวอร์ ซึ่งมีการคิดค่าบริการต่อตารางเมตรในอัตราเดียวกัน ซึ่งรายการดังกล่าว ถือเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานปกติของบริษัท</p>
		<p>6 บริษัท ขายสายเคเบิล OFC ให้แก่ ฟรีเมียม</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขายสินค้า - ลูกหนี้การค้า 	0.90	-	
		<p>7 รายการคิดค่าใช้จ่ายหรือค่าบริการระหว่างบริษัท กับ ฟรีเมียม แอสเซท เช่น ค่าฝึกอบรมพนักงาน เป็นต้น</p> <ul style="list-style-type: none"> - รายได้อื่น - ลูกหนี้เงินทรองจ่าย(ค่าฝึกอบรม) 	0.042	0.0014	

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
			31 ธ.ค. 2551	31 ธ.ค. 2552	
3. บริษัท จัสมิน ซับมารีน เทเลคอม มิวนิคชั่นส์ จำกัด (“จัสมิน ซับมารีน”)	<p>1. จัสมิน อินเทอร์เน็ตซึ่งเป็นบริษัทแม่ของบริษัทถือหุ้นในจัสมิน ซับมารีน ร้อยละ 100</p> <p>2. บริษัทและจัสมิน ซับมารีน มีกรรมกรร่วมกัน</p> <p>4 ท่าน คือ</p> <p>1.นายพิชญ์ โพธารามิก</p> <p>2.นายสมบุญ พิชรโสภาคย์</p> <p>3.นายธีรศักดิ์ จีระศวกพงศ์</p> <p>4.นายสุพจน์ สัญญพิสิทธิกุล</p>	<p>1. บริษัทและจัสมิน ซับมารีนได้ร่วมกันทำงานในโครงการซ่อมบำรุงเคเบิลใยแก้วใต้น้ำให้แก่ กสท. ซึ่งตามเงื่อนไขการทำงานบริษัทต้องนำหนังสือค้ำประกัน Performance Bond ให้แก่เจ้าของโครงการ ดังนั้นบริษัทและจัสมิน ซับมารีน จึงได้ร่วมกันรับผิดชอบค่าใช้จ่ายและเงินประกันในการออกหนังสือค้ำประกัน Performance Bond โดยบริษัทเป็นผู้ติดต่อธนาคารในการออกหนังสือค้ำประกัน Performance Bond ในกรณีภายหลังจากการทำงานแล้วเสร็จ บริษัทจะต้องคืนเงินประกันแก่จัสมิน ซับมารีน</p> <p>- เงินค้ำประกันค้ำจ่าย</p> <p>2. บริษัทได้ว่าจ้างจัสมิน ซับมารีนในการซ่อมบำรุงเคเบิลใยแก้วใต้น้ำให้แก่ กสท. จำนวน 2 โครงการ โครงการแรก (ตามรายละเอียดข้อ (1)) มีอายุสัญญา 24 เดือน สิ้นสุดเดือนกันยายน 2548 โครงการที่สอง มีอายุสัญญา 24 เดือน สิ้นสุดเดือนมิถุนายน 2550 ซึ่งบริษัทได้มีการต่อสัญญาจ้างบริษัทได้ว่าจ้างจัสมิน ซับมารีนในการซ่อมบำรุงเคเบิลใยแก้วใต้น้ำให้แก่ กสท. มีอายุสัญญา 24 เดือน เริ่มสัญญาวันที่ 11 มิถุนายน 2550 ถึง วันที่ 11 มิถุนายน 2552</p> <p>- ต้นทุนขายและบริการ</p> <p>- เจ้าหนี้การค้า</p>	0.57	-	<p>รายการดังกล่าวเป็นการร่วมมือในการดำเนินธุรกิจเพื่อประโยชน์ทั้งสองฝ่าย โดยบริษัท ประมูลงานการซ่อมบำรุงเคเบิลใยแก้วใต้น้ำจาก กสท. และว่าจ้างจัสมิน ซับมารีน (ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเคเบิลใยแก้วใต้น้ำ) เป็นผู้ดำเนินการ โดยมีระยะเวลาโครงการ 24 เดือน สิ้นสุดเดือนกันยายน 2548 ทั้งนี้ โดยบริษัทและจัสมิน ซับมารีนแบ่งภาระความรับผิดชอบเงินประกันในการออกหนังสือค้ำประกัน Performance Bond เพื่อการดำเนินโครงการตามอัตราส่วนแบ่งรายได้ที่แต่ละฝ่ายจะได้รับ ซึ่งถือว่าเป็นรายการที่สมเหตุสมผล</p>

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
			31 ธ.ค. 2551	31 ธ.ค. 2552	
3. บริษัท จัสมิน ซับมารีน เทเลคอม มิวนิเคชั่นส์ จำกัด (“จัสมิน ซับมารีน”)		3. บริษัทขายสินค้าอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมให้แก่ จัสมิน ซับมารีน <ul style="list-style-type: none"> - ขายสินค้าและบริการ 1.23 - ลูกหนี้การค้า 2.38 - เงินรับล่วงหน้า 0.09 - ลูกหนี้เงินทรองจ่าย(ค่าธรรมเนียมการเปิด L/C) 1.26 		0.64 2.37 0.09 -	รายการดังกล่าวเป็นรายการค้าปกติและมีราคาซื้อขายเป็นไปตามราคาตลาด
4. บริษัท อควิเมนต์ จำกัด (“อควิเมนต์”)	1. จัสมิน อินเตอร์เนชั่นแนลซึ่งเป็นบริษัทแม่ของบริษัท ถือหุ้นในอควิเมนต์ ร้อยละ 100 2. บริษัทและอควิเมนต์มีกรรมการร่วมกัน 4 ท่าน คือ 1.นายพิชญ์ โพธารามิก 2.นายสมบุญ พิชรโสภาคย์ 3.นายธีรศักดิ์ จีระศิวพงศ์ 4.นายสุพจน์ ัญญพิสิทธิ์กุล	1. อควิเมนต์ซื้ออุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมจากบริษัท <ul style="list-style-type: none"> - ขายสินค้าและบริการ - - ลูกหนี้การค้า - 2. บริษัทอควิเมนต์ให้บริการปรึกษา และค่าใช้จ่ายใน การนำเข้าสินค้าต่างประเทศ <ul style="list-style-type: none"> - ค่าบริการ 0.60 - ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย 0.05 3. รายการคิดค่าใช้จ่ายหรือค่าบริการระหว่าง บริษัทและอควิเมนต์ เช่น ค่าอบรมพนักงาน เป็นต้น <ul style="list-style-type: none"> - รายได้อื่น 0.011 - ลูกหนี้เงินทรองจ่าย(ค่าฝึกอบรม) - 4. บริษัทซื้อพร้อมติดตั้ง IP Star จำนวน 1 ชุด <ul style="list-style-type: none"> - ต้นทุนขาย - - เจ้าหนี้การค้า - 		0.80 - 0.56 - 0.04 -	รายการดังกล่าวเป็นรายการค้าปกติและมีราคาซื้อขายเป็นไปตามราคาตลาด

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
			31 ธ.ค. 2551	31 ธ.ค. 2552	
5. บริษัท ทีทีแอนดท์ จำกัด (มหาชน) (“ทีทีแอนดท์”)	<p>1. จัสมิน อินเตอร์เนชั่นแนลซึ่งเป็นบริษัทแม่ของบริษัทถือหุ้นในทีทีแอนดท์ ร้อยละ 40.02</p> <p>2. จัสมิน เทเลคอม และ สยามเทล เทคถือหุ้นในทีทีแอนดท์ร้อยละ 0.37</p> <p>3. บริษัทและทีทีแอนดท์มีกรรมการร่วมกัน 4 ท่าน คือ</p> <p>1.นายพิชญ์ โพธารามิก</p> <p>2.นายสมบุญ พัชรโสภาคย์</p> <p>3.นายสุพจน์ สัญญพิสิทธิ์กุล</p> <p>4.นายปลื้มใจ สินฮากร</p>	<p>1. บริษัทขายอุปกรณ์สื่อสารและโทรคมนาคมให้แก่บริษัท ทีทีแอนดท์ รวมถึงการเข้าร่วมและชนะประมูลโครงการบริษัท ทีทีแอนดท์</p> <p>- การขายสินค้าและบริการโดยตรง</p> <p>- ลูกหนี้การค้า</p> <p>2. บริษัท เช่าอุปกรณ์ SDH ANALYZER</p> <p>- ต้นทุนขายและบริการ</p> <p>- เจ้าหนี้การค้า</p> <p>3. บริษัท คิดดอกเบี้ยค่าปรับจากการชำระเงินล่าช้า</p> <p>- ดอกเบี้ยรับ</p> <p>- ลูกหนี้เงินทรองจ่าย(ดอกเบี้ยค้างรับ)</p>	-	-	<p>รายการดังกล่าวเป็นการทำการค้าปกติของบริษัท โดยราคาซื้อขายเป็นไปตามราคาตลาดหรือเป็นราคาที่ได้จากการประกวดราคาหรือการประมูล</p>
6. บริษัท เอเชียส รีเอนเนล เซอร์วิส จำกัด (“เอเชียส รีเอนเนล”)	<p>1. จัสมิน อินเตอร์เนชั่นแนลซึ่งเป็นบริษัทแม่ของบริษัทถือหุ้นในเอเชียส รีเอนเนลร้อยละ 43.52 โดยถือเป็นทางอ้อมผ่าน จัสมิน โอเวอร์ซีส์ ร้อยละ 75.44 และผ่าน เอเชียสไทยแลนด์ ร้อยละ 98.04 เอเชียสรีเอนเนล ถือหุ้นในบริษัท ร้อยละ 9.11</p> <p>2. บริษัทและเอเชียส รีเอนเนลมีกรรมการร่วมกัน 4 ท่าน คือ</p> <p>1. นายพิชญ์ โพธารามิก</p> <p>2. นายสมบุญ พัชรโสภาคย์</p> <p>3. นายสุพจน์ สัญญพิสิทธิ์กุล</p> <p>4. นายธีรศักดิ์ จีรัชคัพวงศ์</p>	<p>1. บริษัทซื้ออุปกรณ์ IP Phone โครงการอุปกรณ์สื่อสารวิทยุผ่านความถี่ (TOT-549)</p> <p>- ต้นทุนขาย</p> <p>- ค่าเช่า LCD</p> <p>- ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย</p> <p>2. บริษัท เปิดบริการโทรศัพท์ Biz Link IP เพื่อรองรับงานโครงการ SBU0040 (จัดซื้อระบบรักษาความปลอดภัยโดยใช้ระบบโทรศัพท์วงจรปิดสำนักงานสาขาธนาคารออมสิน)</p> <p>- ต้นทุนขาย</p> <p>- เจ้าหนี้การค้า</p>	0.06	-	<p>รายการดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการดำเนินงานตามปกติ และมีการคิดค่าเช่า/บริการในอัตราเดียวกับการคิดค่าบริการที่คิดกับบริษัทอื่นในกลุ่ม</p>

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
			31 ธ.ค. 2551	31 ธ.ค. 2552	
7. บริษัท สยามเทลเทค คอมพิวเตอร์ จำกัด (“สยามเทลเทค”)	<p>1. บริษัท ซื้อหุ้นสามัญของสยามเทลเทคจำนวนร้อยละ 96.07 ของทุนชำระแล้วจาก จัสมินอินเตอร์เนชั่นแนลและต่อมา บริษัท ได้ซื้อหุ้นเพิ่มจากผู้ถือหุ้น 2 รายเป็นผลให้ปัจจุบัน บริษัทมีสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 97.87</p> <p>2. บริษัทและสยามเทลเทค มีกรรมการร่วมกัน 4 ท่าน คือ</p> <p>1. นายพิชญ์ โพธารามิก</p> <p>2. นายสมบุญ พัชรโสภาคย์</p> <p>3. นายธีรศักดิ์ จีระศิววงศ์</p> <p>4. นายสุพจน์ สัญญพิสิทธิ์กุล</p>	<p>1. บริษัท ให้ สยามเทลเทค กู้เงิน ในรูปตั๋วสัญญาใช้เงิน</p> <p>- ดอกเบี้ยรับ</p>	-	0.03	รายการดังกล่าวเป็นรายการค้าปกติและมีราคาซื้อขายเป็นไปตามราคาตลาด ดอกเบี้ยที่ให้ผู้เป็นอัตราปกติที่บริษัท กู้มาจากสถาบันการเงิน ในอัตราร้อยละ 6.75
8. บริษัท จัสมิน อินเตอร์เนต จำกัด (“เจไอเน็ต”)	<p>1. จัสมิน อินเตอร์เนชั่นแนลซึ่งเป็นบริษัทแม่ของบริษัทถือหุ้นในเจไอเน็ตร้อยละ 65</p> <p>2. บริษัทและเจไอเน็ตมีกรรมการร่วมกัน 3 ท่าน คือ</p> <p>1. นายพิชญ์ โพธารามิก</p> <p>2. นายสมบุญ พัชรโสภาคย์</p> <p>3. นายสุพจน์ สัญญพิสิทธิ์กุล</p>	<p>1. บริษัทขายอุปกรณ์ให้แก่ เจไอเน็ต</p> <p>- ขายสินค้า</p> <p>2. รายการคิดค่าใช้จ่ายหรือค่าบริการระหว่าง บริษัทและเจไอเน็ต เช่น ค่าอบรมพนักงาน เป็นต้น</p> <p>- รายได้อื่น</p> <p>- ลูกหนี้เงินทรองจ่าย(ค่าฝึกอบรม)</p>	0.04	0.02	รายการดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานปกติและมีราคาซื้อขายเป็นไปตามราคาตลาด
			0.0025	-	
			-	-	

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
			31 ธ.ค. 2551	31 ธ.ค. 2552	
9. บริษัท ทีเจพี เอ็นจิเนียริ่ง จำกัด (“ทีเจพี”)	<p>1. จัสมิน อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนลซึ่งเป็นบริษัทแม่ของบริษัทถือหุ้นในทีเจพี ร้อยละ 100 โดยเป็นการถือหุ้นทางตรง ร้อยละ 80 และทางอ้อมผ่าน อควิเมนต์ ร้อยละ 20 ทีเจพี ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 8.54</p> <p>2. บริษัทและทีเจพีมี กรรมการร่วมกัน 2 ท่าน ได้แก่</p> <p>1.นายสมบุญ พัชรโสภาคย์</p> <p>2.นายธีรศักดิ์ จีระศิวพงศ์</p>	<p>1. บริษัท ขายอุปกรณ์ท่อร้อยสายเพื่อรองรับการย้ายเคเบิลอากาศลงใต้ดินให้กับบริษัท ทีเจพี</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขายอุปกรณ์ 6.84 - ลูกหนี้การค้า 25.95 - งานที่แล้วเสร็จแต่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ 64.86 			<p>รายการดังกล่าวเป็นรายการค้าปกติและมีราคาซื้อขายเป็นไปตามราคาตลาด</p>
10. บริษัท ทริปเปิ้ลที บรอดแบนด์ จำกัด (“TTTBB”)	<p>1. จัสมิน อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล ซึ่งเป็นบริษัทแม่ใน อควิเมนต์ และทีทีแอนด์ที ร้อยละ 100 และ 40.02 โดย อควิเมนต์ และ ทีทีแอนด์ที ถือหุ้นใน TTTBB ร้อยละ 99 และ 1 ตามลำดับ</p> <p>2. บริษัทและ TTTBB มีกรรมการร่วมกัน 3 ท่าน ได้แก่</p> <p>1.นายพิชญ์ โพธารามิก</p> <p>2.นายสมบุญ พัชรโสภาคย์</p> <p>3.นายสุพจน์ สัญญพิสิทธิ์กุล</p>	<p>1. บริษัทขายอุปกรณ์ บรอดแบนด์ และอะไหล่</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขายอุปกรณ์ 396.71 - ลูกหนี้การค้า ครอบคลุมชำระภายใน 1ปี 680.22 - ลูกหนี้การค้าระยะยาว - - เงินรับล่วงหน้า 0.008 - ดอกเบี้ยรับจากการขายสินค้าผ่อนชำระ 3ปี - <p>2. บริษัท ใช้บริการโทรศัพท์ประจำ ที่จำนวน 200 เลขหมาย</p> <ul style="list-style-type: none"> - ค่าโทรศัพท์ 0.32 - ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย 0.033 <p>3. รายการคิดค่าใช้จ่ายหรือค่าบริการระหว่าง บริษัทและ TTTBB เช่น ค่าเชื่อมต่อระบบ Network ผ่าน Lan,VPN เป็นต้น</p> <ul style="list-style-type: none"> - รายได้อื่น 0.02 - ลูกหนี้เงินทรองจ่าย(ค่าเชื่อมต่อระบบ Network) 0.04 			<p>รายการดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานปกติและมีราคาซื้อขายเป็นไปตามราคาตลาด</p>

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
			31 ธ.ค. 2551	31 ธ.ค. 2552	
11. บริษัท ทีที แอนด์ที ซับส์ไครเบอร์ เซอร์วิส จำกัด ซึ่งถือหุ้นโดยทีที แอนด์ทีร้อยละ 100 ("ทีทีแอนด์ที เอสเอส")	<p>1. จัดมิน อินเทอร์เน็ตซึ่งเป็นบริษัทแม่ของบริษัทถือหุ้นในทีทีแอนด์ที ร้อยละ 40.02</p> <p>2. บริษัทและทีทีแอนด์ทีมีกรรมการร่วมกัน 3 ท่าน คือ</p> <p>1.นายพิชญ์ โพธารามิก</p> <p>2.นายสมบุญ พัชรโสภาคย์</p> <p>3.นายปลั่งใจ สีนอกร</p>	<p>1. บริษัทขายอุปกรณ์สื่อสารและโทรคมนาคมให้แก่บริษัททีทีแอนด์ที รวมถึงการเข้าร่วมและชนะประมูลโครงการบริษัท ทีทีแอนด์ที เอส เอส</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขายสินค้าและบริการ 1.66 0.93 - ลูกหนี้การค้า - - <p>2. บริษัทใช้บริการอินเทอร์เน็ต กับบริษัท ทีทีแอนด์ที เอส เอส</p> <ul style="list-style-type: none"> - ค่าบริการ 0.27 - <p>3. บริษัทซื้ออุปกรณ์พร้อมติดตั้ง Software ให้ระบบ Wiimax</p> <ul style="list-style-type: none"> - ต้นทุนขาย - 16.56 - เจ้าหนี้การค้า - 17.70 - ลูกหนี้เงินตรงจ่าย (ภาษีหัก ณที่จ่าย) - 0.11 			รายการดังกล่าวเป็นการทำการค้าปกติของบริษัท โดยราคาซื้อขายเป็นไปตามราคาตลาดหรือเป็นราคาที่ได้จากการประกวดราคาหรือการประมูล
12.บริษัท จัสเทล เนทเวิร์ค จำกัด ("จัสเทล")	<p>1. จัดมิน ซับมาริน ซึ่งเป็นบริษัทลูกของ จัดมินอินเทอร์เน็ตซึ่งเป็นบริษัทถือหุ้นในจัสเทล ร้อยละ 100</p> <p>2. บริษัทและจัสเทล มีกรรมการร่วมกัน 4 ท่าน ได้แก่</p> <p>1.นายพิชญ์ โพธารามิก</p> <p>2.นายสมบุญ พัชรโสภาคย์</p> <p>3.นายธีรศักดิ์ จีระศิวพงศ์</p> <p>4.นายสุพจน์ สัญญพิสิทธิ์กุล</p>	<p>1. บริษัทขายอุปกรณ์ SDH พร้อมติดตั้ง PSU ให้แก่บริษัท จัสเทล</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขายสินค้าและบริการ 37.24 193.11 - ลูกหนี้การค้า 18.00 80.26 - เงินรับล่วงหน้า 1.01 0.48 - รายได้อื่นๆ - 0.01 			รายการดังกล่าวเป็นการค้าปกติของบริษัท โดยราคาซื้อขายเป็นไปตามราคาตลาด

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
			31 ธ.ค. 2551	31 ธ.ค. 2552	
13.บริษัท ทริปเปิลที อินเทอร์เน็ต จำกัด (“ทีทีทีไอ”)	<p>1. จัสมิน อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล ซึ่งเป็นบริษัทแม่ใน อควิเมนต์ และทีทีทีแอนด์ที ร้อยละ 100 และ40.02 โดย อควิเมนต์ และ ทีทีทีแอนด์ทีถือหุ้นใน 3 T2B ร้อยละ 99 และ 1 ตามลำดับ</p> <p>2. 3T2B ถือหุ้นใน ทีทีทีไอ ร้อยละ 100</p> <p>3. บริษัทและ ทีทีทีไอ มีกรรมการร่วมกัน 3 ท่าน ได้แก่</p> <p>1.นายพิชญ์ โพธารามิก</p> <p>2.นายสมบุญ พัชรโสภาคย์</p> <p>3.นายสุพจน์ สัญญพิสิทธิ์กุล</p>	<p>1. บริษัทขายอุปกรณ์ ADSL ให้แก่บริษัท ทีทีทีไอ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขายสินค้าและบริการ 5.95 - ลูกหนี้การค้า 6.37 <p>2. บริษัทให้บริการอินเทอร์เน็ต กับบริษัท ทีทีทีไอ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ค่าบริการ 0.025 - ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย 0.027 			<p>รายการดังกล่าวเป็นการค้าปกติของบริษัท โดยราคาซื้อขายเป็นไปตามราคาตลาด</p>
14.บริษัท ทริปเปิลที โกลบอล เน็ต จำกัด (“ทีทีทีจีเอ็น”)	<p>1. จัสมิน อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนลซึ่งเป็นบริษัทแม่ของบริษัทถือหุ้นในทีทีทีแอนด์ที ร้อยละ 40.02</p> <p>2. บริษัทและทีทีทีแอนด์ทีมีกรรมการร่วมกัน 3 ท่าน คือ</p> <p>1.นายพิชญ์ โพธารามิก</p> <p>2.นายสมบุญ พัชรโสภาคย์</p> <p>3.นายปลั่งใจ สีนอากร</p>	<p>1. บริษัทขายอุปกรณ์ SDH, DDN ให้แก่บริษัท ทีทีทีจีเอ็น</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขายสินค้าและบริการ 85.60 - ลูกหนี้การค้า ครอบคลุมชำระภายใน 1ปี 61.47 - ลูกหนี้การค้าระยะยาว 22.12 - เงินรับล่วงหน้า 0.09 - ดอกเบี้ยรับจากการขายสินค้าผ่อนชำระ - 2.41 			<p>รายการดังกล่าวเป็นการค้าปกติของบริษัท โดยราคาซื้อขายเป็นไปตามราคาตลาด</p>

ข. ระหว่างบริษัทย่อยกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
			31 ธ.ค. 2551	31 ธ.ค. 2552	
1. บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน) ("จัสมิน เทเลคอม")	1. จัสมิน เทเลคอมเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในสยามเทลเทคในสัดส่วนร้อยละ 97.87 2. จัสมิน เทเลคอมและสยามเทลเทค มีกรรมการร่วมกัน 4 ท่านได้แก่ 1.นายพิชญ์ โพธารามิก 2.นายสมบุญ พัชรโสภาคย์ 3.นายธีรศักดิ์ จีระศิววงศ์ 4.นายสุพจน์ สัญญพิสิทธิ์กุล	1. สยามเทลเทค ขอกู้เงินโดยออกตัวสัญญาใช้เงินให้กับ จัสมิน เทเลคอม - ดอกเบี้ยจ่าย	-	0.03	รายการดังกล่าวเป็นรายการค้าปกติและมีการคิดราคาซื้อขายเป็นไปตามราคาตลาด ดอกเบี้ยที่ให้เป็นอัตราปกติที่บริษัท กู้มาจากสถาบันการเงิน ในอัตราร้อยละ 6.75

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
			31 ธ.ค. 2551	31 ธ.ค. 2552	
2. บริษัท จัสมิน อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) (“จัสมิน อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล”)	<p>1. จัสมิน อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ใน จัสมิน เทเลคอม ในสัดส่วนร้อยละ 56.90 และ จัสมิน เทเลคอม ถือหุ้นใหญ่ในสยามเทลเทคในสัดส่วนร้อยละ 97.87</p> <p>2. สยามเทลเทคและจัสมิน อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล มีกรรมการร่วมกัน 4 ท่าน ได้แก่</p> <p>1.นายพิชญ์ โพธารามิก 2.นายสมบุญ พัชรโสภาคย์ 3.นายธีรศักดิ์ จีระศิวพงศ์ 4.นายสุพจน์ สัญญพิสิทธิ์กุล</p>	<p>1. สยามเทลเทคทำสัญญาเช่าและบริการพื้นที่ชั้น 10 อาคารจัสมินอินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล ทาวเวอร์ กับจัสมิน อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล คิดเป็นพื้นที่รวม 654 ตารางเมตร ในราคาเช่า 105 บาท/ตรม./เดือน และค่าบริการ 245 บาท/ตรม./เดือน มีอายุสัญญาเช่า 3 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2544 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2547 และต่อมาเพิ่มพื้นที่เช่าเป็น 711.50 ตารางเมตร เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2547 และ 1,000 ตรม. เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2548 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2550 ต่อมาบริษัทได้ต่อสัญญา โดยลดพื้นที่เช่าเป็น 1,225 ตรม. เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2550 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2550 และต่อมาบริษัทได้ต่อสัญญา โดยลดพื้นที่เช่าเป็น 1,162 ตรม. มีอายุสัญญาเช่า 2 ปี 7 เดือน เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2551 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2553 โดยไม่มีการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าเช่าและค่าบริการทั้งนี้ เมื่อครบกำหนด สยามเทลเทคสามารถต่ออายุสัญญาได้อีก โดยกำหนดให้มีอัตราค่าเช่าคงเดิมแต่จะสามารถเพิ่มอัตราค่าบริการได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 5</p> <p>- ค่าเช่าสำนักงานและค่าบริการ 4.69</p> <p>- ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย 6.27</p>			<p>สยามเทลเทคเช่าพื้นที่สำนักงานชั้น 10 จาก จัสมิน อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล ถือเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานปกติ โดยเงื่อนไขการเช่าและอัตราค่าเช่า/ค่าบริการที่คิดเป็นราคาและเงื่อนไขเดียวกันกับที่จัสมิน อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนลคิดกับบริษัทในกลุ่มและใกล้เคียงกับที่จัสมิน อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนลคิดกับบริษัทอื่น อีกทั้งเมื่อได้เปรียบเทียบอัตราค่าเช่า/ค่าบริการกับอาคารสำนักงานอื่นในบริเวณใกล้เคียงกัน พบว่าอัตราค่าเช่า/บริการที่จัสมิน อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล คิดกับบริษัทนั้นต่ำกว่าอัตราค่าเช่าของอาคารสำนักงานอื่นในบริเวณใกล้เคียงที่มีลักษณะเดียวกัน</p>

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
			31 ธ.ค. 2551	31 ธ.ค. 2552	
2. บริษัท จัสมิน อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) (ต่อ)		<p>2. รายการคิดค่าใช้จ่ายหรือค่าบริการระหว่าง สยามเทลเทคและจัสมิน อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เช่น ค่าอบรมพนักงาน ค่าโฆษณา ค่าบริการอินเทอร์เน็ต ค่าถ่ายเอกสาร เป็นต้น</p> <ul style="list-style-type: none"> - ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ - ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย <p>3. บริษัททำสัญญาจ้าง จัสมิน อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เพื่อให้บริการคำปรึกษาและความช่วยเหลือด้านการจัดการ การบริการการเงิน การพัฒนาบุคลากร การประชาสัมพันธ์ และการพัฒนาธุรกิจ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2552 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2552 คิดค่าธรรมเนียม เดือนละ 30,000 บาท</p> <ul style="list-style-type: none"> - ค่าธรรมเนียมการจัดการ - ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย 	0.19 0.53	0.42 0.71	<p>รายการดังกล่าวเป็นการดำเนินธุรกิจปกติของบริษัท โดยอัตราค่าใช้จ่ายหรือค่าบริการที่คิดระหว่างกันนั้นเป็นอัตราเช่นเดียวกับที่สยามเทลเทคหรือจัสมิน อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล คิดค่าใช้จ่ายจากบริษัทอื่นในกลุ่ม ซึ่งเป็นอัตราที่ต่ำกว่าการที่สยามเทลเทคจะเป็นผู้ดำเนินการเองทั้งหมด อาทิ การจัดโครงการอบรมให้ความรู้แก่พนักงาน เป็นต้น โดยสยามเทลเทคจะให้มีการจ่ายชำระให้แล้วเสร็จภายในรอบบัญชีนั้นๆ หรือในรอบบัญชีถัดไป</p>

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
			31 ธ.ค. 2551	31 ธ.ค. 2552	
3. บริษัท ฟรีเมียม แอสเซท จำกัด (“ฟรีเมียม แอสเซท”)	<p>1. จัสมิน อินเตอร์เนชั่นแนล ซึ่งเป็นบริษัทแม่ ใน อควิเมนต์ และ จัสมิน ซับมารีน ร้อยละ 100 โดย อควิเมนต์ และ จัสมิน ซับมารีน ถือหุ้นในฟรีเมียม แอสเซท ร้อยละ 53.85 และ 46.15 ตามลำดับ</p> <p>2. สยามเทลเทคและฟรีเมียม แอสเซท มี กรรมการร่วมกัน 3 ท่าน ได้แก่</p> <p>1.นายพิชญ์ โพธารามิก 2.นายสมบุญ พัชรโสภาคย์ 3.นายธีรศักดิ์ จีระศิวพงศ์</p>	<p>1. บริษัททำสัญญาบริกา ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - สัญญาทำความสะอาด ค่าบริการ 8,650 บาท ต่อเดือน เริ่มวันที่ 1 มกราคม 2551 ถึง วันที่ 31 ธันวาคม 2551 ต่ออายุสัญญาทำความสะอาด ค่าบริการ 8,650 บาทต่อเดือน โดยมีผล วันที่ 1 มกราคม 2552 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2552 - สัญญากำจัดปลวก ค่าบริการ 1,455 บาทต่อปี เริ่มวันที่ 1 มกราคม 2550 ถึง วันที่ 31 ธันวาคม 2550 ค่าบริการในปี 2551 นี้ทางบริษัท ฟรีเมียม แอสเซท จำกัด ไม่คิดค่าบริการ - สัญญารักษาความปลอดภัย ค่าบริการ 24,825 บาทต่อเดือน เริ่มวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2551 ถึง วันที่ 31 มกราคม 2552 ต่ออายุสัญญารักษาความปลอดภัย ค่าบริการ 27,825 บาทต่อเดือน เริ่มวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2552 ถึงวันที่ 31 มกราคม 2553 - ค่าบริการ 2.98 - ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย 0.57 <p>2. บริษัทรับซ่อมเครื่องพิมพ์</p> <ul style="list-style-type: none"> - ค่าบริการซ่อม - 0.002 			

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ			
			31 ธ.ค. 2551	31 ธ.ค. 2552				
4. บริษัท ทีทีแอนดท์ จำกัด (มหาชน) (“ทีทีแอนดท์”) และบริษัท ทีทีแอนดท์ ซับสไครเบอร์ เซอร์วิส เซส จำกัด ซึ่งถือหุ้นโดยทีทีแอนดท์ ร้อยละ 100	<p>1. จัสมิน อินเตอร์เนชั่นแนล (ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ในจัสมิน เทเลคอม) ถือหุ้นในทีทีแอนดท์ร้อยละ 40.02</p> <p>2. จัสมิน เทเลคอมและสยามเทลเทค ถือหุ้นรวมในทีทีแอนดท์ ร้อยละ 0.37</p> <p>3. สยามเทลเทคและทีทีแอนดท์ที่มีกรรมการร่วมกัน 3 ท่าน คือ</p> <p>1. นายพิชญ์ โพธารามิก</p> <p>2. นายสมบุญ พัชรโสภาคย์</p> <p>3. นายสุพจน์ สัญญพิสิทธิ์กุล</p>	<p>1. สยามเทลเทคทำสัญญาจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ วางระบบ ติดตั้งและบำรุงรักษา อุปกรณ์คอมพิวเตอร์</p> <p>- ขายสินค้าและบริการ 20.24</p> <p>- ลูกหนี้การค้า 227.49</p> <p>- งานที่แล้วเสร็จแต่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ 96.81</p> <p>- เงินรับล่วงหน้า 2.54</p>		86.52	397.20	2.28	-	รายการดังกล่าวเป็นรายการค้าปกติ และมีกรคิดราคาซื้อขายเป็นไปตามราคาตลาด หรือเป็นราคาที่ได้จากการประกวดราคาหรือการประมูล
5. บริษัท เอเชียส รีเอนแนล เซอร์วิส จำกัด (“เอเชียส รีเอนแนล”)	<p>1. จัสมิน อินเตอร์เนชั่นแนล ซึ่งเป็นบริษัทแม่ของบริษัทถือถือหุ้นในเอเชียส รีเอนแนล ร้อยละ 43.52 โดยถือเป็นทางอ้อมผ่าน จัสมินโอเวอร์ซีส์ ร้อยละ 75.44 และผ่าน เอเชียสไทยแลนด์ ร้อยละ 98.04</p> <p>2. สยามเทลเทค และเอเชียส รีเอนแนล มีกรรมการร่วมกัน 4 ท่าน ได้แก่</p> <p>1. นายพิชญ์ โพธารามิก</p> <p>2. นายสมบุญ พัชรโสภาคย์</p> <p>3. นายธีรศักดิ์ จีระศวพงศ์</p> <p>4. นายสุพจน์ สัญญพิสิทธิ์กุล</p>	<p>1. บริษัทได้เช่า / ยืมอุปกรณ์ไอทีจากเอเชียส รีเอนแนล</p> <p>- ค่าใช้จ่าย 0.0027</p> <p>- ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย -</p>						รายการดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการดำเนินงานตามปกติ และมีกรคิดค่าเช่า/บริการในอัตราเดียวกับการคิดค่าบริการที่คิดแก่บริษัทอื่นในกลุ่ม

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
			31 ธ.ค. 2551	31 ธ.ค. 2552	
6. บริษัท จัสมิน อินเทอร์เน็ต จำกัด (“เจไอเน็ต”)	1. จัสมิน อินเทอร์เน็ตชั้นเนต (ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ในจัสมิน เทเลคอม) ถือหุ้นในจัสมิน อินเทอร์เน็ต ร้อยละ 65 2. สยามเทลเทคและ เจ ไอ เน็ต มีกรรมการร่วมกัน 3 ท่าน คือ 1. นายพิชญ์ โพธารามิก 2. นายสมบุญ พัชรโสภาคย์ 3. นายสุพจน์ สัญญพิสิทธิ์กุล	1. บริษัทใช้บริการอินเทอร์เน็ตจากเจไอเน็ต - ต้นทุนขาย - ค่าใช้จ่ายอินเทอร์เน็ตและค่าบริการอื่นๆ - ค่าใช้จ่ายค่าง่าย	0.20 0.13 0.06	0.14 0.02 0.06	รายการดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานปกติและมีราคาซื้อขายเป็นไปตามราคาตลาด
7. บริษัท อควิเมนต์ จำกัด (“อควิเมนต์”)	1. จัสมิน อินเทอร์เน็ตชั้นเนตซึ่งเป็นบริษัทแม่ของบริษัท ถือหุ้นใน อควิเมนต์ ร้อยละ 100 2. บริษัทและอควิเมนต์มีกรรมการร่วมกัน 4 ท่าน คือ 1. นายพิชญ์ โพธารามิก 2. นายสมบุญ พัชรโสภาคย์ 3. นายธีรศักดิ์ จีระอัครพงศ์ 4. นายสุพจน์ สัญญพิสิทธิ์กุล	1. อควิเมนต์ขายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ - ขายสินค้าและบริการ - ลูกหนี้การค้า	7.18 -	- -	รายการดังกล่าวเป็นรายการค้าปกติและมีราคาซื้อขายเป็นไปตามราคาตลาด
8. บริษัท ทีที แอนด์ที ซับสไครเบอร์ เซอร์วิสเซส จำกัด ซึ่งถือหุ้นโดยทีที แอนด์ทีร้อยละ 100 (“ทีทีแอนด์ที เอสเอส”)	1. จัสมิน อินเทอร์เน็ตชั้นเนตซึ่งเป็นบริษัทแม่ของบริษัทถือหุ้นในทีทีแอนด์ที ร้อยละ 40.02 2. บริษัทและทีทีแอนด์ทีมีกรรมการร่วมกัน 2 ท่าน คือ 1. นายพิชญ์ โพธารามิก 2. นายสมบุญ พัชรโสภาคย์	1. บริษัทขายอุปกรณ์สื่อสารและโทรคมนาคมให้แก่บริษัททีทีแอนด์ทีซับสไครเบอร์เซอร์วิสเซส จำกัด - ขายสินค้าและบริการ - ลูกหนี้การค้า - งานที่แล้วเสร็จแล้วยังไม่ถึงกำหนดชำระ	16.87 0.27 14.95	19.95 - -	รายการดังกล่าวเป็นการทำการค้าปกติของบริษัท โดยราคาซื้อขายเป็นไปตามราคาตลาดหรือเป็นราคาที่ไดจากการประกวดราคาหรือการประมูล

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
			31 ธ.ค. 2551	31 ธ.ค. 2552	
9. บริษัท ทริปเปิ้ลที บรอดแบนด์ จำกัด ("TTTBB")	<p>1. จัดมินิอินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล ซึ่งเป็นบริษัทแม่ในอควิเมนต์ และที่ทีแอนด์ที ร้อยละ 100 และ 40.02 โดยอควิเมนต์ และที่ทีแอนด์ที ถือหุ้นใน 3T2B ร้อยละ 99 และ 1 ตามลำดับ</p> <p>2. สยามเทลเทคและ TTTBB มีกรรมการร่วมกัน 3 ท่าน คือ</p> <p>1.นายพิชญ์ โพธารามิก</p> <p>2.นายสมบุญ พัชรโสภาคย์</p> <p>3.นายสุพจน์ สัญญพิสิทธิ์กุล</p>	<p>1. บริษัท ขายเครื่องพิมพ์ จากบริษัท สยามเทลเทค คอมพิวเตอร์ จำกัด</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขายสินค้าและบริการ - ลูกหนี้การค้า - เงินทดรองจ่าย <p>2.บริษัททำสัญญาพัฒนาระบบ Broad Band Customer System</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขายสินค้าและบริการ - ลูกหนี้การค้า - มูลค่างานที่แล้วเสร็จแต่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ 	1.38	15.16	รายการดังกล่าวเป็นการทำการค้าปกติของบริษัท โดยราคาซื้อขายเป็นไปตามราคาตลาด
10.บริษัท ทริปเปิ้ลที โกลบอล เน็ต จำกัด ("ทีทีทีเจเอ็น")	<p>1. จัดมินิ อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนลซึ่งเป็นบริษัทแม่ของบริษัถือหุ้นในที่ทีแอนด์ที ร้อยละ 40.02</p> <p>2. สยามเทลเทค และที่ทีแอนด์ทีมีกรรมการร่วมกัน 2 ท่าน คือ</p> <p>1.นายพิชญ์ โพธารามิก</p> <p>2.นายสมบุญ พัชรโสภาคย์</p>	<p>1. บริษัทขายเครื่อง Cisco Network ให้แก่บริษัท ทีทีทีเจเอ็น</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขายสินค้าและบริการ - ลูกหนี้การค้า 	10.70	2.30	รายการดังกล่าวเป็นการค้าปกติของบริษัท โดยราคาซื้อขายเป็นไปตามราคาตลาด
11.บริษัท ทริปเปิ้ลที อินเทอร์เน็ต จำกัด ("ทีทีทีไอ")	<p>1. จัดมินิ อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล ซึ่งเป็นบริษัทแม่ใน อควิเมนต์ และที่ทีแอนด์ที ร้อยละ 100 และ40.02 โดย อควิเมนต์ และ ที่ทีแอนด์ที ถือหุ้นใน3 T2B ร้อยละ 99 และ 1 ตามลำดับ</p> <p>2. 3T2B ถือหุ้นใน ทีทีทีไอ ร้อยละ 100</p> <p>3. บริษัทและ ทีทีทีไอ มีกรรมการร่วมกัน 3 ท่าน ได้แก่</p> <p>1.นายพิชญ์ โพธารามิก</p> <p>2.นายสมบุญ พัชรโสภาคย์</p> <p>3.นายสุพจน์ สัญญพิสิทธิ์กุล</p>	<p>1. บริษัท ใช้บริการอินเทอร์เน็ต</p> <ul style="list-style-type: none"> - ค่าบริการ - ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย 	-	0.11	

10.2 ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

การทำรายการระหว่างกันที่ผ่านมาเป็นไปตามธุรกรรมทางการค้าปกติของบริษัทหรือเป็นไปตามแนวทางการปฏิบัติทางการค้าทั่วไปของบริษัทอื่นที่มีลักษณะเดียวกันกับบริษัท ซึ่งถือได้ว่ามีความจำเป็นและมีความสมเหตุสมผล บริษัทได้มีการคิดราคา ค่าตอบแทน ค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายในราคาตลาดหรือราคายุติธรรม ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาและได้ให้ความเห็นในการทำรายการไว้แล้ว ดังรายละเอียดข้างต้น

10.3 มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติให้ทำรายการระหว่างกัน

ที่ผ่านมา การทำรายการระหว่างกันเป็นการให้บริการตามลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัท ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าปกติ และเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ ดังนั้น ในการทำรายการระหว่างกันที่ผ่านมา คณะกรรมการบริษัท หรือผู้บริหาร หรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้อนุมัติการทำรายการตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่มีอยู่ ทั้งนี้ให้มีระเบียบปฏิบัติเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยในรายการที่กรรมการหรือบุคคลผู้ที่มีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อันใดกับบริษัท ให้บุคคลนั้นๆ ไม่มีสิทธิออกเสียงลงมติหรืออนุมัติในการทำรายการระหว่างกันนั้นๆ เว้นแต่เป็นกรณีที่ได้รับการพิจารณาจากวันตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

10.4 นโยบายหรือแนวโน้มนำการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

10.4.1 บริษัทกำหนดนโยบายในการทำรายการระหว่างกันในปัจจุบันและในอนาคต ดังนี้ ในการทำรายการระหว่างกันใดๆ บริษัทจะกำหนดข้อตกลงและเงื่อนไขต่างๆ ให้เป็นไปตามราคาและเงื่อนไขทางการค้าที่เป็นธรรมและไม่ก่อให้เกิดการถ่ายเทผลประโยชน์ และให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดต่างๆ ทั้งนี้ บริษัทคาดว่าจะยังคงมีรายการระหว่างกันเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องในอนาคต อาทิ รายการที่เกี่ยวกับการทำธุรกรรมปกติทางการค้า ได้แก่ การขายสินค้าและให้บริการ การเช่าสำนักงาน การออกหนังสือค้ำประกันให้แก่บริษัทย่อย และค่าใช้จ่ายอื่นๆ เป็นต้น ทั้งนี้ บริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบให้เป็นผู้ดำเนินการตรวจสอบและให้ความเห็นถึงความเหมาะสมของรายการ และพิจารณาเปิดเผยข้อมูลของรายการระหว่างกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้มีความถูกต้องและครบถ้วนตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และตามมาตรฐานการบัญชีที่กำหนดโดยสมาคมนักบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้น บริษัทจะจัดให้มีบุคคลที่มีความรู้ความชำนาญพิเศษ เช่น ผู้สอบบัญชีของบริษัท หรือผู้เชี่ยวชาญอิสระ เป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันดังกล่าว

อย่างไรก็ตาม บริษัทไม่มีนโยบายการทำรายการระหว่างกันที่ไม่ใช่การทำธุรกรรมปกติทางการค้า อาทิ การออกหนังสือค้ำประกันให้บริษัทอื่นนอกเหนือจากบริษัทย่อย เป็นต้น อย่างไรก็ตาม หากมีกรณีดังกล่าวเกิดขึ้น บริษัทจะนำเสนอให้คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณา พร้อมชี้แจงเหตุผลและความจำเป็นโดยละเอียด

นอกจากนี้ รายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตนั้น คณะกรรมการบริษัทจะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูล การทำรายการเกี่ยวโยงกัน และการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัท และจัดให้คณะกรรมการตรวจสอบและผู้สอบบัญชีของบริษัทหรือผู้เชี่ยวชาญอิสระ (แล้วแต่กรณี) เป็นผู้ดำเนินการตรวจสอบและให้ความเห็นถึงความเหมาะสมของรายการและพิจารณาเปิดเผยข้อมูลของรายการระหว่างกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด

10.4.2 ปัจจุบัน บริษัทมีสัญญา Sub Contract กับบริษัทในกลุ่มจัสมิน อินเตอร์เนชั่นแนล ได้แก่

โครงการสร้างท่อร้อยสายเคเบิลโทรศัพท์ที่ให้แก่ ทีโอที ระหว่าง บริษัทกับ ทีเจพี เนื่องจากทีเจพี ซึ่งเป็นผู้ชนะการประมูลงานสร้างท่อร้อยสายเคเบิลโทรศัพท์ของ ทีโอที ได้หยุดการดำเนินงาน ดังนั้น ทีเจพี จึงได้ว่าจ้าง (Sub Contract) ให้บริษัทเป็นผู้ดำเนินการต่อ โดยมีกำหนดระยะเวลาส่งมอบโครงการ ปี 2549

10.4.3 จัสมิน อินเตอร์เนชั่นแนลได้กำหนดนโยบายการทำรายการระหว่างกันของกลุ่มจัสมิน อินเตอร์เนชั่นแนล และ กลุ่มจัสมิน เทเลคอม เรื่องการว่าจ้างให้ติดตั้งระบบหรือการซื้อขายสินค้าระหว่างกัน เพื่อเป็นการป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในอนาคต และสร้างความชัดเจน ความโปร่งใสในทางปฏิบัติ อันจะนำไปสู่ประโยชน์สูงสุดต่อไป โดยสรุปแนวทางปฏิบัติได้ดังนี้

1) ลักษณะของรายการที่ต้องปฏิบัติตามนโยบายข้างต้น ได้แก่ การทำธุรกรรมการค้าระหว่างกลุ่มจัสมิน อินเตอร์เนชั่นแนล และกลุ่มจัสมิน เทเลคอม (ซึ่งประกอบด้วยจัสมิน เทเลคอม และสยามเทเลเทค) ในรายการธุรกิจปกติ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อว่าจ้างให้ดำเนินการติดตั้งระบบและ/หรือการซื้อขายสินค้าระหว่างกัน

2) แนวทางปฏิบัติของผู้ซื้อ

ก. ฝ่ายผู้ว่าจ้างหรือผู้ซื้อจะจัดให้มีกระบวนการเปิดประมูลเป็นการทั่วไป (Open Bidding) ในลักษณะเช่นเดียวกันกับการซื้อสินค้าจากผู้ผลิตหรือผู้ขายสินค้ารายอื่นๆ โดยเชิญผู้เสนอราคาอย่างน้อย 3 รายเพื่อทำการเปรียบเทียบ

ข. การคัดเลือกจะใช้วิธีการเปรียบเทียบ โดย

- กรณีคุณสมบัติเท่ากัน : ให้เลือกผู้ผ่านคุณสมบัติด้านเทคนิคและเป็นผู้ที่เสนอราคาต่ำที่สุด
- กรณีคุณสมบัติดีกว่า : ให้เลือกผู้ผ่านคุณสมบัติด้านเทคนิคและเป็นผู้ที่เสนอราคาใกล้เคียงกับ

ราคาถ่วงเฉลี่ยของผู้ที่ผ่านคุณสมบัติด้านเทคนิค

3) แนวทางปฏิบัติของผู้ขายนั้น กำหนดให้ฝ่ายที่ต้องการขายสินค้าและบริการจะต้องยื่นเสนอราคาในการประมูลเป็นการทั่วไป (Open Bidding) โดยกำหนดราคาที่ยื่นประมูลเป็นราคาต้นทุนบวกกำไรที่เป็นเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป

10.5 มาตรการคุ้มครองผู้ลงทุน

บริษัทมีข้อกำหนดที่ชัดเจนเกี่ยวกับการทำรายการระหว่างกัน และการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัทในข้อบังคับของบริษัทโดยกำหนดให้กรรมการ หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งมีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อันใด ไม่มีสิทธิออกเสียงอนุมัติในเรื่องนั้นๆ นอกจากนี้ บริษัทกำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นและความเหมาะสมของรายการและพิจารณาเปิดเผยรายละเอียดของรายการในรายงานประจำปีของบริษัท

ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้น บริษัทจะจัดหาผู้เชี่ยวชาญอิสระหรือผู้สอบบัญชีของบริษัทเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันดังกล่าวเพื่อประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการหรือผู้ถือหุ้นของบริษัทแล้วแต่กรณี

11.0 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

11.1 ความเห็นของผู้สอบบัญชี

ผู้สอบบัญชี

นายศุภชัย ปัญญาวัฒน์

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 3930

บริษัท สำนักงาน เอ็นส์ แอนด์ ยัง จำกัด

สรุปรายงานการตรวจสอบของผู้สอบบัญชีสำหรับ ปี 2550 ถึง 2551

ผู้สอบบัญชีได้ตรวจสอบงบดุลรวม งบกำไรขาดทุนรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวม และงบกระแสเงินสดรวมของบริษัทและบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 และ 2550 และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทด้วยเช่นกัน ตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งเชื่อว่าการตรวจสอบดังกล่าวให้ข้อสรุปที่เป็นเกณฑ์อย่างเหมาะสมในการแสดงความเห็นของผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบบัญชีมีความเชื่อว่า งบการเงินเปิดเผยข้อมูล วิธีการตรงตามข้อเท็จจริงซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป ผู้สอบบัญชีได้แสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไขในส่วนของงบการเงินการดำเนินงาน จำแนกตามส่วนงาน และการถูกจำกัดขอบเขตโดยสถานการณ์ในการพิจารณาประมาณการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียที่จะบันทึกในบัญชีไว้ดังนี้

บริษัทไม่สามารถเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานจำแนกตามส่วนงานทางธุรกิจได้ เนื่องจากผู้บริหารเห็นว่าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวมีผลกระทบต่อการบริหารและการประกอบกิจการของบริษัทและบริษัทย่อย ซึ่งการไม่เปิดเผยดังกล่าวเป็นการไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 24 เรื่อง การเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน ดังนั้น ผู้สอบบัญชีจึงไม่อาจแสดงความเห็นในเรื่องดังกล่าวได้ อย่างไรก็ตาม ผู้สอบบัญชีได้แสดงความเห็นที่ งบการเงินแสดงฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป

นอกจากนี้ในปี 2550 บริษัทได้เปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับการบันทึกเงินลงทุนในบริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะกิจการ จากวิธีส่วนได้เสียเป็นวิธีราคาทุน ตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 44 (ปรับปรุง 2550) เรื่อง งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการซึ่งกำหนดให้เงินลงทุนในบริษัทย่อย เงินลงทุนในกิจการที่มีการควบคุมร่วมกันและเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินเฉพาะกิจการต้องแสดงตามวิธีราคาทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 บริษัทฯและบริษัทย่อยมียอดหนี้ค้างชำระจากบริษัทที่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่งเป็นจำนวนเงิน 552 ล้านบาท โดยแสดงรวมอยู่ภายใต้รายการ “ลูกหนี้และตัวเงินรับการค้ากิจการที่เกี่ยวข้องกัน” “ลูกหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน” และ “มูลค่างานที่แล้วเสร็จแต่ยังไม่ถึงกำหนดชำระจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน” ในงบดุลรวม และในงบดุลเฉพาะของบริษัทเป็นจำนวนเงินประมาณ 228 ล้านบาท โดยเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2551 บริษัทที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าวได้ยื่นคำร้องขอฟื้นฟูกิจการศาลล้มละลายกลาง และ ศาลได้ประทับรับคำร้องดังกล่าวแล้ว แต่จนถึงวันที่ในรายงานผู้สอบบัญชีศาลล้มละลายกลางยังไม่ได้มีคำสั่งแต่งตั้งผู้บริหารฟื้นฟูกิจการของบริษัทที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าว และแผนฟื้นฟูกิจการดังกล่าวจะต้องได้รับความเห็นชอบจากเจ้าหนี้และได้รับอนุมัติจากศาลล้มละลายกลาง เนื่องจากแผนฟื้นฟูกิจการอาจมีผลกระทบต่อความเป็นสาระสำคัญต่อประมาณการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียที่จะบันทึกในบัญชี ผู้บริหารของบริษัทฯและบริษัทย่อยจึงไม่สามารถที่จะประมาณจำนวนเงินที่เหมาะสมได้ ดังนั้นผู้สอบบัญชีจึงไม่สามารถตรวจสอบและใช้วิธีการตรวจสอบอื่นเพื่อให้เป็นที่พอใจในความเพียงพอของค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียดังกล่าวได้ ซึ่งเหตุการณ์ดังกล่าวเป็นการถูกจำกัดขอบเขตโดยสถานการณ์

สรุปรายงานการตรวจสอบของผู้สอบบัญชีสำหรับ ปี 2552

ผู้สอบบัญชีได้ตรวจสอบงบดุลรวม งบกำไรขาดทุนรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวม และงบกระแสเงินสดรวมของบริษัทและบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 ละ 2551 และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของ

บริษัทด้วยเช่นกัน ตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งเชื่อว่าการตรวจสอบดังกล่าวให้ข้อสรุปที่เป็นเกณฑ์อย่างเหมาะสมในการแสดงความคิดเห็นของผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบบัญชีมีความเชื่อว่า งบการเงินเปิดเผยข้อมูล วิธีการตรงตามข้อเท็จจริงซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป ผู้สอบบัญชีได้แสดงความคิดเห็นอย่างมีเงื่อนไขในส่วนของการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงาน จำแนกตามส่วนงาน และ การถูกจำกัดขอบเขตโดยสถานการณ์ในการพิจารณาประมาณการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่จะบันทึกในบัญชีไว้ดังนี้

บริษัทไม่สามารถเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานจำแนกตามส่วนงานทางธุรกิจได้ เนื่องจากผู้บริหารเห็นว่าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวมีผลกระทบต่อการบริหารและการประกอบกิจการของบริษัทและบริษัทย่อย ซึ่งการไม่เปิดเผยดังกล่าวเป็นการไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 24 เรื่อง การเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน ดังนั้น ผู้สอบบัญชีจึงไม่อาจแสดงความคิดเห็นในเรื่องดังกล่าวได้ อย่างไรก็ตาม ผู้สอบบัญชีได้แสดงความคิดเห็นว่า งบการเงินแสดงฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 บริษัทฯและบริษัทย่อยมียอดหนี้ค้างชำระจากบริษัทที่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่งเป็นจำนวนเงิน 703 ล้านบาท และ 625 ล้านบาท ตามลำดับ โดยแสดงรวมอยู่ภายใต้รายการ “ ลูกหนี้และตัวเงินรับการค้ากิจการที่เกี่ยวข้องกัน “ “ ลูกหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน “ มูลค่างานที่แล้วเสร็จแต่ยังไม่ถึงกำหนดชำระจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน “ และ “ ลูกหนี้อื่นๆ “ ในงบดุลรวม และในงบดุลเฉพาะของบริษัทเป็นจำนวนเงินประมาณ 231 ล้านบาท โดยเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2551 บริษัทที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าวได้ยื่นคำร้องขอฟื้นฟูกิจการต่อศาลล้มละลายกลาง และ ศาลได้ประทับรับคำร้องดังกล่าวแล้ว จนถึงวันที่ในรายงานนี้ผู้ทำแผนยังอยู่ระหว่างการจัดทำแผนฟื้นฟูกิจการ และแผนฟื้นฟูกิจการดังกล่าวจะต้องได้รับความเห็นชอบจากเจ้าหนี้และได้รับอนุมัติจากศาลล้มละลายกลาง เนื่องจากแผนฟื้นฟูกิจการอาจมีผลกระทบอย่างเป็นทางการต่อประมาณการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่จะบันทึกในบัญชี ผู้บริหารของบริษัทฯและบริษัทย่อยจึงไม่สามารถที่จะประมาณจำนวนเงินที่เหมาะสมได้ ดังนั้นผู้สอบบัญชีจึงไม่สามารถตรวจสอบเพื่อให้เป็นที่พอใจในความเพียงพอของค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญดังกล่าวได้ ซึ่งเหตุการณ์ดังกล่าวเป็นการถูกจำกัดขอบเขตโดยสถานการณ์

11.2 ตารางสรุปงบการเงินของบริษัท

บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน)

งบดุล

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2550 ถึง 2552

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						งบการเงินรวม					
	ปี 2550		ปี 2551		ปี 2552		ปี 2550		ปี 2551		ปี 2552	
	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%
สินทรัพย์												
สินทรัพย์หมุนเวียน												
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	654,095	21.49	163,364	5.87	219,397	3.77	728,586	20.72	205,903	6.33	232,827	3.69
เงินลงทุนชั่วคราว-เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	279	0.01	358	0.01	358	0.01	1,112	0.03	1,120	0.03	3,046	0.05
ลูกหนี้และตัวเงินรับการค้า												
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	701,764	23.05	1,014,501	36.48	954,021	16.41	873,231	24.84	1,242,255	38.18	1,388,695	22.04
กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	445,970	14.65	409,813	14.74	1,397,441	24.03	470,902	13.39	415,508	12.77	1,400,503	22.22
รวมลูกหนี้การค้าและตัวเงินรับการค้า	1,147,733	37.70	1,424,314	51.22	2,351,462	40.44	1,344,133	38.23	1,657,763	50.96	2,789,198	44.26
ลูกหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	8,170	0.27	17,183	0.62	19,256	0.33	8,170	0.23	17,183	0.53	19,256	0.31
สินค้าคงเหลือ - สุทธิ	68,400	2.25	94,094	3.38	802,491	13.80	72,831	2.07	94,146	2.89	802,511	12.73
สินทรัพย์รอการขายสุทธิ	0	-	0	-	227,733	3.92	0	-	0	-	227,733	3.61
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	156,103	5.13	486,493	17.50	837,089	14.40	409,761	11.65	747,047	22.96	941,754	14.94
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	2,034,781	66.84	2,185,806	78.61	4,457,787	76.66	2,564,594	72.94	2,723,162	83.70	5,016,326	79.60
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน												
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	60,473	1.99	56,056	2.02	69,195	1.19	72,159	2.05	66,106	2.03	72,271	1.15
ลูกหนี้และตัวเงินรับการค้าระยะยาวจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	332,789	10.93	22,115	0.80	1,164,452	20.03	332,789	9.47	22,115	0.68	1,164,452	18.48
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	83,899	2.76	83,899	3.02	83,899	1.44	0	-	0	-	0	-
เงินลงทุนระยะยาวอื่น - หลักทรัพย์เพื่อขาย	5,692	0.19	2,340	0.08	3,415	0.06	10,763	0.31	4,425	0.14	6,458	0.10
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ - สุทธิ	523,026	17.18	426,942	15.35	32,840	0.56	530,281	15.08	432,302	13.29	37,694	0.60
เงินมัดจำ	3,463	0.11	3,521	0.13	3,143	0.05	5,366	0.15	5,203	0.16	4,713	0.07
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	1,009,341	33.16	594,873	21.39	1,356,945	23.34	951,358	27.06	530,150	16.30	1,285,589	20.40
รวมสินทรัพย์	3,044,122	100.00	2,780,679	100.00	5,814,731	100.00	3,515,953	100.00	3,253,312	100.00	6,301,915	100.00

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						งบการเงินรวม					
	ปี 2550		ปี 2551		ปี 2552		ปี 2550		ปี 2551		ปี 2552	
	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น												
หนี้สินหมุนเวียน												
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากธนาคาร	19,675	0.65	0	-	372,000	6.40	301,722	8.58	293,985	9.04	661,676	10.50
เจ้าหนี้บัตรเครดิต	3,755	0.12	136,556	4.91	511,086	8.79	3,755	0.11	136,556	4.20	511,086	8.11
รวมเจ้าหนี้และตัวเงินจ่ายการค้า	771,997	25.36	758,631	27.28	1,125,173	19.35	790,125	22.47	780,665	24.00	1,142,487	18.13
เจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1,246	0.04	1,203	0.04	402	0.01	4,141	0.12	8,283	0.25	12,241	0.19
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	0	-	0	-	71,006	1.22	0	-	0	-	71,006	1.13
รวมหนี้สินหมุนเวียนอื่น	83,403	2.74	213,306	7.67	454,194	7.81	265,468	7.55	382,747	11.76	631,494	10.02
รวมหนี้สินหมุนเวียน	880,075	28.91	1,109,695	39.91	2,533,860	43.58	1,365,211	38.83	1,602,236	49.25	3,029,989	48.08
หนี้สินไม่หมุนเวียน												
เจ้าหนี้และตัวเงินจ่ายการค้าระยะยาว - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	335,834	11.03	0	-	1,387,525	23.86	335,834	9.55	0	-	1,387,525	22.02
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	0	-	0	-	131,867	2.27	0	-	0	-	131,867	2.09
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	335,834	11.03	0	-	1,519,393	26.13	335,834	9.55	0	-	1,519,393	24.11
รวมหนี้สิน	1,215,909	39.94	1,109,695	39.91	4,053,252	69.71	1,701,045	48.38	1,602,236	49.25	4,549,382	72.19
ส่วนของผู้ถือหุ้น												
ทุนเรือนหุ้น												
ทุนจดทะเบียน	726,250		726,250		726,250		726,250		726,250		726,250	
ทุนออกจำหน่ายและชำระเต็มมูลค่าแล้ว	702,000	23.06	702,950	25.28	702,950	12.09	702,000	19.97	702,950	21.61	702,950	11.15
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	418,812	13.76	418,812	15.06	418,812	7.20	418,812	11.91	418,812	12.87	418,812	6.65
ส่วนต่างระหว่างราคาซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อยที่อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับมูลค่าสุทธิตามบัญชีของบริษัทย่อย	0	-	0	-	0	-	8,158	0.23	8,158	0.25	8,158	0.13
กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย	(24,980)	(0.82)	(4,364)	(0.16)	0	-	(38,215)	(1.09)	(8,309)	(0.26)	0	-
กำไรสะสม												
จัดสรรแล้ว - สรรองตามกฎหมาย	55,542	1.82	56,685	2.04	60,992	1.05	55,542	1.58	56,685	1.74	60,992	0.97
ยังไม่ได้จัดสรร	676,840	22.23	496,901	17.87	578,726	9.95	667,108	18.97	471,418	14.49	560,026	8.89
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท	1,828,213	60.06	1,670,984	60.09	1,761,479	30.29	1,813,405	51.58	1,649,713	50.71	1,750,937	27.78
ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อยของบริษัทย่อย	-	-	-	-	-	-	1,504	0.04	1,363	0.04	1,597	0.03
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	1,828,213	60.06	1,670,984	60.09	1,761,479	30.29	1,814,908	51.62	1,651,076	50.75	1,752,533	27.81
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	3,044,122	100.00	2,780,679	100.00	5,814,731	100.00	3,515,953	100.00	3,253,312	100.00	6,301,915	100.00

บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุน

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2550 ถึง 2552

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						งบการเงินรวม					
	ปี 2550		ปี 2551		ปี 2552		ปี 2550		ปี 2551		ปี 2552	
	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%
รายได้												
รายได้จากการขายและบริการ	1,378,794	96.45	1,405,884	97.68	4,155,369	98.58	1,545,321	96.12	1,563,120	97.12	4,365,436	98.65
กำไรจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน	17,547	1.23	8,463	0.59	828	0.02	2,746	0.17	17,254	1.07	0	-
รายได้อื่น	33,132	2.32	24,957	1.73	59,182	1.40	59,591	3.71	29,140	1.81	59,545	1.35
รวมรายได้	1,429,473	100.00	1,439,304	100.00	4,215,380	100.00	1,607,658	100.00	1,609,514	100.00	4,424,981	100.00
ค่าใช้จ่าย												
ต้นทุนขายและบริการ	1,120,269	78.37	1,227,501	85.28	3,798,116	90.10	1,246,018	77.51	1,345,157	83.58	3,959,625	89.48
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริการ	21,702	1.52	33,824	2.35	24,394	0.58	32,447	2.02	38,968	2.42	29,689	0.67
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	89,175	6.24	79,357	5.51	97,516	2.31	111,583	6.94	96,662	6.01	100,662	2.27
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ค่าตอบแทนกรรมการ	22,659	1.59	20,376	1.42	17,520	0.42	37,694	2.34	32,941	2.05	28,902	0.65
ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	94	0.01	339	0.02	88	0.00	1,783	0.11	339	0.02	380	0.01
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์	0	-	0	-	71,113	1.69	-	-	-	-	71,113	1.61
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย	-	-	23,968	1.67	3,289	0.08	-	-	36,594	2.27	6,359	0.14
รวมค่าใช้จ่าย	1,253,899	87.72	1,385,364	96.25	4,012,036	95.18	1,429,525	88.92	1,550,662	96.34	4,196,729	94.84
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและภาษีเงินได้นิติบุคคล	175,574	12.28	53,940	3.75	203,343	4.82	178,133	11.08	58,852	3.66	228,252	5.16
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	(13,005)	(0.91)	(13,934)	(0.97)	(66,657)	(1.58)	(33,811)	(2.10)	(35,084)	(2.18)	(84,631)	(1.91)
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	(40,899)	(2.86)	(17,140)	(1.19)	(50,555)	(1.20)	(40,899)	(2.54)	(17,140)	(1.06)	(50,555)	(1.14)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิก่อนส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	121,669	8.51	22,865	1.59	86,132	2.04	103,423	6.43	6,628	0.41	93,066	2.10
ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	0	-	0	-	0	-	389	0.02	486	0.03	151	0.00
กำไร (ขาดทุน) สุทธิสำหรับปี	121,669	8.51	22,865	1.59	86,132	2.04	103,812	6.46	7,114	0.44	92,915	2.10
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น (บาท) (มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท)	0.17		0.03		0.12		0.15		0.01		0.13	

บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2550 ถึง 2552

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			งบการเงินรวม		
	ปี 2550	ปี 2551	ปี 2552	ปี 2550	ปี 2551	ปี 2552
กระแสเงินสดจาก (ใช้ไป) ในกิจกรรมดำเนินงาน						
กำไรสุทธิก่อนภาษี	162,569	40,005	136,686	144,322	23,768	143,620
รายการปรับกระทบกำไรสุทธิเป็นเงินสดสุทธิรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน						
ค่าเสื่อมราคา	96,705	100,164	90,959	99,790	103,003	92,926
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์	0	0	71,113	0	0	71,113
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย	0	23,968	3,289	0	36,185	6,296
ขาดทุน (กำไร) จากการขายอุปกรณ์	385	(90)	13	366	(90)	8
ขาดทุน (กำไร) จากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(20,913)	(3,152)	(6,315)	(10,725)	(2,314)	(6,619)
ตัดจำหน่ายภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย	0	0	0	(57)	0	0
ดอกเบี้ยรับ	(22,328)	(13,728)	(53,701)	(25,381)	(14,848)	(53,869)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	11,545	9,160	60,275	32,051	30,080	78,249
ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อยในขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน - หลักทรัพย์เพื่อขาย	0	0	0	0	405	62
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้ดำเนินงาน	227,963	156,328	302,318	240,367	176,193	331,790
สินทรัพย์จากการดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง						
ลูกหนี้และตัวเงินรับการค้า	35,199	55,717	(2,072,107)	19,134	18,900	(2,276,394)
ลูกหนี้กิจการที่เกี่ยวข้อง	(575)	(1,299)	1,167	(724)	(1,299)	1,167
สินค้าคงเหลือ	448,046	(19,387)	(701,232)	443,996	(15,008)	(701,200)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	7,404	(327,730)	(342,277)	5,335	(334,610)	(184,997)
สินทรัพย์อื่น	(467)	(59)	378	(709)	163	490
หนี้สินจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)						
เจ้าหนี้และตัวเงินจ่ายการค้า	(260,062)	(367,619)	1,770,619	(247,707)	(363,716)	1,765,918
เจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	74	(43)	(801)	1,645	4,141	3,959
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(5,193)	129,843	228,784	(19,152)	116,152	236,927
เงินสดจาก (ใช้ไป) ในกิจกรรมดำเนินงาน	452,389	(374,249)	(813,151)	442,184	(399,083)	(822,341)
จ่ายดอกเบี้ย	(11,007)	(9,010)	(31,521)	(31,504)	(29,931)	(48,622)
จ่ายภาษีเงินได้	(99,492)	(21,120)	(38,439)	(101,716)	(21,194)	(40,740)
เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไป) ในกิจกรรมดำเนินงาน	341,890	(404,379)	(883,112)	308,964	(450,208)	(911,703)
กระแสเงินสดจาก (ใช้ไป) ในกิจกรรมลงทุน						
เงินลงทุนชั่วคราว - เงินผ่านธนาคารที่ไม่มีราคาประกัน (เพิ่มขึ้น) ลดลง	6,643	(79)	0	7,203	(8)	(1,926)
เงินผ่านธนาคารที่มีราคาประกัน (เพิ่มขึ้น) ลดลง	(3,270)	4,417	(13,139)	(996)	6,054	(6,166)
ซื้ออุปกรณ์	(85,082)	(10,707)	(2,881)	(86,195)	(11,651)	(4,653)
เงินสดรับจากการจำหน่ายอุปกรณ์	303	410	0	364	410	317
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(65,882)	1,232	(10,257)	(61,091)	3,175	(6,462)
กระแสเงินสดจาก (ใช้ไป) ในกิจกรรมจัดหาเงิน						
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากธนาคารเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(14,081)	(19,675)	372,000	57,528	(7,737)	367,691
เจ้าหนี้การค้าระยะสั้นเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(122,402)	132,802	374,529	(122,402)	132,802	374,529
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาว	0	0	202,873	0	0	202,873
ชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาว	(98,768)	0	0	(98,768)	0	0
เงินสดรับจากการเพิ่มทุน	1,000	950	0	1,000	950	0
จ่ายเงินปันผล	(119,170)	(201,661)	0	(119,170)	(201,661)	0
เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไป) ในกิจกรรมจัดหาเงิน	(353,420)	(87,585)	949,402	(281,812)	(75,646)	945,093
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	(77,412)	(490,731)	56,033	(33,938)	(522,679)	26,928
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	731,507	654,095	163,364	762,524	728,586	205,907
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	654,095	163,364	219,397	728,586	205,907	232,835
ข้อมูลกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม						
เงินสดจ่ายระหว่างปีสำหรับ:						
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	99,492	21,120	38,439	101,716	21,194	40,740
ดอกเบี้ยจ่าย	11,007	9,010	31,521	31,504	29,931	48,622

บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน)

การวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2550 ถึง 2552

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			งบการเงินรวม		
	ปี 2550	ปี 2551	ปี 2552	ปี 2550	ปี 2551	ปี 2552
อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity ratio)						
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	2.31	1.97	1.76	1.88	1.70	1.66
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว (เท่า)	2.05	1.43	1.01	1.52	1.16	1.00
อัตราส่วนสภาพคล่องกระแสเงินสด (เท่า)	0.24	0.22	-0.37	0.22	-0.30	-0.39
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า - รวม (เท่า)	1.21	1.09	2.20	1.15	1.04	1.96
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย - รวม (วัน)	298	329	164	312	346	183
อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ (เท่า)	3.83	15.11	8.47	4.23	16.11	8.83
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย - (วัน)	94	24	42	85	22	41
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้ (เท่า)	1.52	1.60	4.03	1.66	1.71	4.12
ระยะเวลารับหนี้ (วัน)	237	224	89	217	210	87
Cash Cycle (วัน)	156	129	117	180	158	137
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร (Profitability ratio)						
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	18.75	12.69	8.60	19.37	13.94	9.30
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน (%)	12.80	6.30	6.99	13.39	7.00	7.57
อัตราส่วนเงินสดต่อการทำกำไร (%)	189.12	-448.51	-299.84	143.80	-403.88	-272.15
อัตรากำไรสุทธิ (%)	8.51	1.59	2.04	6.46	0.44	2.10
อัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น (%)	6.66	1.31	5.02	5.69	0.41	5.46
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (Efficiency ratio)						
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (%)	3.64	0.79	2.00	2.74	0.21	1.94
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร (%)	22.97	4.81	37.47	19.30	1.48	39.54
อัตราภาระหมุนของสินทรัพย์ (เท่า)	0.43	0.49	0.98	0.42	0.48	0.93
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (Financial policy ratio)						
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	0.67	0.66	2.30	0.94	0.97	2.60
อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย (เท่า)	41.10	-41.54	-25.80	14.04	-13.33	-16.91
อัตราส่วนความสามารถชำระภาระผูกพัน (cash basis) (เท่า)	4.02	-37.77	-306.54	3.58	-38.64	-195.94
ข้อมูลต่อหุ้น						
มูลค่าที่ตราไว้ (บาท)	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	^{1/} 2.61	^{1/} 2.38	^{1/} 2.51	^{1/} 2.59	^{1/} 2.35	^{1/} 2.49
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท) - มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท	2.61	2.38	2.51	2.59	2.35	2.49
กำไรสุทธิต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท) - มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท	^{2/} 0.17	^{2/} 0.03	^{2/} 0.12	^{2/} 0.15	^{2/} 0.01	^{2/} 0.13
อัตราการเติบโต						
สินทรัพย์รวม (%)	-16.57	-8.65	109.11	-13.72	-7.47	93.71
หนี้สินรวม (%)	-33.31	-8.74	265.26	-24.20	-5.81	183.94
รายได้จากการขายและบริการ (%)	-44.53	1.96	195.57	-45.79	1.15	179.28
ต้นทุนการขายและบริการ (%)	-42.66	9.57	209.42	-45.11	7.96	194.36
ค่าใช้จ่ายในการขาย การบริการและการบริหาร (%)	-18.53	2.08	7.71	-17.03	-5.83	-3.89
กำไรสุทธิ (%)	-61.05	-81.21	276.69	-66.88	-93.15	1206.15

หมายเหตุ:

- คำนวณจากมูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 1 บาทต่อหุ้น (บริษัทจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นกับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2547) และ เป็นไปตามทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระแล้ว
- กำไรต่อหุ้นปรับลดเกิดจากการเพิ่มทุนเรียกชำระแล้วจาก 100 ล้านบาท เป็น 525 ล้านบาท (รวมหุ้นปันผล) ในปี 2547 และทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระแล้วทั้งหมด ณ สิ้นปี 2549, 2550, 2551 เท่ากับ 701, 702 และ 702.95 (รวม Esop Shares)

11.3 คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ

11.3.1 สรุปผลการดำเนินงานสำหรับงวดปี 2552

ผลประกอบการของบริษัทในปี 2552 ของบริษัทและบริษัทย่อย มีรายได้รวม 4,425 ล้านบาท และมีผลกำไรสุทธิ 93 ล้านบาท

บริษัทและบริษัทย่อยมีรายได้รวมจำนวน 4,425 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 2,815 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 174.93 เมื่อเทียบกับงวดเดียวกันของปี 2551 และมีกำไรสุทธิจำนวน 93 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 86 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1,206.13 เมื่อเทียบกับงวดเดียวกันของปี 2551 ซึ่งรายได้ที่เพิ่มขึ้นส่วนใหญ่เป็นผลมาจากในปี 2552 บริษัทมีการรับรู้รายได้จากงานโครงการจ้างเหมาติดตั้งอุปกรณ์ตามโครงการขยายโครงข่าย Broadband IP ของ บมจ. ทีโอที เพิ่มขึ้นเป็นจำนวนเงิน 1,216 ล้านบาท และมีรายได้การขายอุปกรณ์อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงจำนวน 1,300 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 65 ของรายได้ธุรกิจจัดหาออกแบบและวางระบบสื่อสารโทรคมนาคม

โครงสร้างรายได้และผลการดำเนินงาน

(หน่วย : ล้านบาท)

ลักษณะธุรกิจ	งบรวม		เพิ่ม (ลด)	% เพิ่ม(ลด)
	ปี 52	ปี 51		
ธุรกิจจัดหาออกแบบและวางระบบสื่อสารโทรคมนาคม*	3,889.66	1,247.68	2,641.99	211.75
ธุรกิจโทรศัพท์สาธารณะ	186.67	126.26	60.41	47.84
ธุรกิจอุปกรณ์เครื่องมือวัด	79.03	31.94	47.09	147.42
ธุรกิจจัดหา ออกแบบ และวางระบบคอมพิวเตอร์	210.07	157.24	52.83	33.60
รวมรายได้จากการขายและบริการ	4,365.44	1,563.12	2,802.32	179.28
รายได้อื่น	59.54	46.39	13.15	28.35
รวมรายได้	4,424.98	1,609.51	2,815.47	174.93
กำไรขั้นต้น **	405.81	217.96	187.85	86.19
กำไรสุทธิหลังภาษี	92.91	7.11	85.80	1,206.82
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ล้านหุ้น)	702.95	702.62	0.33	0.05
กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท / หุ้น)	0.13	0.01	0.12	1,206.21

หมายเหตุ : * รายได้จากธุรกิจระบบรักษาความปลอดภัยรวมอยู่ในธุรกิจจัดหา ออกแบบ และวางระบบสื่อสารโทรคมนาคม

** กำไรขั้นต้นคำนวณจากรายได้จากการขายและบริการ หัก ด้วยต้นทุนขายและบริการ

โครงสร้างรายได้

ในปี 2552 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายได้รวมจำนวน 4,425 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากรอบระยะเวลาเดียวกันของปี 2551 จำนวน 2,815 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 174.93 รายได้รวมดังกล่าวประกอบด้วย รายได้จากการขายสินค้าและบริการงานโครงการจำนวน 3,890 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 87.90 ของรายได้รวม รายได้จากการให้เช่าโทรศัพท์สาธารณะ 30,000 เครื่อง จำนวน 3 โครงการ โดยเปิดให้บริการรวม 7,783 เครื่องและรวมรายได้จากสัญญาจ้างเหมาจัดทาระบบ CDMA สำหรับโครงการ USO ทำรายได้เป็นจำนวน 187 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 4.22 ของรายได้รวม รายได้จากการขายเครื่องมือวัด 79 ล้านบาทคิดเป็นร้อยละ 1.79 ของรายได้รวม รายได้จากธุรกิจโครงการระบบคอมพิวเตอร์ 210 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 4.75 ของรายได้รวม และรายได้อื่นๆ จำนวน 59 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.34 ของรายได้รวม โดยรายได้อื่นๆ จำนวน 59 ล้านบาท ส่วนใหญ่ได้แก่ดอกเบี้ยรับจำนวน 52 ล้านบาท

ซึ่งรายได้จากการขายสินค้าและบริการส่วนใหญ่เป็นรายได้จากธุรกิจจัดหา ออกแบบ และวางระบบสื่อสารโทรคมนาคม คิดเป็นร้อยละ 89 ของรายได้จากการขายและบริการทั้งหมด

ผลการดำเนินงาน

ในปี 2552 บริษัทและบริษัทย่อยมีผลการดำเนินงานกำไรสุทธิจำนวนเงิน 93 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากรอบระยะเวลาเดียวกันของปี 2551 จำนวน 86 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1,206.13

ค่าใช้จ่าย

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบรวม		เพิ่ม (ลด)	% เพิ่ม(ลด)
	ปี52	ปี 51		
ต้นทุนขายและบริการ	3,959.63	1,345.16	2,614.47	194.36
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริการ	29.69	38.97	(9.28)	(23.82)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	100.66	96.66	4.00	4.14
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	28.90	32.94	(4.04)	(12.26)
ค่าใช้จ่ายอื่น	0.38	0.34	0.04	11.76
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์	71.11	-	71.11	100.00
ขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุน	6.36	36.59	(30.23)	(82.62)
รวมค่าใช้จ่าย	4,196.73	1,550.66	2,646.07	170.64

ต้นทุนขายและบริการ

ในปี 2552 บริษัทและบริษัทย่อยมีต้นทุนขายและบริการจำนวน 3,960 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากรอบระยะเวลาเดียวกันของปี 2551 จำนวน 2,614 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 194.36 โดยเป็นผลมาจากรายได้จากการขายสินค้าและบริการที่เพิ่มขึ้น จำนวน 2,802 ล้านบาท

ค่าใช้จ่ายขายและบริหารและค่าใช้จ่ายอื่น

ในปี 2552 บริษัทและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายในการขาย บริหาร และบริการรวมทั้งสิ้น 160 ล้านบาท ลดลงจากรอบระยะเวลาเดียวกันของปี 2551 จำนวน 9 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 5.49 เนื่องจากในปี 2552 อัตรากำลังคนของบริษัทย่อยมีจำนวน 85 คนลดลงจากปี 2551 จำนวน 35 คนเป็นผลให้ผลประโยชน์พนักงานลดลงจำนวน 9 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายสำนักงานลดลงจำนวน 1 ล้านบาท และบริษัทย่อยได้ออมนผลประโยชน์พนักงานบันทึกเป็นต้นทุนโครงการเพิ่มขึ้นจำนวน 4 ล้านบาท แต่ถ้าเปรียบเทียบกับบริษัทตามงบการเงินเฉพาะกิจการ ค่าใช้จ่ายขายและบริหารและค่าใช้จ่ายอื่น เพิ่มขึ้นจำนวน 6 ล้านบาท เนื่องจากในปี 2552 ผลประโยชน์พนักงานเพิ่มขึ้น จำนวน 1 ล้านบาท ค่าเลี้ยงรับรองเพิ่มขึ้น จำนวน 4 ล้านบาท และค่าใช้จ่ายอื่น เพิ่มขึ้นจำนวน 0.49 ล้านบาท

ค่าใช้จ่ายทางการเงิน

ในปี 2552 บริษัทและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายทางการเงินจำนวน 85 ล้านบาท ประกอบด้วย ค่าธรรมเนียมธนาคารจำนวน 7 ล้านบาท และดอกเบี้ยจ่ายจำนวน 78 ล้านบาท โดยค่าใช้จ่ายทางการเงินเพิ่มขึ้นจากรอบระยะเวลาเดียวกันของปี 2551 จำนวน 50 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 141.23 อันเป็นผลมาจากการใช้เงินกู้ประเภทเงินเบิกเกินบัญชี และตั๋วสัญญาใช้เงิน เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2551 จำนวน 742 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 172.39 (อัตราดอกเบี้ย 5.85-5.875)

กำไร – ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน

ในปี 2552 บริษัทและบริษัทย่อยมีขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน 0.27 ล้านบาท โดยเป็นกำไรขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนของบริษัท จำนวน 0.83 ล้านบาท และบริษัทย่อยมีขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน จำนวน 1 ล้านบาท (ณ 31 ธันวาคม 2552 อัตราแลกเปลี่ยน 1 USD = 33.5168 และ 31 ธันวาคม 2551 อัตราแลกเปลี่ยน 1 USD = 35.0824)

ฐานะทางการเงิน

สินทรัพย์

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบรวม		เพิ่ม (ลด)	% เพิ่ม (ลด)
	31/12/52	31/12/51		
สินทรัพย์หมุนเวียน	5,016.33	2,723.16	2,293.16	84.21
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	1,285.59	530.15	755.44	142.50
ลูกหนี้และตัวเงินรับการค้าระยะยาว	1,164.45	22.12	1,142.34	5,165.44
อุปกรณ์ – สุทธิ	37.69	432.30	(394.61)	(91.28)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่นๆ	83.45	75.73	7.71	10.18
สินทรัพย์รวม	6,301.91	3,253.31	3,048.60	93.71

ณ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์รวม 6,302 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 3,049 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 93.71 ประกอบด้วยบริษัทและบริษัทย่อยมีลูกหนี้การค้าเพิ่มขึ้นจำนวน 1,131 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 68.25 มีสินค้าคงเหลือเพิ่มขึ้นจำนวน 708 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 752.41 มีสินทรัพย์หมุนเวียนอื่นๆ เพิ่มขึ้นจำนวน 195 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 26.06 และมีสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนซึ่งรวมลูกหนี้และตัวเงินรับการค้าระยะยาวจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันอันเกิดจากการดำเนินงานโครงการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Service) เพิ่มขึ้นจำนวน 983 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 185.45

หนี้สิน

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบรวม		เพิ่ม (ลด)	% เพิ่ม (ลด)
	31/12/52	31/12/51		
หนี้สินหมุนเวียน	3,029.99	1,602.24	1,427.75	89.11
หนี้สินไม่หมุนเวียน	1,159.39	-	1,159.39	100.00
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	131.87	-	131.87	100.00
เจ้าหนี้และตัวเงินจ่ายระยะยาว	1,387.53	-	1,387.53	100.00
หนี้สินรวม	4,549.38	1,602.24	2,947.14	183.94

ณ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทและบริษัทย่อยมีหนี้สินรวม 4,549 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 2,947 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 183.94 เนื่องจากบริษัทและบริษัทย่อยมีหนี้สินหมุนเวียนเพิ่มขึ้นจำนวน 1,428 ล้านบาทได้แก่ เจ้าหนี้การค้าเพิ่มขึ้นจำนวน 362 ล้านบาท เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นเพิ่มขึ้นจำนวน 742 ล้านบาท และต้นทุนโครงการค้างจ่ายเพิ่มขึ้น จำนวน 59 ล้านบาท เป็นต้น หนี้สินไม่หมุนเวียนเพิ่มขึ้นจำนวน 1,519 ล้านบาทได้แก่ เจ้าหนี้การค้าและตัวเงินจ่ายระยะยาวจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันจำนวน 1,388 ล้านบาทคิดเป็นร้อยละ 100 และเงินกู้ยืมระยะยาวจำนวน 132 ล้านบาทคิดเป็นร้อยละ 100 ซึ่งส่วนใหญ่เกิดจากโครงการขายอุปกรณ์อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Service) ให้กับบริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) และ โครงการจ้างติดตั้งอุปกรณ์ตามโครงการขยายโครงข่าย Broadband IP

ส่วนของผู้ถือหุ้น

(หน่วย : ล้านบาท)

รายการ	งบรวม		เพิ่ม (ลด)	% เพิ่ม(ลด)
	31/12/52	31/12/51		
ทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระแล้ว	702.95	702.95	0.00	0.00
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	418.81	418.81	0.00	0.00
กำไรสะสม	621.02	528.10	92.92	17.59
สำรองตามกฎหมาย	60.99	56.69	4.31	7.59
ยังไม่ได้จัดสรร	560.03	471.42	88.61	18.80
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	1,752.53	1,651.08	101.45	6.15
มูลค่าตามบัญชี	2.49	2.35	0.14	6.14

ณ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทและบริษัทย่อยมีส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวน 1,753 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 101 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 6.15 เกิดจากมีผลประกอบการปี 2552 จำนวน 93 ล้านบาท และตัดโอนผลขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายที่ที่แอนดตี้ จำนวนเงิน 6 ล้านบาทไปเป็นรายการขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายในงบกำไรขาดทุน

สภาพคล่อง

กระแสเงินสด

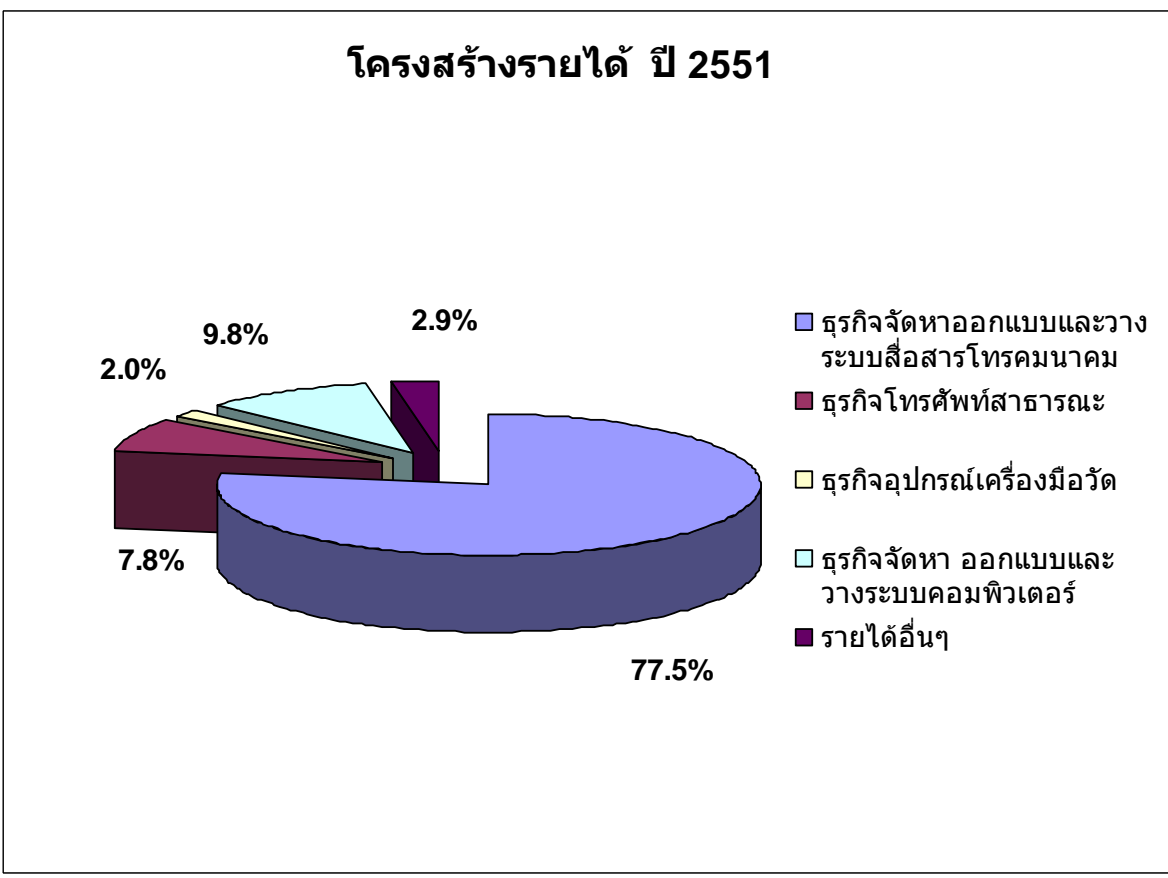
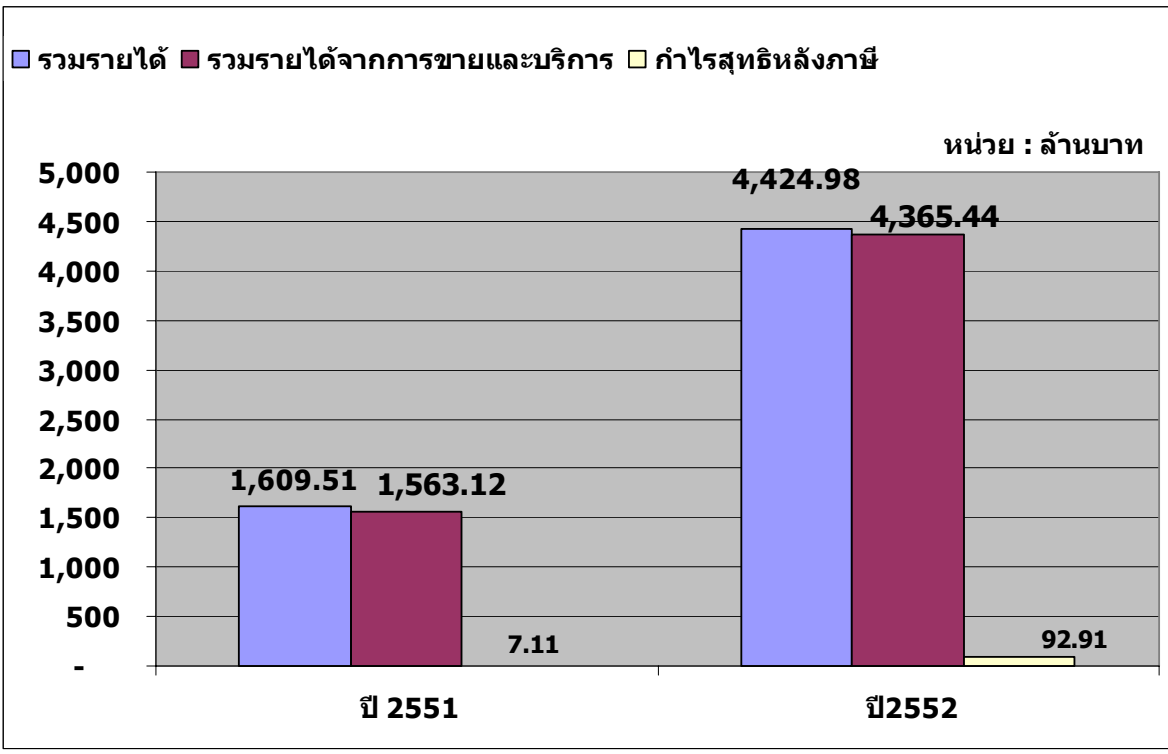
ใน ปี 2552 บริษัทและบริษัทย่อยมีกระแสเงินสดสุทธิจากการดำเนินงาน (912) ล้านบาท โดยมีสาเหตุจากการชำระเงินค่าสินค้าและบริการงานโครงการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Service) รวมทั้งการลงทุนซื้อสินค้าเพื่อเตรียมส่งมอบให้แก่ลูกค้า ตามกำหนดการส่งมอบที่ระบุในสัญญาซึ่งมีจำนวนหลายโครงการ และกระแสเงินสดที่ใช้ไปในกิจกรรมการลงทุน (6) ล้านบาท และมีกระแสเงินสดใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงิน 945 ล้านบาท อันเกิดจากเจ้าหนี้การค้าที่เพิ่มขึ้น และเงินกู้ยืมระยะยาว ทำให้บริษัทมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายงวดทั้งสิ้นจำนวน 233 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากรอบระยะเวลาเดียวกันของปี 2551 จำนวน 27 ล้านบาท ซึ่งเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดดังกล่าวเป็นจำนวนที่ไม่รวมเงินฝากประจำที่ค้ำประกันสินเชื่อจำนวน 72 ล้านบาท

อัตราส่วนสภาพคล่องและ โครงสร้างเงินทุน ปี 2552

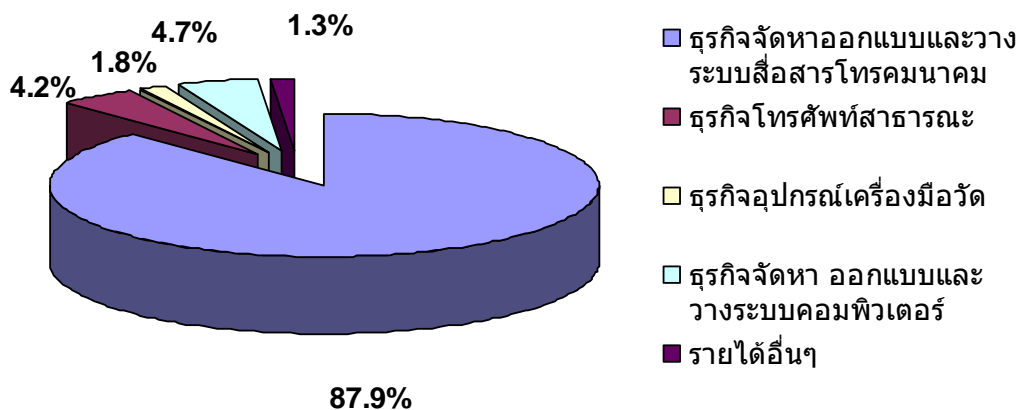
รายการ	31/12/52	31/12/51
อัตราส่วนสภาพคล่อง		
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	1.66	1.70
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว (เท่า)	1.00	1.16
โครงสร้างเงินทุน		
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	2.60	0.97

ณ 31 ธันวาคม 2552 และ 31 ธันวาคม 2551 บริษัทและบริษัทย่อยมีอัตราส่วนสภาพคล่อง 1.66 เท่า ลดลงจากปี 2551 ซึ่งเท่ากับ 1.70 เท่า และมีอัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว 1 เท่า ลดลงจากปี 2551 ซึ่งเท่ากับ 1.16 เท่า เนื่องจาก ณ 31 ธันวาคม 2552 มี ลูกหนี้การค้าเพิ่มขึ้นจำนวน 1,131 ล้านบาทและมีสินทรัพย์หมุนเวียนเพิ่มขึ้น 2,065 ล้านบาท โดยมีหนี้สินหมุนเวียนเพิ่มขึ้น 1,428 ล้านบาท ซึ่งอัตราการเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์หมุนเวียนเมื่อเทียบกับหนี้สินหมุนเวียนมีอัตราต่ำกว่าปี 2551

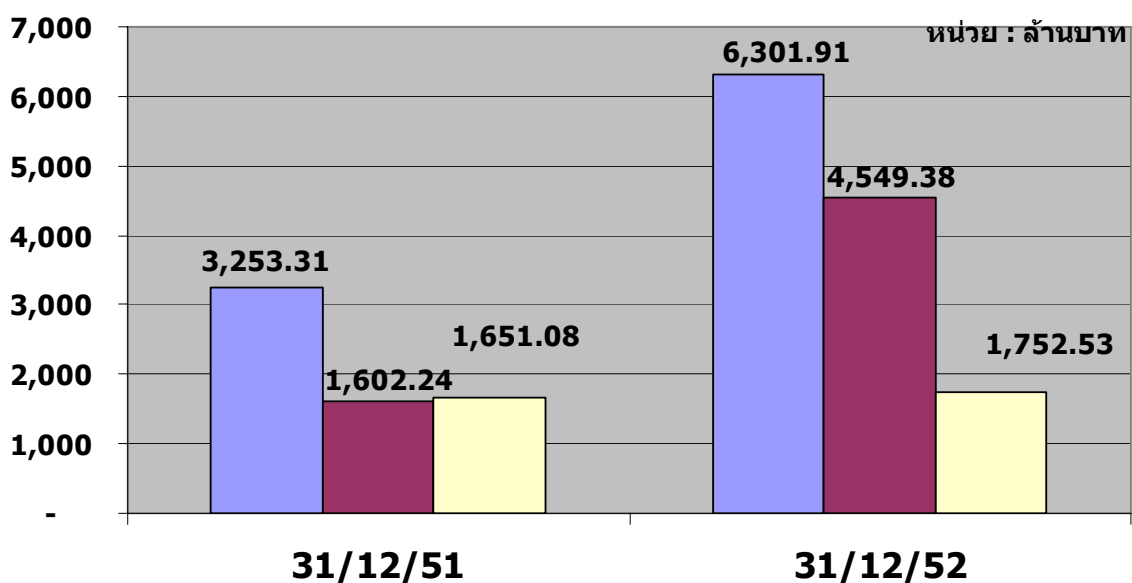
ณ 31 ธันวาคม 2552 และ 31 ธันวาคม 2551 บริษัทและบริษัทย่อยมีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 2.60 เท่า เพิ่มขึ้นจากปี 2551 ซึ่งเท่ากับ 0.97 เท่าโดยมีสาเหตุจากบริษัทมีภาระหนี้สินรวมเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 184 ซึ่งมีผลมาจากบริษัทมีการดำเนินงานโครงการใหญ่ 2 โครงการได้แก่ โครงการจ้างเหมาติดตั้งอุปกรณ์ตามโครงการขยายโครงข่าย Broadband IP ของ บมจ. ทีโอที และขยายอุปกรณ์อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง โดยโครงสร้างเงินทุนดังกล่าวประกอบด้วยหนี้สินรวมจำนวนเงิน 4,549 ล้านบาท และส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวนเงิน 1,753 ล้านบาท



โครงสร้างรายได้ ปี 2552



สินทรัพย์รวม หนี้สินรวม รวมส่วนของผู้ถือหุ้น



11.4 ปัจจัยและอิทธิพลหลักที่อาจมีผลต่อการดำเนินงานหรือฐานะทางการเงินในอนาคต

1. แนวโน้มธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโทรคมนาคม และการเปิดเสรีโทรคมนาคม

บริษัทเชื่อว่าอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโทรคมนาคมในประเทศยังมีแนวโน้มการเติบโตอย่างต่อเนื่อง แม้ว่าในช่วง 1 ถึง 2 ปีที่ผ่านมา มีการชะลอ/เลื่อนการประมูลโครงการด้านสื่อสารโทรคมนาคมออกไป ซึ่งเป็นผลจากการปรับโครงสร้างธุรกิจของทีโอที และกสท ประกอบกับการปรับโครงสร้างทางการเงินของ ทีทีแอนด์ที ซึ่งเป็นผู้ให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมรายใหญ่ของประเทศ อย่างไรก็ตาม บริษัทคาดว่าผลกระทบจากการปรับโครงสร้างธุรกิจหรือโครงสร้างทางการเงินของผู้ให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมรายใหญ่จะลดน้อยลง ดังนั้น โครงการที่ถูกเลื่อนหรือชะลอไว้ในปีที่ผ่านมาน่าจะเกิดขึ้นภายใน 1 ถึง 2 ปีข้างหน้า ดังนั้น โอกาสในการเติบโตของธุรกิจจัดหา ออกแบบและวางระบบสื่อสารโทรคมนาคมของบริษัทย่อมมีแนวโน้มที่ดี อย่างไรก็ตาม การเปิดเสรีกิจการโทรคมนาคมตามกรอบของ WTO หรือ การเปิดเขตการค้าเสรีจะเป็นการกระตุ้นให้มีการลงทุนด้านโครงข่ายสื่อสารโทรคมนาคมเพิ่มขึ้น

สำหรับธุรกิจโทรศัพท์สาธารณะ นอกจากธุรกิจนี้จะได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภคในการใช้โทรศัพท์มือถือแบบเติมเงินที่เพิ่มมากขึ้นแล้ว ยังมีผลกระทบจากการเปิดเสรีโทรคมนาคม ทำให้มีการแข่งขันด้านอัตราค่าบริการ ทำให้ผู้ใช้โทรศัพท์สาธารณะใช้จ่ายผ่านโทรศัพท์สาธารณะลดลง อย่างไรก็ตามการใช้โทรศัพท์สาธารณะยังเป็นทางเลือกที่มีราคาค่าบริการที่ถูกและผู้ให้บริการสามารถควบคุมค่าใช้จ่ายได้ง่าย โดยส่วนมากผู้ใช้บริการเป็นกลุ่มที่มีรายได้น้อยถึงปานกลาง เช่น พนักงานโรงงาน ข้าราชการชั้นผู้น้อย นักเรียน และนักศึกษา เป็นต้น ทั้งนี้กลุ่มผู้ใช้โทรศัพท์มือถือระบบเติมเงินจะมีข้อจำกัดในเรื่องของจำนวนวันใช้งานและอัตราค่าโทรศัพท์ในนาทีแรก เมื่อเงินที่เติมในระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่หมด ก็นิยมที่จะใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับการรับสายเข้า และใช้โทรศัพท์สาธารณะสำหรับการโทรออก โดยเฉพาะการสนทนาช่วงระยะเวลาสั้นๆ ทั้งนี้ ณ วันที่ 16 พฤศจิกายน 2552 บริษัทได้มีการทำข้อตกลงต่อท้ายสัญญาเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ โดยองค์การโทรศัพท์ และ บริษัทมีความประสงค์ที่จะยกเลิกสัญญาให้เช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ และ มีความประสงค์ที่ซื้อขายเครื่องโทรศัพท์สาธารณะรวมถึงอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องเนื่องทุกชนิดที่ใช้ในการดำเนินการทั้งหมดภายในปี 2553 (ดูรายละเอียดเพิ่มเติมในส่วนที่ 1 ข้อ 4.2 ธุรกิจโทรศัพท์สาธารณะ)

อย่างไรก็ตาม บริษัทได้มีการติดตามการกำหนดระเบียบ กฎเกณฑ์ ต่างๆ ของ คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.) หรือหน่วยงานอื่นๆที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง และได้มีการพัฒนาระบบสนับสนุนการจัดการและบุคลากร เพื่อความพร้อมในการรองรับการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม

2. ผลกระทบจากการเสนอขายหุ้นต่อประชาชน ธรรมดาและ/หรือพนักงานของบริษัท

เมื่อวันที่ 6 – 8 กันยายน 2549 บริษัทได้เสนอขายหุ้นต่อประชาชน จำนวน 175,000,000 หุ้น ทำให้บริษัทมีจำนวนหุ้นสามัญที่เรียกชำระแล้วเป็นจำนวน 700,000,000 หุ้น และ เมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน 2549 บริษัทจัดเสนอขายหุ้นสามัญจำนวน 1,000,000 หุ้น และ ใบสำคัญแสดงสิทธิทั้งจำนวนคือ 21,250,000 หน่วย (ซึ่งมีอัตราการใช้สิทธิ 1 หน่วยต่อ 1 หุ้น) ให้แก่กรรมการและพนักงาน เมื่อวันที่ 4 พฤษภาคม 2550 บริษัทได้เสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนตามโครงการต่อเนื่อง 5 ปี ให้แก่กรรมการและพนักงาน ครั้งที่ 2 จำนวน 1,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1.00 บาท ในราคาเสนอขายหุ้นละ 1.00 บาท และ เมื่อวันที่ 6 พฤษภาคม 2551 จำนวน 1,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1.00 บาท ในราคาเสนอขายหุ้นละ 1.00 บาท มีผู้ใช้สิทธิซื้อหุ้นจำนวน 950,000 หุ้น ในปี 2552 บริษัทไม่มีการเสนอขายหุ้นสามัญตามโครงการต่อเนื่องดังกล่าว ทั้งนี้บริษัทจะพิจารณาเสนอขายหุ้นสามัญตามโครงการต่อเนื่องส่วนที่เหลือต่อไป โดยจะต้องให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 2 พฤศจิกายน 2554

11.5 ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

ในรอบปีบัญชี 2550 สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2550 บริษัทมีค่าใช้จ่ายสำหรับค่าสอบทานบัญชีจำนวน 850,000 บาท ส่วนในรอบปีบัญชี 2551 สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2551 บริษัทมีค่าใช้จ่ายสำหรับค่าสอบทานบัญชีจำนวน 986,000 บาท ในรอบปีบัญชี 2552 สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2552 บริษัทมีค่าใช้จ่ายสำหรับค่าสอบทานบัญชีจำนวน 1,085,000 บาท และในรอบปีบัญชี 2553 สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2553 บริษัทมีค่าใช้จ่ายสำหรับค่าสอบทานบัญชีจำนวนไม่เกิน 1,135,000 บาท

12.0 ข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง

12.1 เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2548 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2548 ได้มีมติอนุมัติให้บริษัทเพิ่มทุนจดทะเบียนเป็นจำนวน 726.25 ล้านบาท เพื่อรองรับการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนต่อประชาชน การเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนและใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญต่อกรรมการและพนักงาน ซึ่งบริษัทได้จดทะเบียนเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเสร็จในวันที่ 24 มีนาคม 2548 ทั้งนี้เมื่อวันที่ 6 – 8 กันยายน 2549 บริษัทได้เสนอขายหุ้นต่อประชาชน จำนวน 175,000,000 หุ้น ทำให้บริษัทมีจำนวนหุ้นสามัญที่เรียกชำระแล้วเป็นจำนวน 700,000,000 หุ้น และเมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2549 ที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 8/2549 มีมติให้บริษัทดำเนินการเสนอขายหุ้นสามัญตามโครงการจำนวน 1 ล้านหุ้น และ เสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิจำนวน 21.25 ล้านหน่วยให้แก่กรรมการและพนักงานในระหว่างวันที่ 30 – 31 ตุลาคม 2549 ดังนั้นเมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน 2549 บริษัทได้เสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนที่เป็นโครงการต่อเนื่อง 5 ปี ต่อกรรมการและพนักงานของบริษัทครั้งที่ 1 จำนวน 1,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท ในราคาเสนอขายหุ้นละ 1.00 บาท โดยหุ้นสามัญเพิ่มทุนดังกล่าวเป็นโครงการต่อเนื่อง 5 ปี จำนวน 5,000,000 หุ้น บริษัทจะพิจารณาจัดสรรหุ้นสามัญจำนวน 5,000,000 หุ้นดังกล่าวให้แก่กรรมการและพนักงานของบริษัท ภายในระยะเวลา 5 ปี นับตั้งแต่วันที่เสนอขายครั้งแรก เมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน 2549 และเสนอขายหุ้นสามัญตามโครงการต่อเนื่อง 5 ปี ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 4 พฤษภาคม 2550 จำนวน 1,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1.00 บาท ในราคาเสนอขายหุ้นละ 1.00 บาท เสนอขายหุ้นสามัญตามโครงการต่อเนื่อง 5 ปี ครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 6 พฤษภาคม 2551 จำนวน 1,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1.00 บาท ในราคาเสนอขายหุ้นละ 1.00 บาท มีผู้ใช้สิทธิซื้อหุ้นจำนวน 950,000 หุ้น ในปี 2552 บริษัทไม่มีการเสนอขายหุ้นสามัญตามโครงการต่อเนื่องดังกล่าว ทั้งนี้บริษัทจะพิจารณาเสนอขายหุ้นสามัญตามโครงการต่อเนื่องส่วนที่เหลือต่อไป โดยจะต้องให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 2 พฤศจิกายน 2554

นอกจากนี้วันที่ 3 พฤศจิกายน 2549 บริษัทได้เสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญต่อกรรมการและพนักงานของบริษัท อายุ 5 ปี จำนวน 21,250,000 หน่วยในราคาเสนอขาย 0 บาท ทั้งนี้ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วยมีสิทธิซื้อหุ้นสามัญ 1 หุ้นในราคาใช้สิทธิ 1.00 ถึง 2.00 บาท ขึ้นกับผลกำไรสุทธิตามงบการเงินตรวจสอบประจำปีล่าสุดก่อนวันใช้สิทธิ โดยใบสำคัญแสดงสิทธิดังกล่าวมีระยะเวลาการใช้สิทธิระหว่างวันที่ 28 ธันวาคม 2550 ถึงวันที่ 27 ตุลาคม 2554 ทั้งนี้จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2552 ยังไม่มีการกรณการ ผู้บริหาร และ พนักงานท่านใดใช้สิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญดังกล่าว

ดังนั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทมีทุนจดทะเบียนทั้งหมด 726.25 ล้านบาท และทุนเรียกชำระแล้วจำนวน 702.95 ล้านบาท

12.2 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 2/2548 วันที่ 10 ตุลาคม 2548 มีมติให้บริษัทซื้อหุ้นสามัญของ สยามเทลเทค จำนวน 528,365 หุ้น ในราคาหุ้นละ 155.87 บาท และวันที่ 8 ธันวาคม 2548 บริษัทได้ซื้อหุ้นสยามเทลเทคเพิ่มเติมจำนวน 9,899 หุ้นจากผู้ถือหุ้นรายย่อย 2 ราย ในราคาหุ้นละ 155.87 บาท โดย ในวันที่ 9 ธันวาคม 2548 บริษัทได้ดำเนินการจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงรายชื่อผู้ถือหุ้นของ สยามเทลเทค ต่อกระทรวงพาณิชย์เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ซึ่ง ณ 31 ธันวาคม 2551 บริษัทถือหุ้นสามัญของ สยามเทลเทค จำนวนรวม 538,264 หุ้น คิดเป็นเงินลงทุน 83.90 ล้านบาท หรือ คิดเป็นร้อยละ 97.87 ของหุ้นทั้งหมด และ มีกรรมการผู้มีอำนาจลงนามของบริษัท 4 ท่าน ได้ร่วมเป็นกรรมการผู้มีอำนาจลงนามของสยามเทลเทคด้วย

12.3 เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2549 ที่ประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 7/2549 ของบริษัทได้มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลในอัตราหุ้นละ 0.13 บาท สำหรับหุ้นสามัญจำนวน 700,000,000 หุ้น รวมเป็นเงินปันผลทั้งสิ้น 91 ล้านบาท โดยบริษัทได้จ่ายเงินปันผลดังกล่าวแล้วเมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2549

12.4 เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2550 ที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นบริษัท ครั้งที่ 1/2550 ได้มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลประจำปี 2549 ในอัตราหุ้นละ 0.30 บาท โดยบริษัทต้องจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเพิ่มจากที่จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลไปเมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2549 ในอัตราหุ้นละ 0.13 บาท โดยจ่ายเพิ่มในอัตราหุ้นละ 0.17 บาท สำหรับหุ้นสามัญจำนวน 701,000,000 หุ้น ซึ่งบริษัทได้จ่ายเงินปันผลดังกล่าวแล้วเมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม 2550 จำนวนเงิน 119.17 ล้านบาท รวมจ่ายเงินปันผลประจำปี 2549 ทั้งสิ้นเป็นจำนวนเงิน 210.17 ล้านบาท

12.5 เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2551 ที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นบริษัท ครั้งที่ 1/2551 ได้มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลประจำปี 2550 ในอัตราหุ้นละ 0.087 สำหรับหุ้นสามัญจำนวน 702,000,000 หุ้น รวมเป็นเงินปันผลทั้งสิ้น 61.07 ล้านบาท โดยบริษัทได้จ่ายเงินปันผลดังกล่าวแล้วเมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2551

12.6 เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2551 ที่ประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 7/2551 ของบริษัทได้มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลในอัตราหุ้นละ 0.20 บาท สำหรับหุ้นสามัญจำนวน 702,950,000 หุ้น รวมเป็นเงินปันผลทั้งสิ้น 140.59 ล้านบาท โดยบริษัทได้จ่ายเงินปันผลดังกล่าวแล้วเมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2551

ส่วนที่ 2

การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

ส่วนที่ 2

การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

บริษัทได้สอบทานข้อมูลในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้ว ด้วยความระมัดระวัง บริษัทขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ นอกจากนี้ บริษัทขอรับรองว่า

(1) งบการเงินและข้อมูลทางการเงินที่สรุปมาในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี ได้แสดงข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญเกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดของบริษัทและบริษัทย่อยแล้ว

(2) บริษัทได้จัดให้มีระบบเปิดเผยข้อมูลที่ตี เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทได้เปิดเผยข้อมูลในส่วนที่เป็นสาระสำคัญทั้งของบริษัทและบริษัทย่อยอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว รวมทั้งควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว

(3) บริษัทได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี และควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว และบริษัทได้แจ้งข้อมูลการประเมินระบบการควบคุมภายใน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ต่อผู้สอบบัญชีและกรรมการตรวจสอบของบริษัทแล้ว ซึ่งครอบคลุมถึงข้อบกพร่องและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งการกระทำที่มีขอบที่อาจมีผลกระทบต่อการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย

ในการนี้ เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่บริษัทได้รับรองความถูกต้องแล้ว บริษัทได้มอบหมายให้นางบุษกร จงศักดิ์สวัสดิ์ เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของนางบุษกร จงศักดิ์สวัสดิ์ กำกับไว้ บริษัทจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่บริษัทได้รับรองความถูกต้องของข้อมูลแล้วดังกล่าวข้างต้น

ชื่อ	ตำแหน่ง	ลงลายมือชื่อ
นายพิชญ์ โภธารามิก	กรรมการ	(นายพิชญ์ โภธารามิก)
นายธีรศักดิ์ จีระศิวพงศ์	กรรมการ	(นายธีรศักดิ์ จีระศิวพงศ์)
ผู้รับมอบอำนาจ		
ชื่อ	ตำแหน่ง	ลงลายมือชื่อ
นางบุษกร จงศักดิ์สวัสดิ์	ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน	(นางบุษกร จงศักดิ์สวัสดิ์)

เอกสารแนบ 1

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ
ผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุม
ของบริษัท

เอกสารแนบ 1 : รายละเอียดของกรรมการ ผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี) วันเดือน ปีเกิด	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วน การถือหุ้น จำนวนหุ้น	สัดส่วน การถือ ESOP จำนวนหน่วย	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
							ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
1.	นายพิชญ์ โพธารามิก (ประธานกรรมการ และ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม ผูกพันบริษัท)	37 ปี (29 ต.ค. 2515)	- ปริญญาตรี สาขาการจัดการ Science London School of Economic, England	-	-	-	2551-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ กรรมการ กรรมการผู้จัดการ และ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ	บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน) บริษัท จัสมิน อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) กลุ่มบริษัท จัสมิน อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) บริษัท ทริปเปิ้ลที โกลบอล เน็ต จำกัด บริษัท ทริปเปิ้ลที เทเลคอม จำกัด บริษัท ทริปเปิ้ลที อินเทอร์เน็ต จำกัด บริษัท ทริปเปิ้ลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) กลุ่มบริษัท โมโน เจนเนอเรชั่น จำกัด
2.	นายปลื้มใจ สินอากร (กรรมการและกรรมการบริหาร)	76 ปี (25 ม.ค. 2476)	- MMP จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ปริญญาตรีสาขาวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล - ประกาศนียบัตรพัฒนากรรมการ Directors Certification Program – DCP รุ่นที่ 41/2004 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	150,000	600,000	-	2547-ปัจจุบัน 2552-ปัจจุบัน 2551-ปัจจุบัน 2550- 2552 2550-ปัจจุบัน 2541-2549 2545-2549 2537-ปัจจุบัน 2535-2541 2503-2535	กรรมการและกรรมการบริหาร ที่ปรึกษา กรรมการ กรรมการ ที่ปรึกษา กรรมการ ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร กรรมการบริหาร กรรมการ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร โครงการ	บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน) บริษัท จัสเทล เน็ตเวิร์ค จำกัด บริษัท จัสมิน อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) บริษัท ทริปเปิ้ลที โกลบอล เน็ต จำกัด บริษัท ทริปเปิ้ลที เทเลคอม จำกัด บริษัท ไทย ลอจิสติกส์ เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด บริษัท ทีทีแอนด์ที ซับส์ไคโรเบอร์ เซอร์วิส เซส จำกัด บริษัท จัสมิน อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) บริษัท ไทยเทเลโฟน แอนด์ เทเลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

เอกสารแนบ 1 : รายละเอียดของกรรมการ ผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท (ต่อ)

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี) วันเดือน ปีเกิด	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วน การถือหุ้น จำนวนหุ้น	สัดส่วน การถือ ESOP จำนวนหน่วย	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
							ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
6.	นายอาภรณ์ เก่งพล (กรรมการอิสระและประธาน คณะกรรมการตรวจสอบ)	80 ปี (1 ก.พ. 2472)	- ว.ศ.บ. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - M.S. in E.E. (Texas) - หลักสูตร Directors Accreditation Program - DAP รุ่น 28/2004 และ Director Certification Program – DCP รุ่นที่ 101/2008 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย (IOD) - หลักสูตร Audit Committee Program – ACP รุ่น 7/2005 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย (IOD)	-	200,000	-	2547-ปัจจุบัน 2549-ปัจจุบัน 2545-2549 2540-2545 2520-2533 2496-2533	กรรมการอิสระ และ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ที่ปรึกษา อนุกรรมการ กรรมการและอนุกรรมการ ผู้อำนวยการสถานีวิทยุจุฬาฯ อาจารย์และศาสตราจารย์ วิศวกรรมไฟฟ้า	บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน) สภาวิศวกร สภาวิศวกร คณะกรรมการการควบคุมการประกอบวิชาชีพ วิศวกรรม (ก.ว.) กระทรวงมหาดไทย ฝ่ายวิชาการ สำนักอธิการบดี จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เอกสารแนบ 1 : รายละเอียดของกรรมการ ผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท (ต่อ)

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี) วันเดือน ปีเกิด	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วน การถือหุ้น จำนวนหุ้น	สัดส่วน การถือ ESOP จำนวนหน่วย	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
							ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
7.	ว่าที่ร้อยตรีอรุณพร สุททกวาทิน (กรรมการอิสระและกรรมการ ตรวจสอบ)	67 ปี (28 เม.ย. 2485)	- ปริญญาตรีการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ประกาศนียบัตรพัฒนากรรมการ Directors Accreditation Program -DAP รุ่น 1/2003 และ Director Certification Program – DCP รุ่นที่ 51/2004 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) - หลักสูตร Audit Committee Program – ACP รุ่น 7/2005 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	-	200,000	-	2547-ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและ กรรมการตรวจสอบ	บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน)
							2547-ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	บริษัท เจ้าพระยาประกันภัย จำกัด (มหาชน)
							2546-ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและ กรรมการตรวจสอบ	บริษัท โปรเฟสชั่นแนล เวสต์ เทคโนโลยี (1999) จำกัด (มหาชน)
							2544-ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการอิสระและ กรรมการตรวจสอบ	บริษัท เร็นท์-อะ-วี จำกัด / ให้เช่าเครื่องจักรกล บริษัท โรงแรมรอยัลลอคคิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) / โรงแรม
							2543-ปัจจุบัน	ที่ปรึกษา	บริษัท กรุงไทยเทรคเตอร์ จำกัด / ซื้ขาย เครื่องจักรกลหนัก และอะไหล่
							2541	รักษาการกรรมการผู้จัดการ	บริษัทเงินทุน บางกอกเอเซีย จำกัด / บริษัท เงินทุน
							2540	ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบและ วิเคราะห์	บริษัท บางกอกมอเดิร์นเวอคส์ จำกัด / ซื้ขาย เครื่องกลหนัก และอะไหล่
							2536-2540	กรรมการและผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	บริษัทเงินทุน บางกอกเอเซีย จำกัด / บริษัท เงินทุน
							2514-2535	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตประจำ สำนักงานในฐานะหุ้นส่วนผู้ถือหุ้น กรรมการ กรรมการผู้จัดการ ตามลำดับ	บริษัท บัญชีกิจ จำกัด / ตรวจสอบบัญชี

เอกสารแนบ 1 : รายละเอียดของกรรมการ ผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท (ต่อ)

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี) วันเดือน ปีเกิด	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วน การถือหุ้น จำนวนหุ้น	สัดส่วน การถือ ESOP จำนวนหน่วย	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
							ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
8.	นายมณฑล สูดประเสริฐ (กรรมการอิสระและกรรมการ ตรวจสอบ)	49 ปี (11 ก.ค. 2503)	- รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - หลักสูตร Directors Accreditation Program - DAP รุ่น 28/2004 และ Director Certification Program – DCP รุ่นที่ 101/2008 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) - หลักสูตร Audit Committee Program - ACP รุ่น 11/2006 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย (IOD)	-	200,000	-	2547-ปัจจุบัน ก.พ. 2553-ปัจจุบัน 2552-2553 2548-ปัจจุบัน 2546-2548 2544-2546 2543 2541-2543 2538-2541 2535-2537 2530-2535 2528-2529	กรรมการอิสระและ กรรมการตรวจสอบ รองอธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมือง ผู้อำนวยการสำนักสนับสนุนและ พัฒนาตามผังเมือง วิศวกรรมวิชาชีพ 9 วช. เลขานุการกรม เจ้าหน้าที่บริหารงาน ทั่วไป 8 วิศวกรรมวิชาชีพ 8 วิศวกรรมวิชาชีพ 7 วิศวกรโยธา 7 วิศวกรโยธา 6 วิศวกรโยธา 5 วิศวกรโยธา 4 วิศวกรโยธา 3	บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน) กรมโยธาธิการและผังเมือง กระทรวงมหาดไทย กรมโยธาธิการและผังเมือง กระทรวงมหาดไทย กรมโยธาธิการและผังเมือง กระทรวงมหาดไทย กรมโยธาธิการและผังเมือง กระทรวงมหาดไทย กรมโยธาธิการและผังเมือง กระทรวงมหาดไทย กรมโยธาธิการ กระทรวงมหาดไทย กรมโยธาธิการ กระทรวงมหาดไทย กรมโยธาธิการ กระทรวงมหาดไทย กรมโยธาธิการ กระทรวงมหาดไทย
9.	นายมนชัย มณีไพโรจน์ (ผู้อำนวยการอาวุโสหน่วย ธุรกิจโครงการ)	47 ปี (2 ก.ค. 2505)	- ปริญญาโท สาขาสื่อสารและสารสนเทศ City University, USA - ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	-	-	-	2550-ปัจจุบัน 2534-2550	ผู้อำนวยการอาวุโสหน่วยธุรกิจ โครงการ รองประธานฝ่ายสื่อสารโทรคมนาคม	บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน) บริษัท ซีเมนส์ จำกัด (ประเทศไทย)
10.	นายพีระพล เผ่าเพ็ง (ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารลูกค้า หลัก)	47 ปี (3 พ.ค. 2505)	- ปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ - ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมศาสตร์ (ไฟฟ้า) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ	-	-	-	พ.ย.2552 -ปัจจุบัน 2552 2552 – 2551 2534-2550	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารลูกค้าหลัก ผู้อำนวยการพัฒนาธุรกิจ Customer Team / TOT รองประธานฝ่ายสื่อสารโทรคมนาคม	บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน) บริษัท ล็อกซ์เลย์ ไวร์เลส จำกัด บริษัท โนเกีย ซีเมนส์ จำกัด (มหาชน) บริษัท ซีเมนส์ จำกัด (ประเทศไทย)
11.	นายสุขวัญ นาชัยสิทธิ์ (ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารธุรกิจ ใหม่และลูกค้าใหม่)	48 ปี (14 ก.ค.2504)	- ปริญญาเอก สาขาบริหารธุรกิจ San Francisco International University	-	-	-	2551-ปัจจุบัน 2548-2550 2541-2548 2526-2541	ผู้อำนวยการฝ่าย ที่ปรึกษาทางธุรกิจ กรรมการผู้จัดการ ผู้จัดการระดับภาคฝ่ายการตลาด	บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน) รับจ้างอิสระ Emerson Network Power (Thailand) Co. Ltd. Alcatel (Thailand) Co. Ltd.

เอกสารแนบ 1 : รายละเอียดของกรรมการ ผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท (ต่อ)

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี) วันเดือน ปีเกิด	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วน การถือหุ้น จำนวนหุ้น	สัดส่วน การถือ ESOP จำนวนหน่วย	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
							ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
12.	นายประเสริฐ โตวิวัฒน์ (ผู้อำนวยการหน่วยธุรกิจ โทรศัพท์สาธารณะ)	57 ปี (23 ก.ค. 2495)	- วศบ. วิศวกรรมไฟฟ้า มหาวิทยาลัยขอนแก่น	-	447,900	-	2549-ปัจจุบัน 2543-2549 2540-2543 2539-2540	ผู้อำนวยการหน่วยธุรกิจโทรศัพท์สาธารณะ ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการ ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการ ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายปฏิบัติการ	บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน) บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน) บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด
13.	นายวิชัย ตันจรรย์ภรณ์ (ผู้อำนวยการหน่วยธุรกิจ โครงการ)	41 (27 ก.ค. 2511)	- ปริญญาโทสาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ - ปริญญาตรีวิศวกรรมไฟฟ้า มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	200	583,400	-	2551-ปัจจุบัน 2549-2551 2545-2549 2547-2548 2545-2548 2542-2544 2540-2542 2536-2540 2533	ผู้อำนวยการหน่วยธุรกิจโครงการ ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนากองค์กร ผู้อำนวยการหน่วยธุรกิจโทรศัพท์สาธารณะ กรรมการบริหาร ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนารูธุรกิจและกิจการบริษัท ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ผู้จัดการอาวุโส ผู้จัดการ วิศวกร	บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน) บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน) บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน) บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน) บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน) บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) บริษัท จัสมิน อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด
14.	นางบุษกร จงศักดิ์สวัสดิ์ (ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและ การเงิน และกรรมการ บริหารและเลขานุการ คณะกรรมการบริหาร)	48 ปี (11 ก.ย. 2504)	- ปริญญาตรีบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ - ปริญญาตรีบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง - Certificate of Completion CFO Certification Program Class 1/2004 of ICAAT	100	479,300	-	2547-ปัจจุบัน 2549-ปัจจุบัน 2544-2549 2540-2544 2539 2538 2537-2538 2536-2537	กรรมการบริหารและเลขานุการฯ ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายบัญชีและการเงิน ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน ผู้จัดการฝ่ายบัญชี ผู้ช่วยนักวิเคราะห์ทางการเงิน ผู้จัดการฝ่ายบัญชี	บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน) บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน) บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน) บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด บริษัท จัสมิน อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) Thomson Television (Thailand) Co., Ltd. บริษัท ทีเปเปอร์ อินดัสเตรียล จำกัด

เอกสารแนบ 1 : รายละเอียดของกรรมการ ผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท (ต่อ)

รายชื่อ	บริษัท	บริษัท ย่อย																	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1. นายพิชญ์ โภธารามิก	X, /	X, I, II	I, III		/			/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
2. นายสมบุญ พัชรโสภาคย์	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	I, II	/	/	/	/
3. นายปลื้มใจ สินอากร	I, II									/							/		/
4. นายธีรศักดิ์ จีระอัศวพงศ์	I, II, III	I, II	/	/	/	/		/	I, III		I, III		/	/		/			
5. นายสุพจน์ สัญญพิสิทธิ์กุล	I, II	I, II	/		/	/		/	/		/	/			I, II, III	/		/	
6. นายอาภรณ์ เก่งพล	/																		
7. ว่าที่ร้อยตรีอรอนพ สุทกวาทีน	/																		
8. นายมณฑล สุดประเสริฐ	/																		
9. นายมนชัย มณีไพโรจน์	III																		
10. นายพีระพล เผ่าเพ็ง	III																		
11. นายสุขวัญ นาชัยสิทธิ์	III																		
12. นายประเสริฐ ไตวิวัฒน์	III																		
13. นายวิชัย ตันเจริญภรณ์	III																		
14. นางบุษกร จงศักดิ์สวัสดิ์	II, III																		

เอกสารแนบ 1 : รายละเอียดของกรรมการ ผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท (ต่อ)

บริษัทที่เกี่ยวข้อง

1. บริษัท จัสมิน อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด (มหาชน)
2. บริษัท ที.เจ.พี. เอ็นจิเนียริง จำกัด
3. บริษัท อควิเมนต์ จำกัด
4. บริษัท จัสมิน อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล โอเวอร์ซีส์ จำกัด
5. บริษัท แจ็งวัฒนะแพลนเนอร์ จำกัด
6. บริษัท เอเชียส รีเอนแนล เซอร์วิส จำกัด
7. บริษัท จัสมิน ซับมารีน เทคโนโลยีนิเคชั่นส์ จำกัด
8. บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน)
9. บริษัท ไทย ลอจิสติกส์ เทคโนโลยีนิเคชั่นส์ จำกัด
10. บริษัท จัสมิน อินเทอร์เน็ต จำกัด
11. บริษัท สมาร์ท ไฮเวย์ จำกัด
12. บริษัท พรีเมียม แอสเซท จำกัด
13. บริษัท ทริปเปิ้ลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)
14. บริษัท จัสเทล เน็ทเวิร์ค จำกัด
15. บริษัท ทีทีแอนด์ที ซับสไครเบอร์ เซอร์วิสเสส จำกัด
16. บริษัท ทริปเปิ้ลที อินเทอร์เน็ต จำกัด
17. บริษัท ทริปเปิ้ลที โกลบอล เน็ท จำกัด

หมายเหตุ : X = ประธานกรรมการ
/ = กรรมการ
// = กรรมการบริหาร
/// = ผู้บริหาร

เอกสารแนบ 2

รายละเอียดเกี่ยวกับ
กรรมการของบริษัทย่อย

เอกสารแนบ 2 : รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย

บริษัท สยามเทลเทคคอมพิวเตอรส์ จำกัด

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายพิชญ์ โพธารามิก	ประธานกรรมการ และประธานคณะกรรมการบริหาร
2. นายสมบุญ พัชรโสภาคย์	กรรมการ
3. นายธีรศักดิ์ จีระศิวพงศ์	กรรมการ และกรรมการบริหาร
4. นายสุพจน์ สัญญพิสิทธ์กุล	กรรมการ และกรรมการบริหาร
5. นายพิสิฐ ตันติโรจนิกิจการ	กรรมการ และกรรมการบริหาร